

## **Information: *Förvaltning av batteribyte- digital låsenhet.***

Kommunens Valfärdsteam ansvarar för att kontrollera och hantera alla nödvändiga batteribytten i digitala låsenheter som installeras och förvaltas av Valfärdsteamet på Social och Omsorgsförvaltningen.

Valfärdsteamet utför kontroll och hantering av batteribytten dagligen, under kontorstid, årets alla dagar.

Verksamheten behöver inte kontrollera eller meddela valfärdsteamet att batteribyte behöver utföras.

### **Typbeskrivningar och hantering av batteribyte**

- ***CareLock Ace***

Dessa lås monteras på insidan av ytterdörr till brukarens lägenhet, hus, SSK expeditioner etc. Valfärdsteamet kontaktar aktuell brukare via telefon och efter överenskommelse åker till brukarens bostad och byter batteri. Kan brukare inte kontaktas direkt av någon anledning, kontaktas utföraren och/ eller ev. närstående till brukaren.

- ***CareLock Ace Gate***

Denna typ av lås monteras på portar till flerfamiljshus och portar/dörrar som har någon form av passersystem (kod, tagg). Låsen monteras och ev. demonteras av en elfirma, anlitad av Linköpings kommun, låsen och batteribytten förvaltas av Valfärdsteamet.

- ***CareLock Med***

Dessa lås är färdigmonterade från leverantör i speciella digitala läkemedelsskåp. Skåpen är monterade i brukarens bostad. Vid batteribyte kontaktas alltid utföraren som efter överenskommelse följer med vid batteribyte p.g.a. att läkemedel förvaras i skåpen.

### **Tre olika indikationer på batteristatus, beroende på batteriets laddningsnivå.**

- ***Kritisk batterinivå***

Indikering av denna batterinivå måste hanteras omgående. Batteristatus är inte synbar. Batterinivån är för låg för att DNH ska kunna nyttjas. Kan/vill inte aktuell brukare själv låsa upp dörren av någon orsak, kontaktar valfärdsteamet aktuell utförare som efter överenskommelse möter upp och har med sig brukarens konventionella nyckel.

- ***Låg batterinivå***

DNH nyttjas frekvent och batteristatus är synbar. Batteribyten av denna typ bör bytas snarast.

Beroende på nyttjandegraden av DNH, behålls nyttjandefunktionen av DNH ca 2-3 månader från första tillfället batterinivå indikeras.

- ***Okänd status***

DNH har ej nyttjats under de senaste 9 månaderna plus 30 dagar. Batteristatus är ej synbar. Batteristatus uppdateras när DNH nyttjas.