



Manual: Funktionsövervakning i I-Care Online, Digitalt trygghetslarm

I I-Care Online, Careiums IT-stöd för funktionsövervakning av digitala trygghetslarm, ska verksamheten kontrollera status var fjärde timme, dygnet runt, på verksamhetens trygghetslarm.

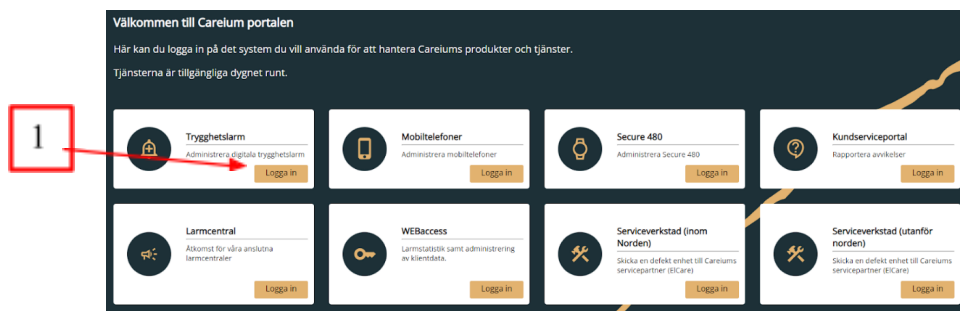
Det åligger varje verksamhet att uppkomna aviserade störningar på larm kontrolleras och åtgärdas.

Se; "Rutin: I-Care Online; Hantera och åtgärda aviserade störningar, digitalt trygghetslarm". Återfinns på www.linkoping.se/ehalsa under "puff" Valfärdstjänster, Ledningssystem och rutiner.

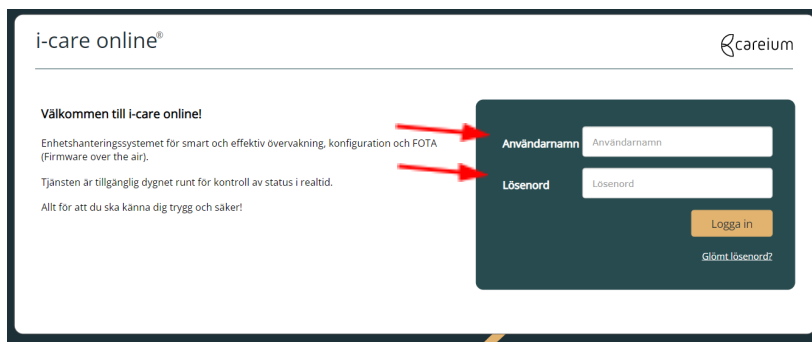
Kan ej verksamheten åtgärda uppkommen störning, meddela Valfärdsteamet (Larmgruppen), se; "Rutin: Felanmälan av digitalt trygghetslarm". Rutinen återfinns på www.linkoping.se/ehalsa under "puff" Valfärdstjänster, Ledningssystem och rutiner

Behörig personal loggar in i I-care online genom att besöka webbadressen www.icareonline.com.

1. Klicka på Login (rutan Trygghetslarm)



2. Ange användarnamn och lösenord.





3. Översiktsvy över pågående störningar på larm kommer fram.
(Står det "INGEN PRODUKT HITTADES", finns inga störningar vid denna tidpunkt).

careium i-care online

Översikt

Avvikande produkter

| SIN | Senaste heartbeat mottaget | Grupp | Status |
|---------|----------------------------|--------------------|-------------------------|
| 7944286 | 2022-04-27 14:05:05 | Test Trygghetslarm | Heartbeat saknas Nivå 1 |
| 7981557 | 2022-04-27 10:58:15 | Test Trygghetslarm | Heartbeat saknas Nivå 2 |

Antal Produkter: 57
Produkter Online: 4
Produkter Offline: 2

4

careium Med ensamrätt © Visit site Privacy Policy Swedish

4. Klicka på larmets serienummer för en mer detaljerad vy av störningen, samt vilken brukare som är registrerad på larmet.
5. Detaljerade vyn visar information om (förutom brukarens namn och adress):
 - a) Signalstyrka: Larmets signalstyrka till GSM-nätet. GSM-signalens värde anges på en skala 1-31, där 1 är lägst och 31 är högst. Signalstyrkan ska vara 15 eller mer för att signalen ska vara tillfredsställande
 - b) Grupp: Vilken hemtjänstgrupp larmet tillhör.
 - c) Senast mottagna Heartbeat: Datum och tidpunkt när störningen på larmet uppstod.
 - d) Strömläge: Vilket strömläge (driftläge) larmet hade när störningen uppstod.
 - Batteri: Larmet har övergått till batteridrift, ex vid strömavbrott.
 - Nätström: Larmet har ej kontakt med GSM-nätet.
 - e) Status:
 - Heartbeat saknas Nivå 1: Larmet har ej haft kontakt med el-nätet alternativt GSM-nätet under 15 minuter.
 - Heartbeat saknas Nivå 2: Larmet har ej haft kontakt med el-nätet alternativt GSM-nätet under 60 minuter.



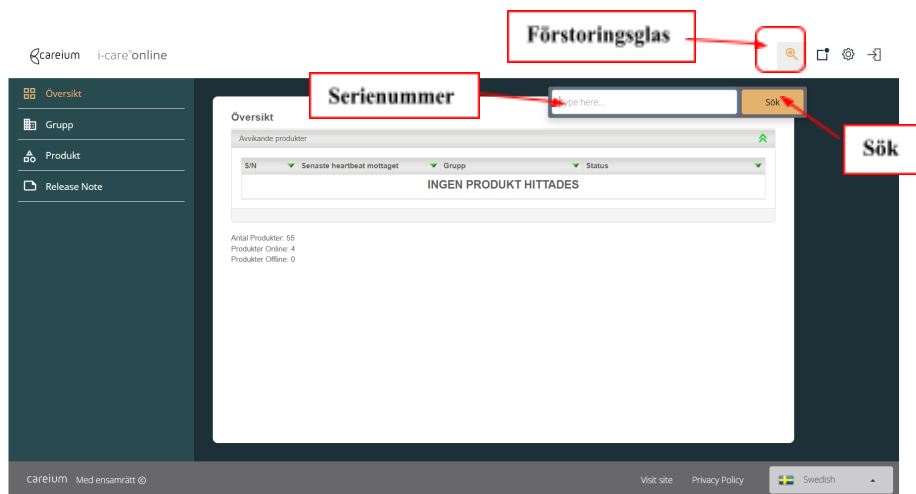
| Produkt - Produktdetaljer | |
|------------------------------|--|
| Produkt Information | |
| Serienummer | 7914266 |
| Produkttyp | CareIP Mobile |
| Larm-ID | 45371000127282 |
| Anslutningstyp | GPRS (2G) |
| a | Signalstyrka 31 |
| MSISDN | +45371000127282 |
| ICCID | 89450421160114014214 |
| Senast status heartbeat | 2022-04-27 13:12:33 |
| Mjukvaruversion | 1.3.2.1 |
| Leverantör | SE-Doro Care |
| Organisation | SE-Linköping |
| b | Grupp Test Trygghetslarm |
| c | Senast mottagna heartbeat 2022-04-27 14:05:05 |
| d. Nätström | Strömläge Nätström |
| Heartbeat intervall | 2 |
| Nätverksregistreringstyp | Roaming |
| Nätverkskod | Telenor (Vodafone) (24024) |
| e. ● Heartbeat Nivå 1 | Status ● Heartbeat saknas Nivå 1 |
| Arbetsstatus | Inga arbeten i kö |

| Produkt - Produktdetaljer | |
|------------------------------|--|
| Serienummer | 7981557 |
| Produkttyp | CareIP Mobile |
| Larm-ID | 45371000521142 |
| Anslutningstyp | GPRS (2G) |
| a | Signalstyrka 24 |
| MSISDN | +45371000521142 |
| ICCID | 89450421161020147924 |
| Senast status heartbeat | 2022-04-27 10:28:06 |
| Mjukvaruversion | 1.3.2.0 |
| Leverantör | SE-Doro Care |
| Organisation | SE-Linköping |
| b | Grupp Test Trygghetslarm |
| c | Senast mottagna heartbeat 2022-04-27 10:58:15 |
| d. Batteri | Strömläge Batteri |
| Heartbeat intervall | 2 |
| Nätverksregistreringstyp | Roaming |
| Nätverkskod | Telia Mobile (24001) |
| e. ● Heartbeat Nivå 2 | Status ● Heartbeat saknas Nivå 2 |
| Arbetsstatus | Inga arbeten i kö |



6. Man kan även söka fram och titta på larm som inte har någon pågående störning.

- Klicka på förstoringsglaset.
- Skriv in larmets serienummer, sju (7) siffror, nollan (0) först i serienumret tas bort, klicka på sök.



- Detaljerad vy på aktuellt larm kommer fram

| Produkt - Produktdetaljer | |
|-----------------------------------|---|
| Produkt Information | |
| Serienummer | 7906424 |
| Produkttyp | CareIP Mobile |
| Larm-ID | 45371000120597 |
| Anslutningstyp | GPRS (2G) |
| a | Signalstyrka 31 |
| MSISDN | +45371000120597 |
| ICCID | 89450421151208028897 |
| Senast status heartbeat | 2022-04-28 12:17:26 |
| Mjukvaruversion | 1.3.2.0 |
| Leverantör | SE-Doro Care |
| Organisation | SE-Linköping |
| b | Grupp Test Trygghetslarm |
| c | Senast mottagna heartbeat 2022-04-28 12:23:27 |
| d. Nätström | Strömläge Nätström |
| Heartbeat intervall | 2 |
| Nätverksregistreringstyp | Roaming |
| Nätverkskod | Telenor (Vodafone) (24024) |
| e. Online (ingen störning) | Status ● Online |
| Arbetsstatus | Inga arbeten i kö |



**Linköpings
kommun**

Social och Omsorgsförvaltningen

Dnr: ÄN 2021-723

Verksamhetsområde:
Digital välfärdsteknik

Version:
2022:2

Upprättad av:
Välfärdsteamet

Reviderad av:
Välfärdsteamet

Datum:
2016-11-10

Datum:
2022-12-15



**Linköpings
kommun**

Social och Omsorgsförvaltningen

Dnr: ÄN 2021-723

Verksamhetsområde:
Digital välfärdsteknik

Version:
2022:2

Upprättad av:
Välfärdsteamet

Reviderad av:
Välfärdsteamet

Datum:
2016-11-10

Datum:
2022-12-15