

## **FAQ - Tillsyn natt med stöd av visuell digital trygghetskamera.**

- **Vem har fattat beslut om att insatsen tillsyn natt skall utföras som visuell digital tillsyn med stöd av trygghetskamera?**

Äldrenämnden fattade beslut 2021-06-01, att insatsen tillsyn natt skall utföras som visuell digital tillsyn med stöd av trygghetskamera.

- **Är visuell digital tillsyn frivillig?**

I det beslut som är fattat framgår att insatsen tillsyn natt kommer att utföras genom visuell digital tillsyn med stöd av trygghetskamera. Där trygghetskamera inte är ett lämpligt alternativ eller där samtycke inte är möjligt, tillgodoses omvårdnadsbehovet i form av annan insats.

- **Vad är syftet med att insats tillsyn natt skall genomföras som visuell digital tillsyn?**
  - Bidra till ostörd nattsömn.
  - Bibehålla tryggheten och integriteten för de äldre, omvårdnads kvaliteten påverkas ej.
  - Minskat resande för hemtjänstpersonal.
  - Frigöra personalresurser för att dessa ska finnas tillgängliga för mer omfattande omvårdnadsinsatser, där fysiska besök är nödvändigt.
- **Vilka brukare omfattas?**
  - Alla brukare inom Linköpings kommun som har beviljats hemtjänstinsatsen tillsyn natt.

- **Hur går installationen av trygghetskameran till?**

Verksamhetsområde:  
Visuell digital tillsyn

Upprättad av:  
Välfärdsteamet

Datum:  
2021-10-07

Version:  
2022:2

Reviderad av:  
Välfärdsteamet

Datum:  
2022-12-15

Montör från kommunens Valfärdsteam kontaktar brukaren enligt de kontaktvägar aktuell verksamhet uppger vid beställningen och bokar tid för installation. Trygghetskameran monteras i bostaden, riktad mot sovplatsen. I anslutning till trygghetskameran behöver ett eluttag finnas. Montören har med grenuttag. Vid installationstillfället genomförs ett funktionstest tillsammans med leverantör, där trygghetskamerans funktion samt brukaruppgifter och tillsynstider verifieras. Informationsbrev om visuell digital tillsyn lämnas till den enskilde samt en skylt om att kamerabevakning utförs sätts upp. Informationsbrev och skylt finns på språken svenska, engelska, persiska, arabiska samt somaliska. När trygghetskameran är installerad och funktionstestad, kontaktas verksamheten om att fr.o.m kommande natt ersätts de fysiska tillsynsbesöken till visuella digitala tillsynsbesök.

- **Hur genomförs den visuella digitala tillsynen?**

Trygghetskameran aktiveras under de tidpunkter enligt överenskommelse utifrån ditt biståndsbeslut och dina behov som du och din hemtjänst beslutat.. Tidpunkten för genomförandet är en cirkatid. Övrig tid är kameran avstängd. Om brukaren inte befinner sig i monitoreringsområdet görs en ny visuell digital tillsyn efter cirka 15 minuter. Om brukaren fortfarande inte syns i monitoreringsområdet kontaktas personal från hemtjänsten som då genomför ett fysiskt tillsynsbesök. Det visuella digitala tillsynsfönstret är öppet under max 30 minuter/ beställd tidpunkt. Ingen ljudupptagning sker och inga bilder sparas.

Information om trygghetskameran: för att trygghetskameran ska få ett större monitoreringsområde kan den rotera 180 grader åt båda håll. Trygghetskameran vrids bortåt/uppåt då ingen visuell digital tillsyn utförs.

- **Vad händer om larmcentralen noterar att jag inte mår bra eller har ramlat?**

Vid avvikande händelse, det vill säga om den enskilde inte ser ut att må bra eller har ramlat kontaktar larmcentralen hemtjänstutföraren enligt angivna eskaleringsvägar. Hemtjänsten hanterar informationen som ett larmrop och genomför ett fysiskt tillsynsbesök hemma hos brukaren.

- **Kan man ha olika eskaleringsvägar för trygghetslarm och trygghetskameror?**

Nej. Eskaleringsvägarna måste vara samma för trygghetslarm och trygghetskameror. Verksamheten uppger tre (3) eskaleringsvägar (kontaktvägar) som larmoperatör på larmcentralen använder vid larmrop eller avvikande händelser.

- **Vem genomför den visuella digitala tillsynen?**

Visuell digital tillsyn inom hemtjänsten genomförs av behörig larmoperatör på larmcentral. Det är endast behörig larmoperatör som har tillgång till trygghetskameran. Larmcentralens personal omfattas av sekretess och får därför inte förmedla information vidare annan än till berörd verksamhet.

- **Hur kontaktar larmcentralen hemtjänstverksamheten?**

Vid avvikande händelse eller då brukaren inte är synlig i monitoreringsområdet kontaktar larmcentralen hemtjänstutföraren genom att ringa eller skicka sms till verksamheten.

### **Vad kostar tjänsten visuell digital tillsyn?**

Tjänsten medför ingen extra kostnad för den enskilde utan brukaren betalar enbart ordinarie hemtjänsttaxa för tillsyn natt.

- **Hur ska samtycke hanteras?**

Kommunens biståndshandläggare informerar om och säkerställer att den enskilde förstår vad visuell digital tillsyn med stöd av trygghetskamera innebär, innan insats natttillsyn beviljas. Muntligt samtycke dokumenteras i den enskildes SoL-journal. Kan ej samtycke inhämtas, beviljas annan lämplig insats för att tillgodose omvårdnadsbehovet. Informationsbrev finns på utförarwebben <https://www.linkoping.se/ehalsa> under "puff" *Välfärdstjänster; Ledningssystem och rutiner.*

- **Hur säkerställs det hos leverantören att larmoperatör hos larmcentralen har utfört den visuella digitala tillsynen?**

Vid varje arbetspass finns en planering för samtliga visuella digitala tillsynsbesök som ska genomföras. Medarbetarna bockar av när den visuella digitala tillsynen utförts.

- **Kan utföraren begära loggutdrag?**

Ja, utförare kommer att kunna begära ut loggkontroller från leverantören via Social- och omsorgsförvaltningen. Rutin för detta finns på <https://www.linkoping.se/ehalsa> Se "puff" *Välfärdstjänster; Ledningssystem och rutiner.*