

Rutin: Utförande av visuell digital tillsyn med stöd av trygghetskamera, som utförs av Careium larmcentral.***Utförande av visuell digital tillsyn som utförs av Careium larmcentral***

Den visuella digitala tillsynen utförs av behörig larmoperatör på Careium larmcentral genom att kameran aktiveras under ett tidsfönster på max 30 minuter på de tidpunkter som beställts enligt överenskommelse mellan brukare och hemtjänst.

Om larmoperatör på Careium larmcentral inte ser brukaren vid genomförandet av den visuella digitala tillsynen utförs ytterligare en tillsyn inom 15 minuter.

Om brukare fortfarande inte syns vid andra tillsynen, vid konstaterad fallolycka eller exempelvis om brukaren inte ser ut att må bra, kontaktas hemtjänsten av larmoperatör från Careium larmcentral. Hemtjänstpersonal ska då agera utifrån *Rutin vid upptäckt av avvikelser vid visuell digital tillsyn utförd av Careium larmcentral* (se nedan).

Två trygghetskameror vid behov installeras till samma brukare. Exempelvis brukare som vanligtvis befinner sig i en annan del av bostaden periodvis under natten.

Är brukaren inte synlig vid den första visuella digitala tillsynen i trygghetskamera 1, försöker larmoperatören att istället genomföra tillsynen i kamera 2. Om brukaren fortsatt inte syns görs ytterligare en tillsyn efter ca 15min först i trygghetskamera 1 och därefter i trygghetskamera 2. Totalt kan det alltså genomföras dubbelt så många tillsyner om det finns 2 st trygghetskameror i bostaden. Vilken trygghetskamera tillsyn skall utföras på i första respektive andra hand, meddelas till Careium larmcentral i samband med installationen av trygghetskamerorna.

När trygghetskameran är aktiverad, d.v.s. när den visuella digitala tillsynen genomförs och larmoperatör tittar i trygghetskameran riktas kameraögat mot sovplatsen. Övrig tid är kameraögat stängt och riktat mot taket.

Det är endast behörig larmoperatör på Careium larmcentral som har tillgång till trygghetskameran. Larmcentralens larmoperatörer omfattas av sekretess och får därför inte förmedla information vidare annat än till berörd verksamhet.

***Rutin vid upptäckt avvikelse av visuell digital tillsyn utförd av
Careium larmcentral***

Upptäcks avvikelse vid genomförandet av visuell digital tillsyn utförd av Careium larmcentral kontaktas hemtjänstpersonal via telefon utifrån de kontaktuppgifter och eskaleringsvägar som lämnats till larmcentralen.

Följande information överlämnas från operatör på larmmottagningen till berörd personalgrupp inom verksamheten:

- brukarens namn, personnummer och att fysisk tillsyn behöver genomföras samt orsak till att fysisk tillsyn behöver genomföras.

Avvikelse som upptäcks av Careium larmcentral vid utförandet av visuell digital tillsyn kan exempelvis vara:

- Brukare syns ej i monitoreringsområdet vare sig vid första eller andra tillsynen.
- Larmcentralen uppmärksammar fallolycka.
- Brukare ser ej ut att vara välmående.
- Trygghetskameran kopplar ej upp.

Hemtjänstpersonalen agerar då enligt rutin för larmanrop. Hemtjänstpersonal ska då genomföra ett fysiskt tillsynsbesök. Aktuell verksamhet ansvarar för att den fysiska tillsynen genomförs.

Akuta larmanrop ska åtgärdas av hemtjänstpersonalen inom 20 minuter i tätort, och inom 40 minuter utanför tätort.