

Rutin: Behörighetstilldelning, I-Care Online- Digitalt trygghetslarm

I-Care Online är leverantören Careiums IT-stöd för funktionsövervakning av digitala trygghetslarm. Behörighet krävs för att kontroll av funktionsövervakning ska kunna genomföras.

Utförare skall utföra kontroll var 4:de timme dygnet runt. Hanteras enligt verksamhetens lokala rutiner.

Det är således av största vikt att större delen av personalstyrkan får behörighet tilldelad. Endast personliga användarkonton tillämpas.

Behörighetsansökan ska godkännas av ansvarig verksamhetschef eller annan ansvarig på verksamheten.

Behörighetsansökan och avslut av behörighet sker direkt via beställningsformulär i Lindesk <https://lindesk.linkoping.se/>

- **Välj:**
 - Vård, Stöd och Omsorg
 - Valfärdsteknik
 - Välj rubrik samt underrubrik
- **Omvårdnadspersonal** (Läsbehörighet tilldelas på verksamhet/gruppnivå.)

Via förmedlad mailadress i beställningen, blir sökande personligt underrättad gällande inloggningsuppgifter när behörighetsansökan är hanterad.
Ofullständig eller felaktigt ifylld ansökan behandlas ej. Återkoppling sker via inskickat ärende, att komplettering krävs innan ansökan kan hanteras.
- **Händelsehanterare:**

Händelsehanterare är utvalda personer i respektive verksamhet som ska få mailutskick från I-Care Online över de störningar som har uppstått under de föregående 4 timmarna. Även läsbehörighet tilldelas på verksamhet/gruppnivå, som för omvårdnadspersonal.
Via förmedlad mailadress enligt ovan, blir sökande personligt underrättad gällande inloggningsuppgifter när behörighetsansökan är hanterad.

Välfärdsteamet:

- Administrationsbehörighet på kommunnivå.
- Administrerar trygghetslarm.
- Administrerar samt hanterar grupper.
- Tillser att inskickad beställning gällande behörighet är korrekt innan tilldelning av behörighet sker.
 - Ofullständig eller felaktigt ifylld ansökan behandlas ej. Återkoppling sker via inskickat ärende, att komplettering krävs innan ansökan kan hanteras.
- Administrerar och tilldelar behörighet enligt inskickad beställning.
- Sökande blir personligt underrättad genom Lindesk, via förmedlad mailadress enligt ovan, gällande inloggningsuppgifter när ansökan är hanterad.