

Rutin; Felanmälan och service av mobilt trygghetslarm- GPS

Upptäcks att ett GPS-larm ej fungerar tillfredsställande, kan verksamheten utföra vissa kontroller för att återställa funktionen:

- Kontrollera strömtillförsel till basstation (laddningsstation), nätsladd är inkopplad (i basstation och vägg), skarvsladdar, grendosor etc. och att säkringen i bostaden är hel.
- Kontrollera att GPS-larmet har laddats.

Verksamheten ansvarar för att:

- Åtgärdas ej problemet genom ovanstående kontroller, kan manuella åtgärder behöva tillämpas, tills felet är avhjälpt. Hanteras enligt lokala rutiner.
- Skicka felanmälan till välfärdsteamet via *Lindesk* <https://lindesk.linkoping.se/>
 - **Välj:**
 - Vård, Stöd och Omsorg
 - Välfärdsteknik
 - Välj rubrik samt underrubrik

Följande information skall anges:

- Beskriv problemet, samt vilka åtgärder/kontroller som utförts.
- Brukarens namn, personnummer, adress, telefonnummer.
- Kontaktuppgifter för tidsbokning av felsökning/åtgärd. (Brukare/närstående och/ eller verksamhet)
- Verksamheten ansvarar för att dokumentera eventuella överenskommelser med brukaren i Treserva.

Välfärdsteamet ansvarar för att:

- Kontakta brukare/närstående och/ eller verksamhet för tidsbokning av vidare felsökning och åtgärd.
- Återkoppla till verksamheten via inskickat ärende, när ärendet är hanterat.