



Linköpings  
kommun

2022-06-01

## FAQ: Mobilt trygghetslarm med GPS-funktion

Tjänsten mobilt trygghetslarm med GPS funktion riktar sig till målgruppen personer med minnesproblematik i särskilt boende, ordinärt boende och servicelägenhet.

### Vad är mobilt trygghetslarm med GPS-funktion?

- En larmklocka som fungerar utomhus och som anger var du befinner dig. Hemtjänstpersonal och/eller närstående kan få en aktuell adress var du befinner dig och kan på så sätt lättare hitta dig om du skulle saknas. I larmklockan finns en inbyggd mikrofon och högtalare som gör det möjligt att kommunicera via larmklockan.

### Vem kan ansöka om mobilt trygghetslarm med GPS-funktion?

Om du till exempel:

- Känner dig otrygg vid utevistelse som bidrar till att du begränsar dig i sociala aktiviteter och isolerar dig mer hemma.
- Om du har gått vilse och inte hittar hem eller inte kommer på avtalade tider.
- Har behov av hemsjukvård för att du känner dig otrygg med att gå själv och hitta till vårdcentralen.
- Har närstående som är oroliga att du inte hittar hem då du går ut.

### Möjligheter med mobilt trygghetslarm:

- Ökad trygghet vid utevistelse
- Fortsatt deltagande i samhällslivet och sociala nätverk
- Ökad/bibehållen självständighet
- Bibehållen hälsa och ett aktivt liv
- Ökad möjlighet att även på sikt bo kvar i ordinärt boende
- Minskat behov av hemtjänst (exempelvis inköp och ledsagning/promenad)
- Minskat behov av hemsjukvård, klara förflyttning till vårdcentral

självständigt

- Trygghet och självständighet för närstående

### **Risker med mobilt trygghetslarm:**

- Om du inte använder larmet gör det ingen nytta. Du kan få stöd av omsorgspersonal för att bli påmind att använda larmet.
- När täckning i det mobila GSM-nätet saknas eller kontakt med GPS mottagare saknas, finns risk för mindre exakt positionering eller ingen positionering alls, vilket kan påverka möjligheten att hitta dig. Finns det ingen senaste position var du har befunnit dig så är det samma hantering som idag om du saknas. Hanteras enligt verksamhetens lokala rutiner.

### **Ansökan:**

Ansökan görs till biståndshandläggare som utreder behovet av mobilt trygghetslarm. Kontakta Äldrelots på telefon 013- 20 64 01 eller via [www.linkoping.se/hemtjanst](http://www.linkoping.se/hemtjanst) för ansökan.

I och med ansökan ger du ditt samtycke till tjänsten. Vilka inställningar/funktioner mobila trygghetslarmet ska ha, avgörs vid utprovningssprocessen efter beviljat biståndsbeslut.

### **Efter beviljat biståndsbeslut:**

Utprovningssprocess av larm påbörjas efter beviljat beslut från biståndshandläggare. Legitimerad arbetsterapeut på Linköpings kommun tar kontakt och gör hembesök. Vilka inställningar/funktioner det mobila trygghetslarmet ska ha, baseras efter dina behov.

Efter överenskommelse mellan dig och vårdpersonalen upprättas en individuell handlingsplan, för när personal ex. ska söka efter dig, hur och när laddning av larmet ska ske. Vårdpersonalen dokumenterar sedan handlingsplanen i din genomförandeplan.

Larmet är kopplat till en larmcentral, som i sin tur kontaktar vårdpersonalen som är ansvariga för att hantera larmsituationer som kan uppstå. Efter samtycke från dig, finns det möjlighet att även närstående kan få tillgång till att ringa till dig via larmet och/eller kunna begära ut din aktuella position genom inställningen "söka/spåra".

### **Avgift:**

Inom ordinärt boende baseras kostnaden för mobilt trygghetslarm på ditt avgiftsutrymme för hemtjänst.

Inom vårdboende ingår kostnaden för mobilt trygghetslarm i omvårdnadsavgiften.

### **Kontaktuppgifter för mer information och ansökan**

Äldrelots, telefon: 013 - 20 64 01

Hemsida: [www.linkoping.se/hemtjanst](http://www.linkoping.se/hemtjanst)

### **Information om behandling av personuppgifter, Allmän dataskyddsförordning EU 2016/679 (GDPR)**

De personuppgifter som registreras med anledning av att du använder ett trygghetslarm kopplat till en trygghetslarmsmottagning behandlas av Äldrenämnden, som är personuppgiftsansvarig.

Personuppgifterna registreras i det digitala system där medarbetare från Linköpings kommuns hemtjänstutförare och Valfärdsteam tillsammans med larmoperatör på larmmottagningen arbetar.

Syftet med personuppgiftsbehandlingen är att säkerställa att du får rätt insats och stöd från din hemtjänstutförare och från de personer som besvarar ditt larmrop hos leverantören.

På [www.linkoping.se/gdpr](http://www.linkoping.se/gdpr) finns mer information om dataskyddsförordningen och vilka rättigheter du har som registrerad. Dataskyddsombudet svarar på allmänna frågor kring kommunens hantering av personuppgifter: [dataskyddsombud@linkoping.se](mailto:dataskyddsombud@linkoping.se)

