

Rutin: Eskaleringsväg/sökväg till verksamhet- digitalt trygghetslarm

Varje verksamhet ansvarar för att avgöra samt meddela Careium larmcentral om man önskar att larmanrop ska eskaleras till verksamheten via telefonsamtal eller SMS.

Varje verksamhet ansvarar för att meddela Careium larmcentral vilka sökvägar/telefonnummer som ska kopplas till verksamhetens rapportgrupp. Rapportgruppen kopplas sedermera till larmkund. Tre (3) kontaktvägar/telefonnummer skall uppges, tillgängliga under dygnets alla timmar, årets alla dagar.

Blankett för ändring av eskaleringsväg/ sökväg återfinns på www.linkoping.se/ehalsa under “puff” Valfärdstjänster, Ledningssystem och rutiner, se; *Blankett: Sökrutinsblankett*.

Ifylld blankett bifogas i mail till Careium larmcentral trygghetsjour@careium.com

Blanketten ifylles digitalt och skickas som PDF-fil. Ladda ner blankett till datorn och bifoga från “hämtade filer” (Utforskaren). Bifogas blankett via Google Drive, kan ej Careium öppna filen.

Valfärdsteamet (som utför registrering och installation av larm) ansvarar ej för att tillse att de sökvägar/telefonnummer som är kopplade till verksamhetens rapportgrupp är korrekta.