



Rutin; *Sammanboende digital nyckelhantering*

Två individer i samma hushåll kan båda vara i behov av insatser från hemtjänst och/eller hemsjukvård, och tillämpning av digital nyckelhantering är en förutsättning. I dessa fall installeras endast en digital låsenhet, men de båda sammanboende knyts till samma låsenhet.

De båda sammanboende kan bli aktuella för funktionen digital nyckelhantering vid samma tidpunkt, eller vid olika tidpunkter utifrån nya identifierade behov.

Verksamheten ansvarar för att:

Verksamheten ansvarar för att dokumentera på respektive brukare i TRESERVA

Tillse att den sammanboende har insats verkställd i Treserva, så brukaren läses över till TES.

Sammankoppling av befintligt lås eller beställning av ny digital låsenhet sker till Valfärdsteamet (Lås och larmgruppen) via Lindesk <https://lindesk.linkoping.se/>

- **Välj:**
 - Vård, Stöd och Omsorg
 - Valfärdsteknik
 - Välj rubrik samt underrubrik

Följande information skall anges:

- Vid beställning av digital låsenhet till sammanboende vid samma tidpunkt behöver verksamheten ange båda brukarnas namn, adress, personnummer, kontaktuppgifter för tidsbokning då digital låsenhet behöver installeras, samt eventuell portkod, om sådan krävs för inpassering i ytterport.
- Vid beställning av digital låsenhet till sammanboende vid olika tillfällen behöver verksamheten ange den sammanboende brukarens namn, adress, personnummer, samt ange befintlig brukares namn, adress och personnummer vars digitala låsenhet den sammanboende ska knytas samman med

Valfärdsteamet ansvarar för att:

- Boka tid för installation om montering av digitalt lås är aktuellt.
- Sammankoppla befintlig brukares lås, med den sammanboende i TES.
- Återkoppling av inskickat ärende när ärendet är hanterat.

Verksamhetsområde:
Digital välfärdsteknik

Upprättad av:
Valfärdsteamet

Datum:
2016-12-28

Version:
2022:2

Reviderad av:
Valfärdsteamet

Reviderad datum:
2022-12-15



**Linköpings
kommun**

Social och Omsorgsförvaltningen

Dnr. ÄN 2016-642

Verksamhetsområde:
Digital välfärdsteknik

Upprättad av:
Välfärdsteamet

Datum:
2016-12-28

Version:
2022:2

Reviderad av:
Välfärdsteamet

Reviderad datum:
2022-12-15