

Manual appadministration i Volymköp och MDM

Innehåll

Bra att veta innan du börjar	1
När du loggar in i MDM för första gången	2
Logga i Apple Business Manager för första gången	5
Ladda ner app.....	10
Steg 1: Köp gratisapp i Apple Business manager.....	10
Alternativt steg 1: Köp betalapp i Apple Business manager	13
Steg 2. Fördela app till iPads i MDM	13
Ta bort en app	23
Uppdatera iPads	25
Uppdatera appar	27
Se köphistorik	29
Undergrupper	31
Skapa en ny undergrupp	31
Ta bort en undergrupp	34
Söka en iPad	35
Hjälp när det inte fungerar	36
Appen kommer inte in i MDM från Volymköp:	36
Appen förs inte ut till en iPad.....	37
Ordlista	39

Bra att veta innan du börjar

MDM och Apple business manager är system för att föra ut appar till flera surfplattor samtidigt och används bland annat inom Utbildningsförvaltningen och Social- och omsorgsförvaltningen i Linköpings kommun.

För att kunna administrera appar måste du som inte har gått en fysisk MDM-utbildning skicka in en beställning för MDM behörighet via IT-order hos LK-data <http://itorder.adm.linkoping.se/MDM> beställningen gör att ni får tillgång till MDM samt ett konto för att köpa appar (det kallas VPP-konto).

För privata utförare måste den som ska administrera appar även ha ett konto för distansåtkomst.

Har ni frågor eller problem med MDM kontakta LKDATA support.

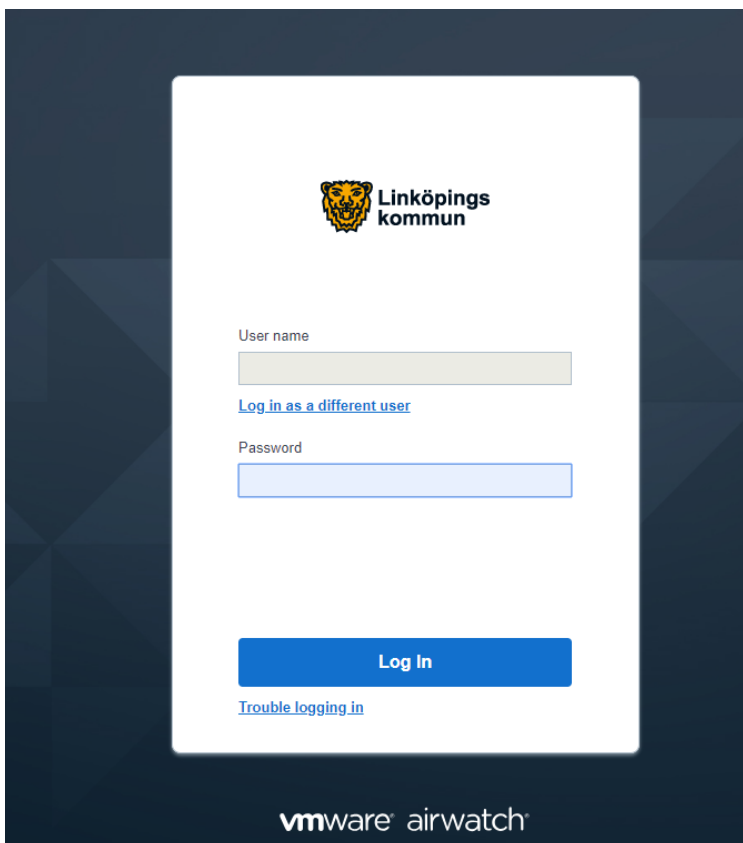
När du loggar in i MDM för första gången

1. Arbetar du för en privat utförare måste du logga in via distansåtkomst.
 - fall du använder Webaccess distansåtkomst för att komma åt Linköpings kommuns nätverk så ska du använda länken <https://mdm.linkoping.se/>
 - Om du använder GoToApp ska du använda länken <https://mdmga.linkoping.se/>

Ifall du inte vet ifall du använder Webaccess eller GoToApp, ta kontakt med din lokala IT support eller LKDATA Kundservice

Arbetar du hos en utförare som har LKDATAs nätverk kan du öppna en webbläsare och gå in på följande adress: <https://mdm.linkoping.se/airwatch>

2. På bilden som öppnas skriver du först in ditt användarnamn (samma som du har till t.ex. treserva) med den skillnaden att du innan användarnamnet skriver linkom\ tex. linkom\xxxxxx (Snedstreckat gör ni genom att klicka på tangenten Alt Gr och ?) sedan klickar du på **Next**.
Därefter kan du skriva in lösenordet och sist klicka på **Log in**.



Linköpings kommun

User name

[Log in as a different user](#)

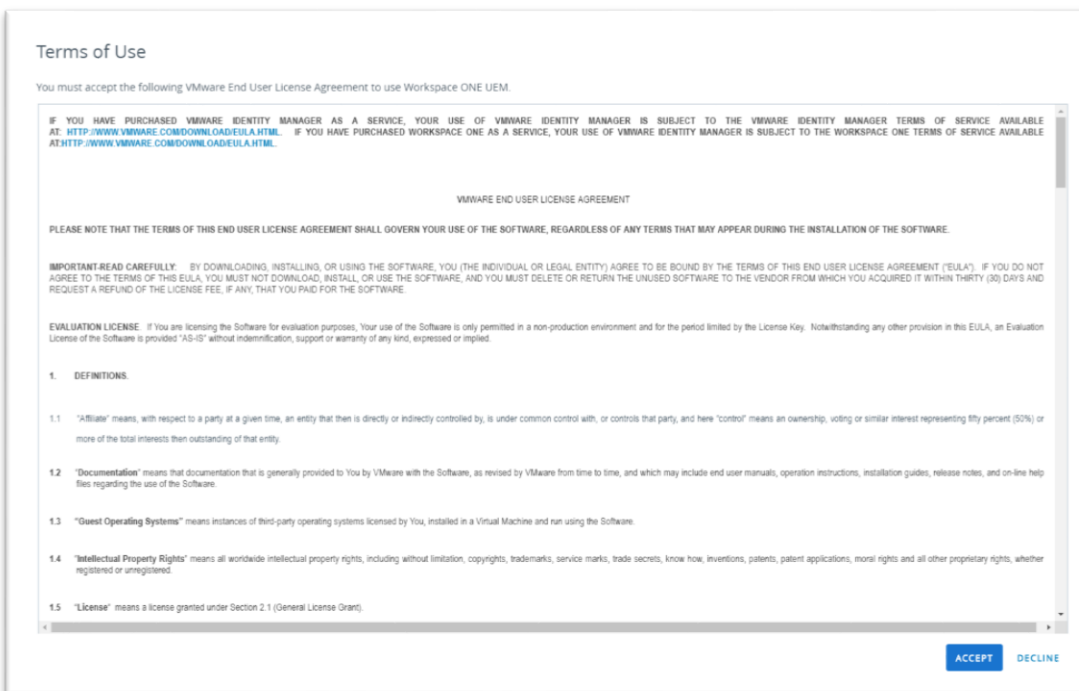
Password

Log In

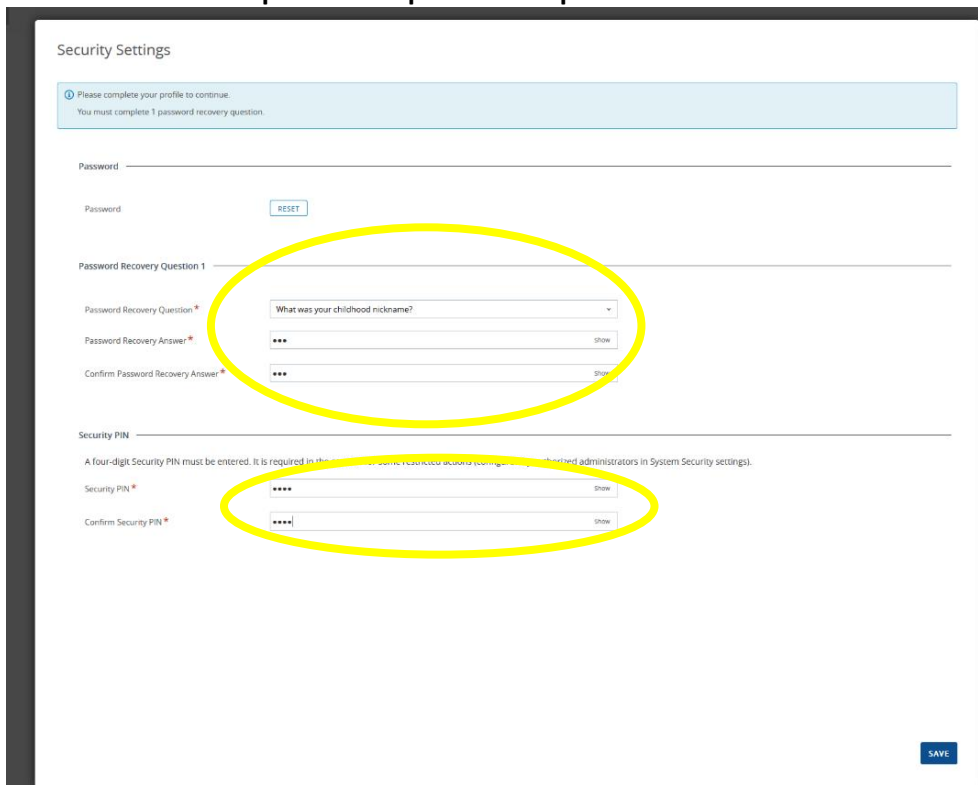
[Trouble logging in](#)

vmware airwatch

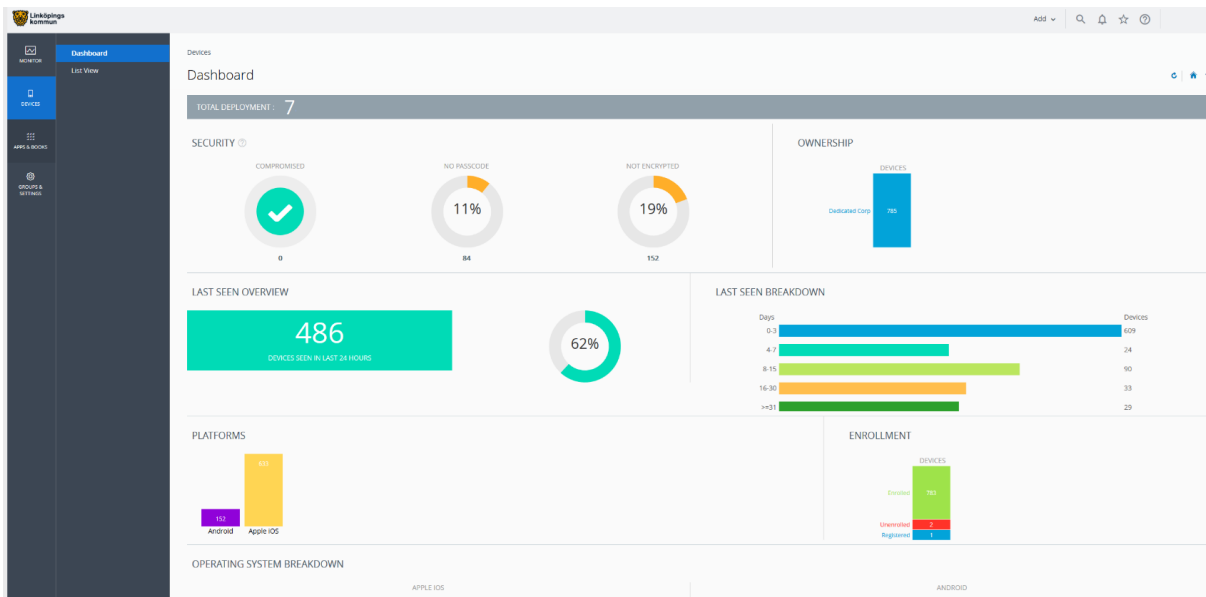
3. På nästa skärm, läs igenom och klicka på *Accept*.



- 1. Antingen får du här välja säkerhetsfrågor och pinkod eller bara pinkod. Välj en säkerhetsfråga och ange svar på frågan i rutan under. Upprepa svaret på säkerhetsfrågan i ruta nummer två. Ange därefter en fyrsiffrig pinkod. Pinkoden kommer att behövas vid speciella begränsade funktioner i systemet så det är viktigt att du antecknar din kod för framtida bruk och förvarar den på en säker plats. Klicka på *SAVE*.**



2. Nu har du loggat in ☺ Följande bild visas:



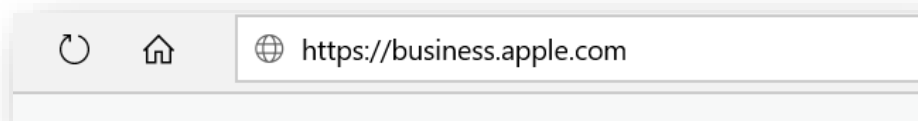
Logga i Apple Business Manager för första gången

1. Välj rätt webbläsare.

För att komma in på Apple Business manager behöver du öppna webbläsaren **Google Chrome 35** eller **Microsoft Edge**. Andra webbläsare fungerar tyvärr inte i nuläget. Har du inte någon av dessa webbläsare, kontakta din lokala IT-support (Leanlink kontaktar LKDATA) för att få hjälp med att ladda ner dem.



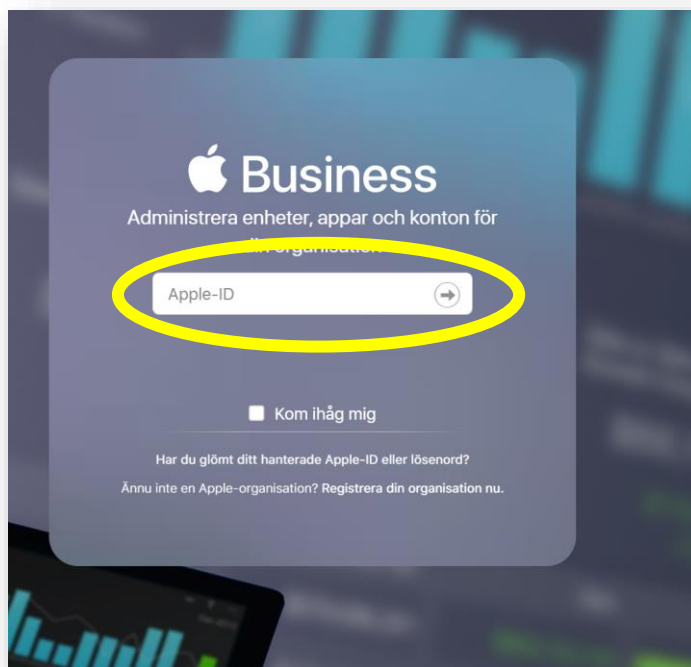
2. Skriv ni webbadressen: <https://business.apple.com>



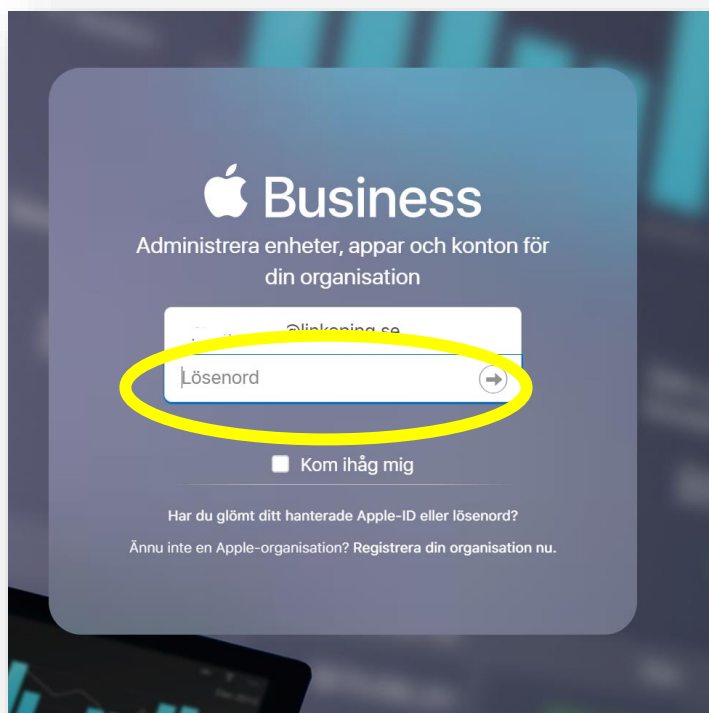
3. Kommer du till en sida där det ser ut så här beror det på att du inte använder dig av någon av webbläsarna ovan eller har en för gammal version av dem, se instruktion ovan.



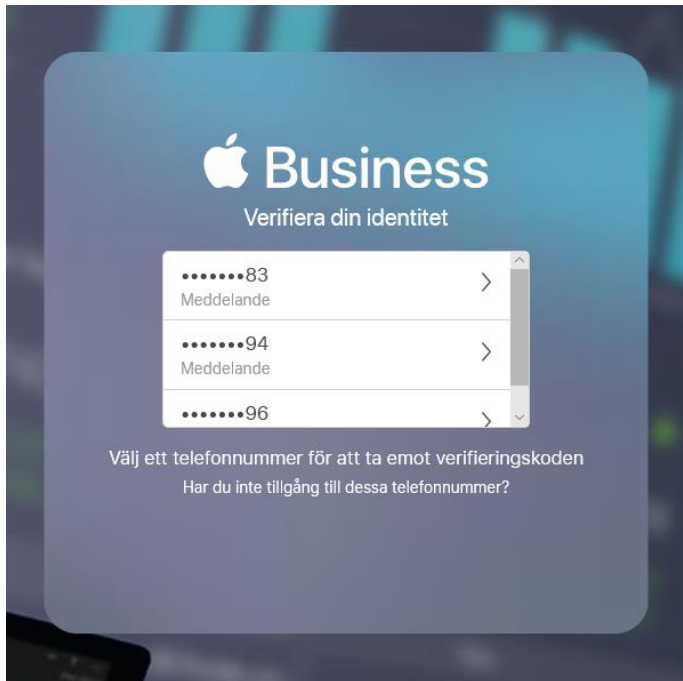
4. Skriv in er organisations VPP-konto och klicka på pilen.



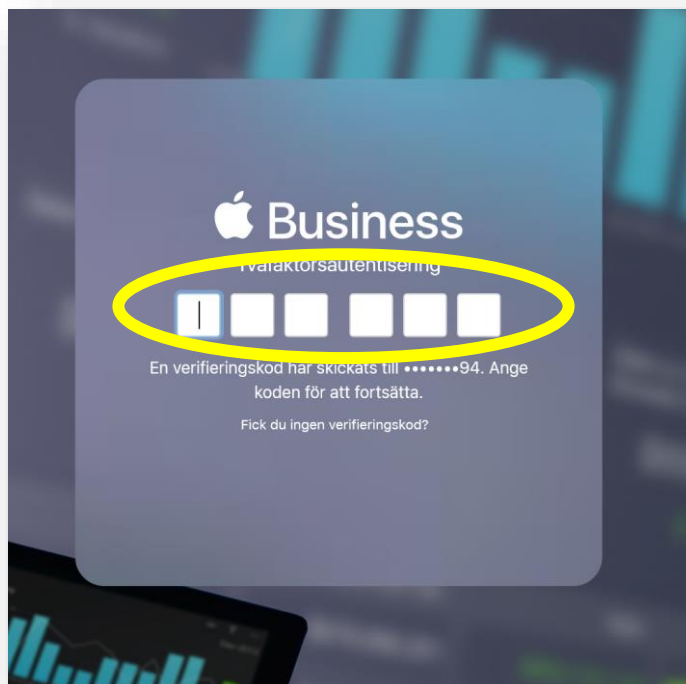
5. Skriv in ert lösenord och klicka på pilen.



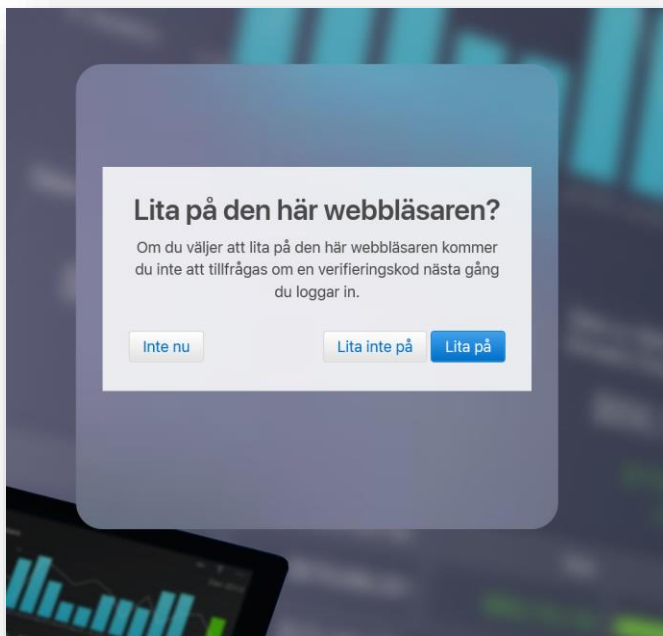
6. Som ökad säkerhet kommer nu en kod att skickas till det mobilnummer som är angivet när kontot skapades. Välj det telefonnumret i listan. Du ser vilket som är ditt telefonnummer genom att se vilket av alternativen som visar de två sista bokstäverna i ditt telefonnummer.



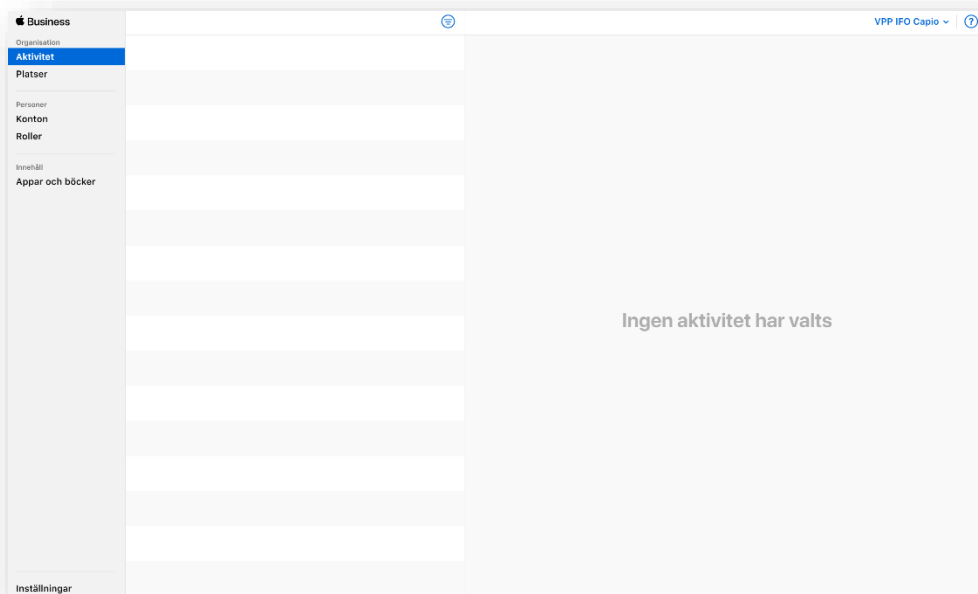
7. Ange koden du fått via sms i rutan i webbläsaren.



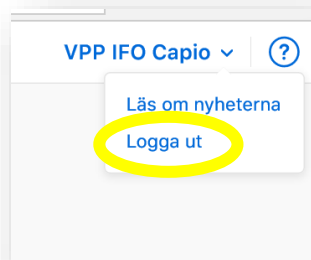
8. Du får sedan frågan om du litar på din aktuella webbläsare. Väljer du att lita på din webbläsare behöver du inte logga in med tvåstegsinloggning nästa gång om du använder samma dator och samma webbläsare.



9. Du är nu inloggad. 😊 Så här ser det ut när du loggat in:



10. Du loggar ut genom att klicka på pilen bredvid ert namn högst upp till höger.

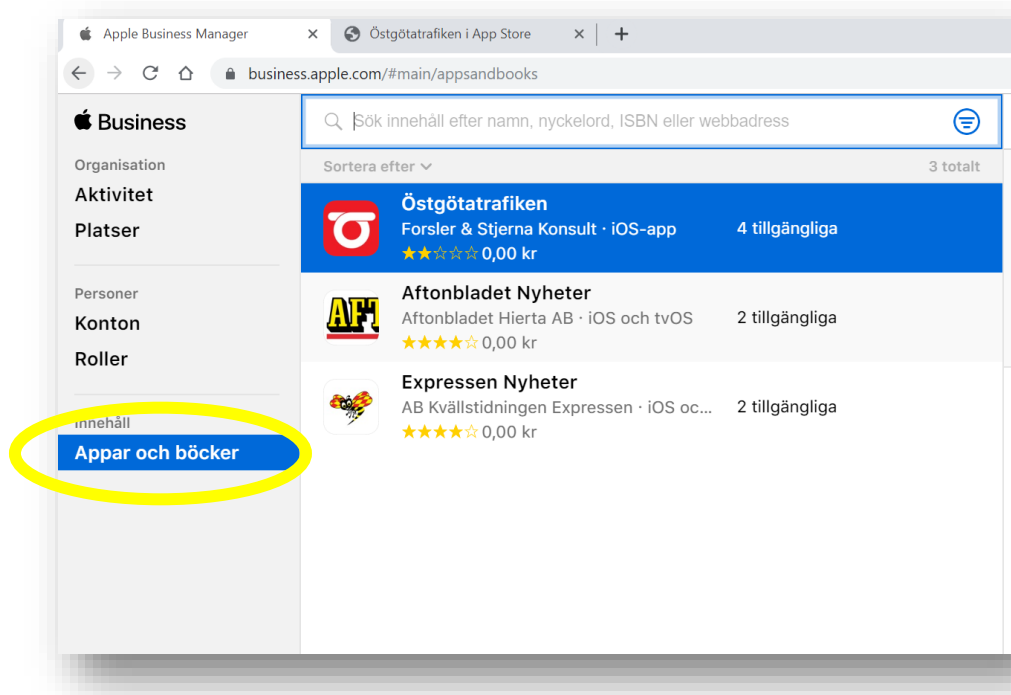


Ladda ner app

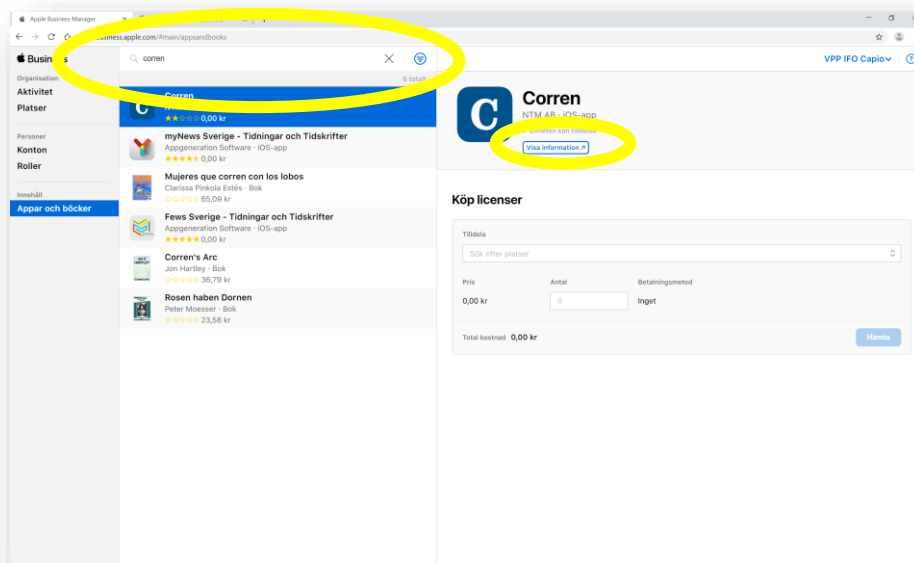
Nu ska vi gå igenom hur du laddar ner appar. Det sker i två steg. Första steget är inköpet av appen vilket görs i programmet Apple business Manager och andra steget är att tilldela appen till iPads i programmet MDM.

Steg 1: Köp gratisapp i Apple Business manager

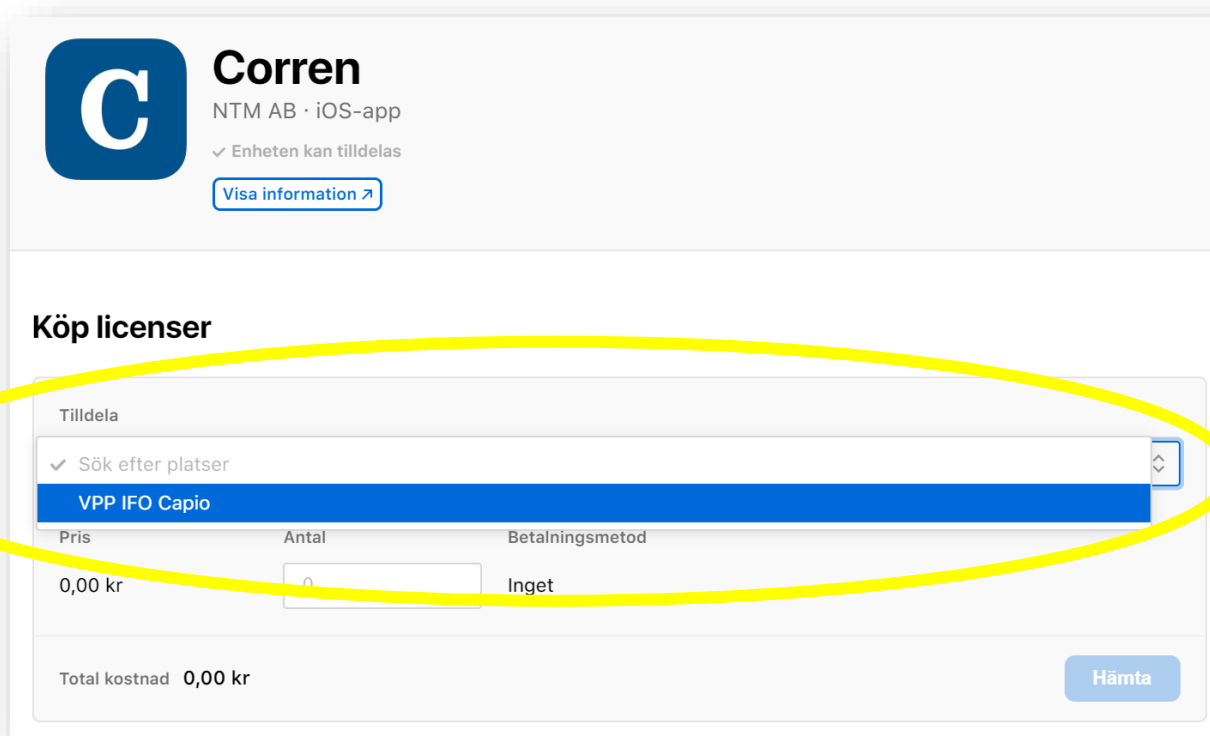
1. Logga in i Apple Business Manager. Se instruktioner ovan.
2. Klicka på fliken "Appar och Böcker" i vänsterkanten. Du ser då vilka appar du tidigare laddat ner.



3. Skriv in den app du vill söka efter i sökrutan och klicka på enter. Klicka på den app du vill ladda ner. Genom att klicka på *Visa information* kan du läsa om appen för att granska den information som den inhämtar och var den sparas.



4. Välj grupp att tilldela appen till.



5. Skriv in önskat antal appar.

Corren
NTM AB · iOS-app
✓ Enheten kan tilldelas
[Visa information ↗](#)

Köp licenser

Tilldela
VPP IFO Capiro

Pris 0,00 kr Antal 2 Betningsmetod Inget

Total kostnad 0,00 kr [Hämta](#)

6. Klicka på hämta. När du klickat på *hämta* blir rutan nedtonad i färgen, inställningarna försvinner och du är färdig. Det kan dröja några minuter innan din nedladdade app syns bland övriga nedladdade appar.

Corren
NTM AB · iOS-app
✓ Enheten kan tilldelas
[Visa information ↗](#)

Köp licenser

Tilldela
Sök efter platser

Pris 0,00 kr Antal 0 Betningsmetod Inget

Total kostnad 0,00 kr [Hämta](#)

Klart! 😊

Alternativt steg 1: Köp betalapp i Apple Business manager

Nu ska vi gå igenom hur du går tillväga för att avsätta pengar för inköp av betalappar.

1. Pengar avsätts i form av VPP-krediter vilka beställs via LKDATAs IT-order. 1 VPP kredit motsvarar 1 krona. (http://itorder.adm.linkoping.se/vpp_cred_order.php). Tänk på att välja ADM-licens! LKDATAs leverantör Atea kommer sedan att fakturera er för aktuell summa.
2. Några dagar efter beställningen får du ett mail från Apple. Mailet levereras till den adress du angav vid köpet av VPP-krediter. Öppna det och klicka på den första länken i texten.



Dear LINKÖPINGS KOMMUN,

You have purchased a Volume Purchase Program Credit for use in the Volume Purchase Program store. To redeem this credit, you must redeem the codes with an Apple ID that has been set up for use with the Volume Purchase Program. Once redeemed, the amount will be credited to your Apple ID balance and can be used to purchase apps and books in volume.

Order Number: 1010294907

Your Volume Purchase Program codes have been delivered to your secure inbox.

To access your secure inbox using your Volume Purchase Program Apple ID and password, go to:

<https://volumepurchaseprogramcredit.apple.com/itunes/index.do>

IMPORTANT: For security reasons, your code file will be removed from your inbox and will no longer be available to download after ninety days of receiving this email.

Your code file contains eight columns with the details of your order. Column seven contains your redemption code to redeem in the Volume Purchase Program store. This code begins with the letter X. Column eight contains the serial number associated with the code that you can provide to Apple when you need assistance.

To redeem a code, visit the Volume Purchase Program store <http://volume.itunes.apple.com>.

Regards,
The Volume Purchase Program team

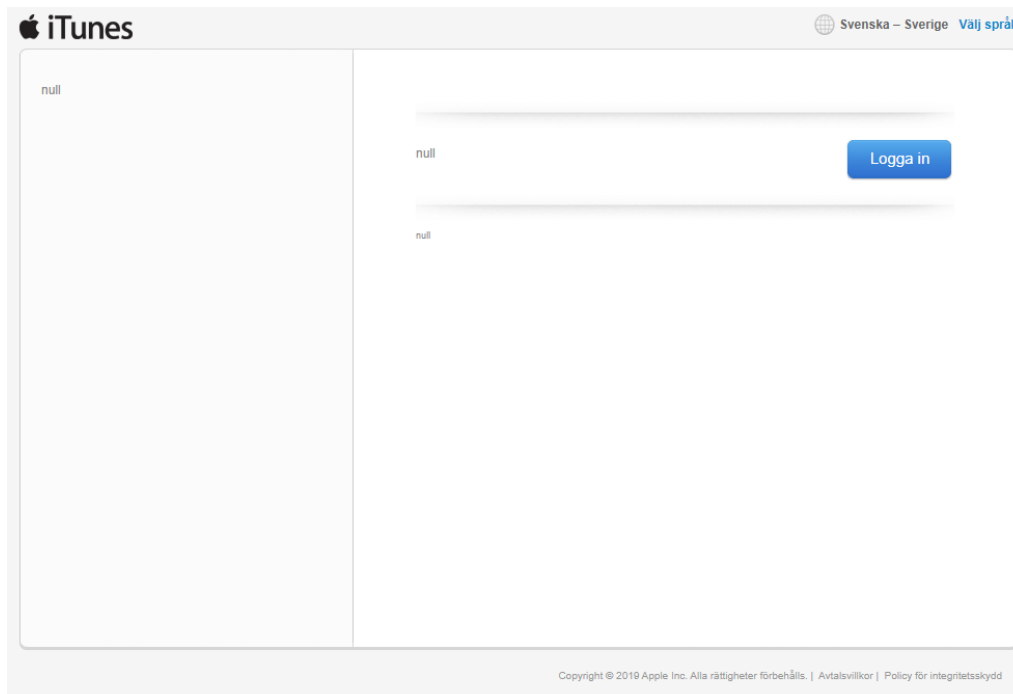
Terms and Conditions

Valid only for qualified purchases from Volume Purchase Program in Sweden. Requires authorized account and prior acceptance of license and usage terms. Non-refundable (except as required by law). Not for resale. Full terms apply, <http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/vppbusiness/terms.html>

Content and pricing subject to availability at the time of purchase and actual download. You can find the iTunes Store Terms of Sale and Sales Policies by launching your iTunes application and clicking on [Terms of Sale or Sales Policies](#)

For assistance go to: <http://www.apple.com/support/itunes/vpp/>

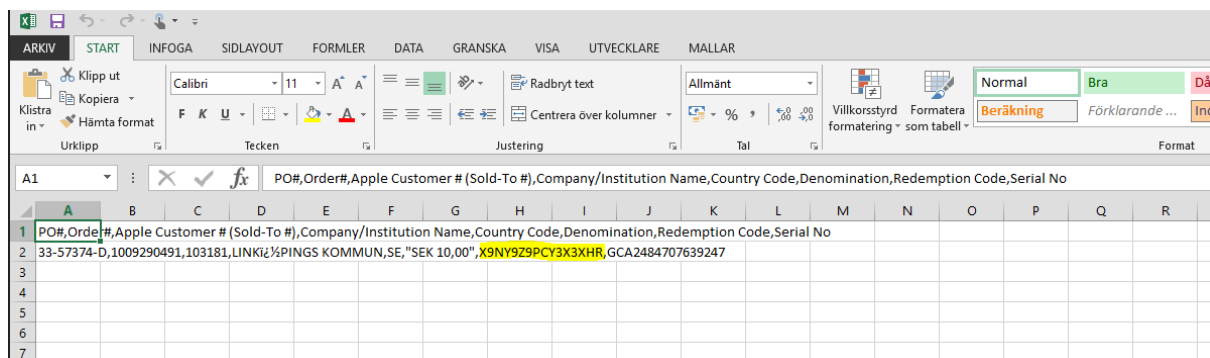
3. När du klickat på länken kommer du till en inloggningssida. Klicka på den blå knappen "Logga in" och logga in med ditt vpp-konto (På samma sätt som du gör när du loggar in i Apple business manager)



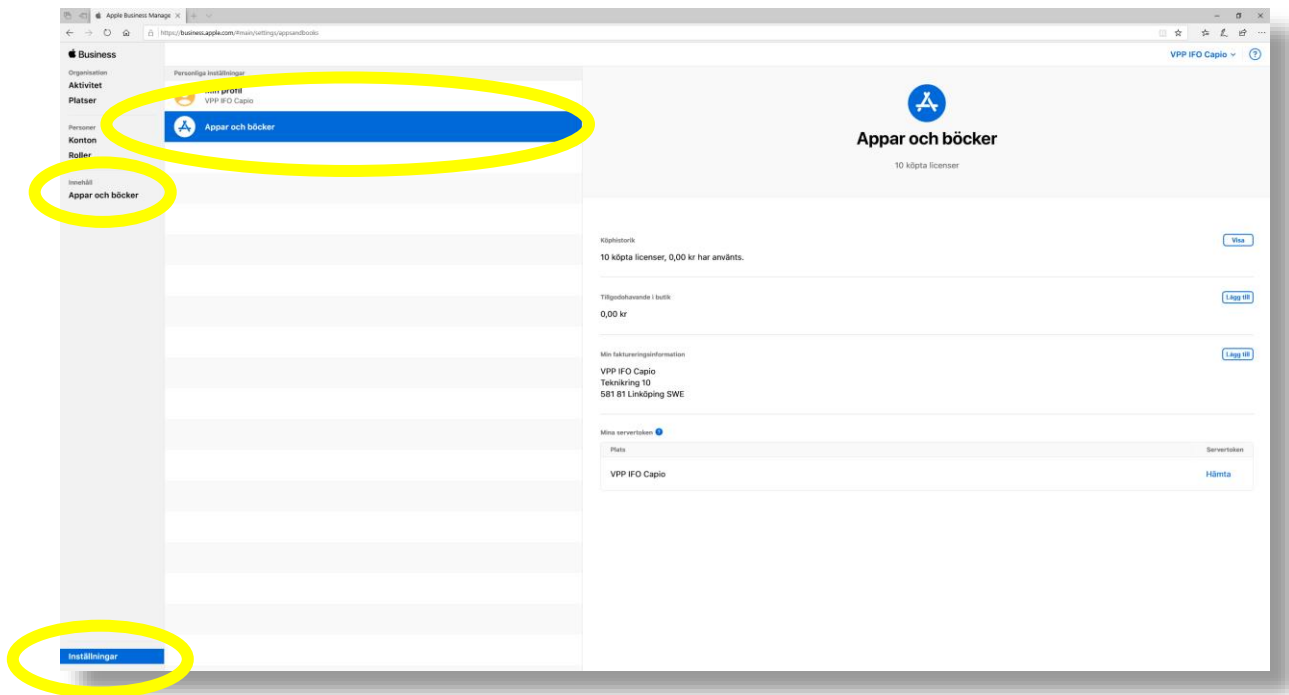
4. Klicka på *Beställningar* i menyn till vänster. Du ska nu se en rad med den beställning du lagt. Klicka på *hämta* och spara ner filen på din dator.



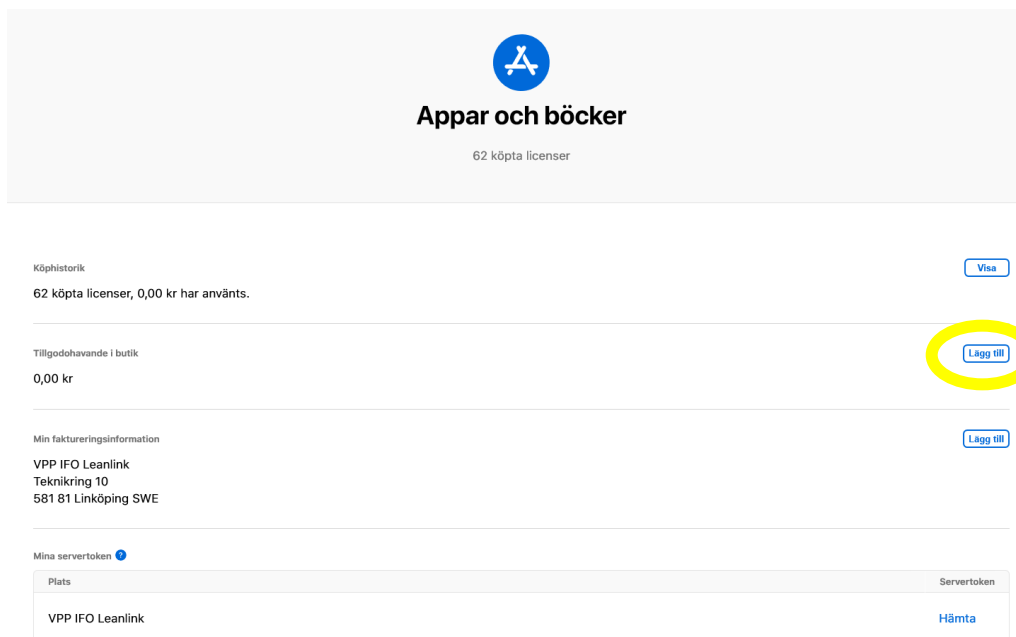
5. Öppna filen med Excel. Koden är det näst sista stycket i textmassan (Markerad i gult för köpet nedan). Kopiera eller anteckna koden.



6. Logga in med ditt VPP-konto i volymköpsprogrammet: <https://business.apple.com>
7. Klicka på *Appar och böcker* i vänstra menyn, klicka därefter på *Inställningar* längst ned till vänster på sidan och klicka sedan på *Appar och böcker* i mittenmenyn



8. Vid rubriken *Tillgodohavande i butik* klickar du på *Lägg till*. I rutan som visas skriver du in den kod du kopierade/antecknade från Excel-dokumentet (i steg 5) klicka sedan på *Lös in*.



9. Dina krediter kommer nu att finnas tillgängliga för köp av betalappar.

10. Du köper en betalapp på samma sätt som en gratisapp genom att söka upp den, granska den (Se "Köp gratisapp" för mer detaljerade instruktioner) och sedan välja "Hanterat" vid val av licenstyp.

The screenshot shows a purchase form with the following elements:

- Licenstyp:** A dropdown menu with 'Hanterat' selected, highlighted by a yellow circle.
- Tilldela:** A search box containing 'Sök efter platser'.
- Pris:** '28,00 kr'.
- Antal:** A text input field with '0'.
- Tillgängligt tillgodohavande:** '10,40 kr' with a link 'Lös in tillgodohavande'.
- Total kostnad:** '0,00 kr'.
- Köp:** A blue button.

11. Välj grupp av iPads som du önskar tilldela apparna till.

The screenshot shows the same purchase form as above, but with the 'Tilldela' dropdown menu highlighted by a yellow circle. The text 'Sök efter platser' is visible in the dropdown.

12. Välj hur många appar du önskar och klicka på Köp.

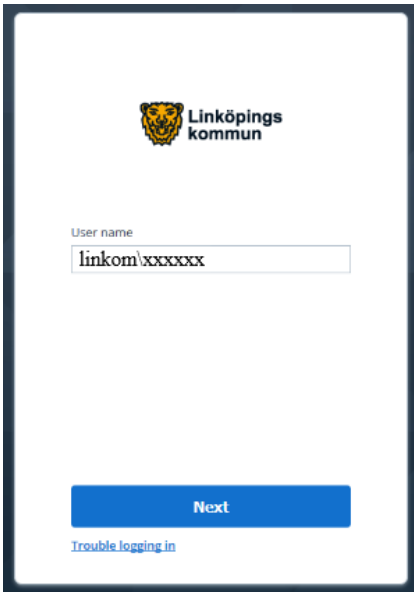
The screenshot shows the same purchase form as above, but with the 'Antal' input field (containing '0') and the 'Köp' button highlighted by yellow circles.

13. Klart! 😊 Beloppet som apparna kostar kommer att dras från dina krediter. Du märker att köpet är gjort genom att rutan för köp blir matt i färgen.

Steg 2. Fördela app till iPads i MDM

I förra steget köpte vi appar, nu ska vi föra ut dem till en grupp plattor.

1. Gå in på MDM enligt instruktioner tidigare i manualen.
Skriv in Linkom\ ditt användarnamn (6 bokstäver)
Snedstreckat gör ni genom att klicka (Tangenten Alt Gr och ?-tangenten)
Klicka på **Next**.



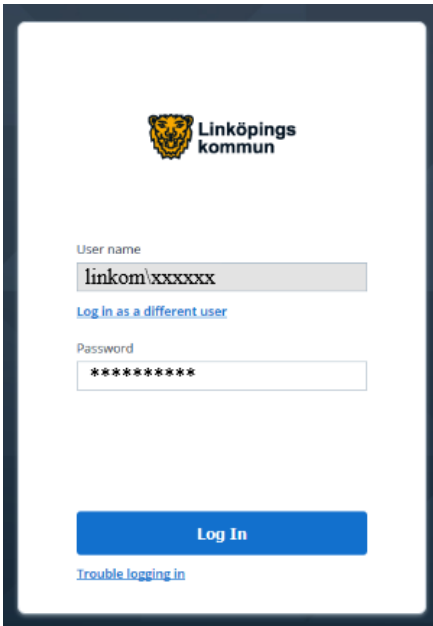
Linköpings kommun

User name
linkom\xxxxxx

Next

[Trouble logging in](#)

2. Fyll i ditt lösenord och klicka på **Log in**.



Linköpings kommun

User name
linkom\xxxxxx

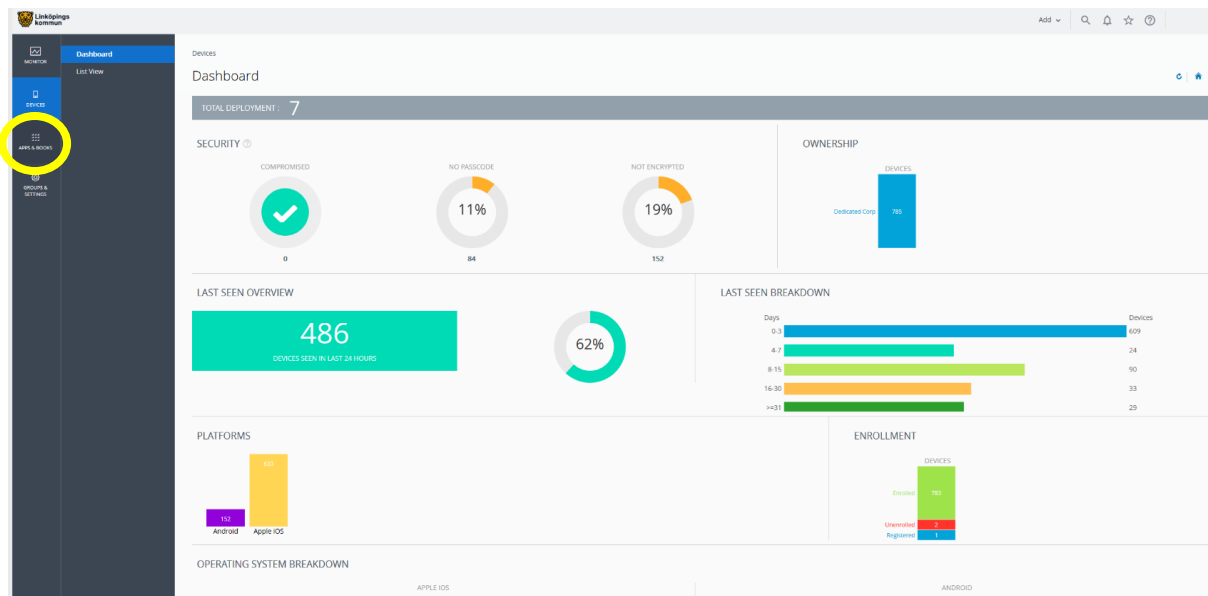
[Log in as a different user](#)

Password

Log In

[Trouble logging in](#)

3. Nu kommer du till startsidan (Under Total Deployment visas antal plattor som du kan tilldela appar till). **Klicka på *Apps & Books* i spalten till vänster.**



4. Klicka på *Sync Assets*

The screenshot shows the 'Apps & Books' section in Jamf Pro. The 'Purchased' tab is selected, and the 'SYNC ASSETS' button is highlighted with a yellow circle. The table below lists the applications:

Icon	Name	Update Status	Auto Update	Latest Version	Platform	App Type	Status	Redeemable Codes	Managed Distribution
	AirWatch Agent Linköpings kommun (ADM)	Update Pushed	●	19.03	Apple iOS	Public	●	0 / 0 / 0	10000 / 5784 / 4216
	Any.do: Aktivitetslista Omsorg	Update Pushed	●	4.29.5	Apple iOS	Public	●	0 / 0 / 0	3 / 3 / 0

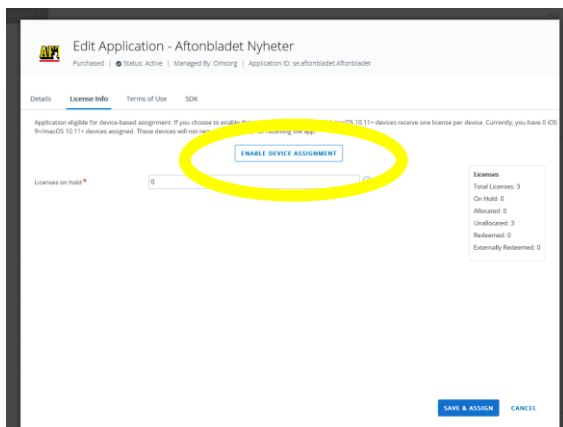
5. **Kontrollera i rullisten om önskad app laddats upp.** Om den inte gjort det, vänta ett par minuter och gå sedan in och uppdatera genom att klicka på *Sync Assets* igen.

6. **Klicka på rubriken till önskad app.**

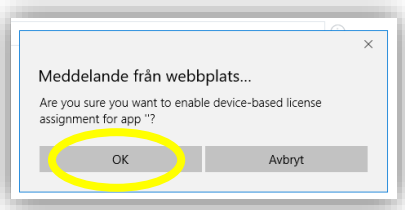
The screenshot shows the 'Apps & Books' section in Jamf Pro. The 'Purchased' tab is selected, and the 'Aftonbladet Nyheter' app is highlighted with a yellow circle. The table below lists the applications:

Icon	Name	Update Status	Auto Update	Latest Version	Platform	App Type	Status	Redeemable Codes	Managed Distribution
	Aftonbladet Nyheter Omsorg	Not Applicable	●	Not Applicable	Apple iOS	Public	●	0 / 0 / 0	Managed Distribution Not Available For App
	AirWatch Agent Linköpings kommun (ADM)	Update Pushed	●	19.03	Apple iOS	Public	●	0 / 0 / 0	10000 / 5784 / 4216
	Any.do: Aktivitetslista				Apple				

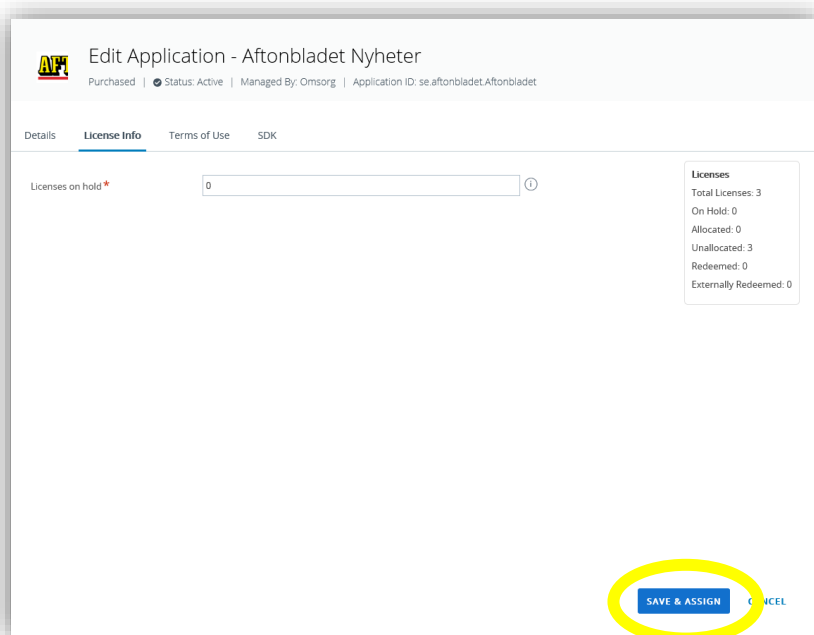
7. **Ett popupfönster dyker upp.** (Om det inte dyker upp måste du tillåta popupfönster i din webbläsare.) **Klicka på rutan *Enable device assignment*** (Görs inte detta dyker det upp frågerutor på plattorna när appen laddats ner, vilket vill vi förhindra).

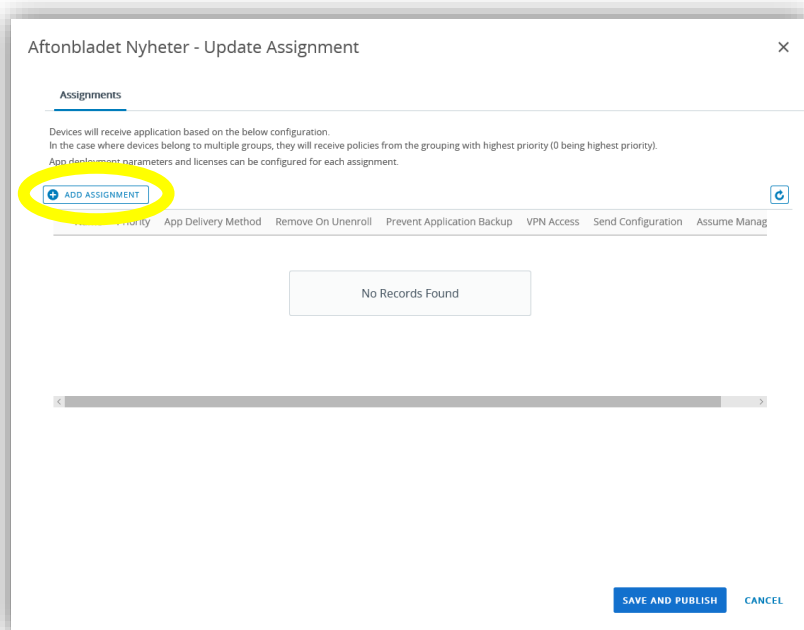
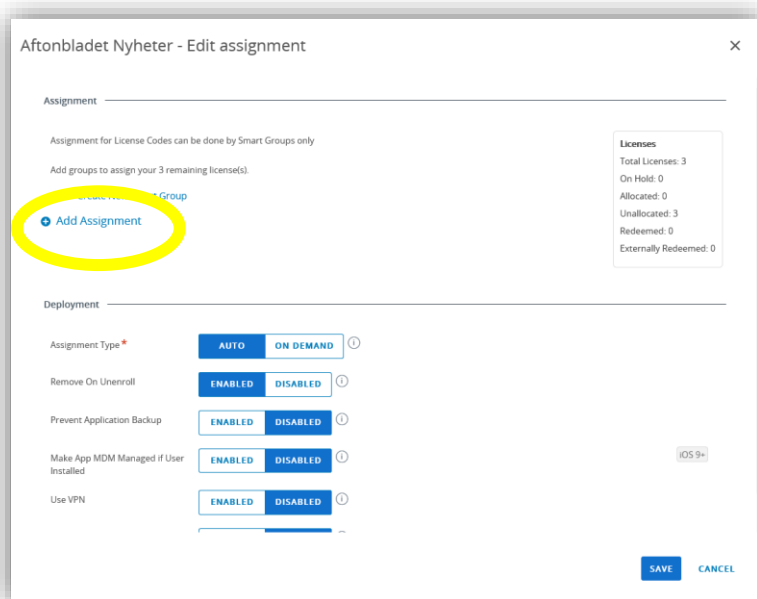


8. **Välj *Ok* i popuprutan.**



9. **Låt det stå 0 i rutan för Licenses on hold och klicka på *Save and Assign*.**

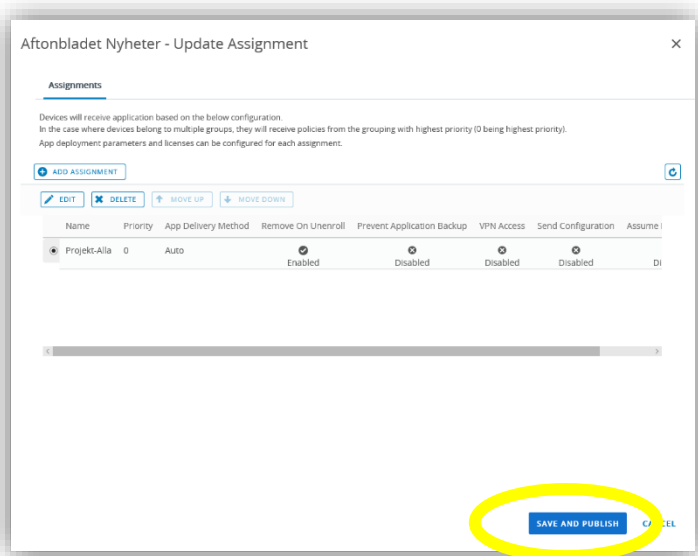


10. Klicka på *Add assignment*.**11. Klicka på *Add assignment* igen.**

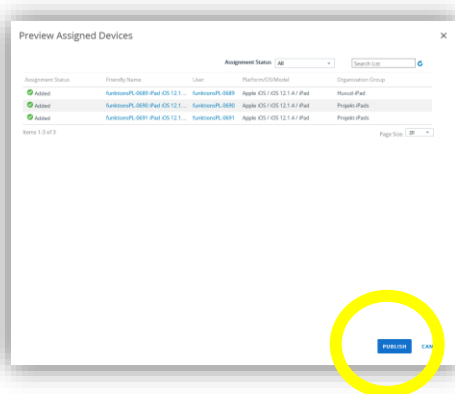
12. Välj önskad iPadgrupp som ska få apparna i rutan där det står **Select Smart Grop** och välj antal appar som ska delas ut - Förslagsvis lika många som antal plattor i gruppen. Vill du lära dig hur du skapar egna undergrupper kan du göra det på s 27.

13. Klicka på **Save**.

14. Klicka på *Save and publish*.



15. Klicka på *publish*.

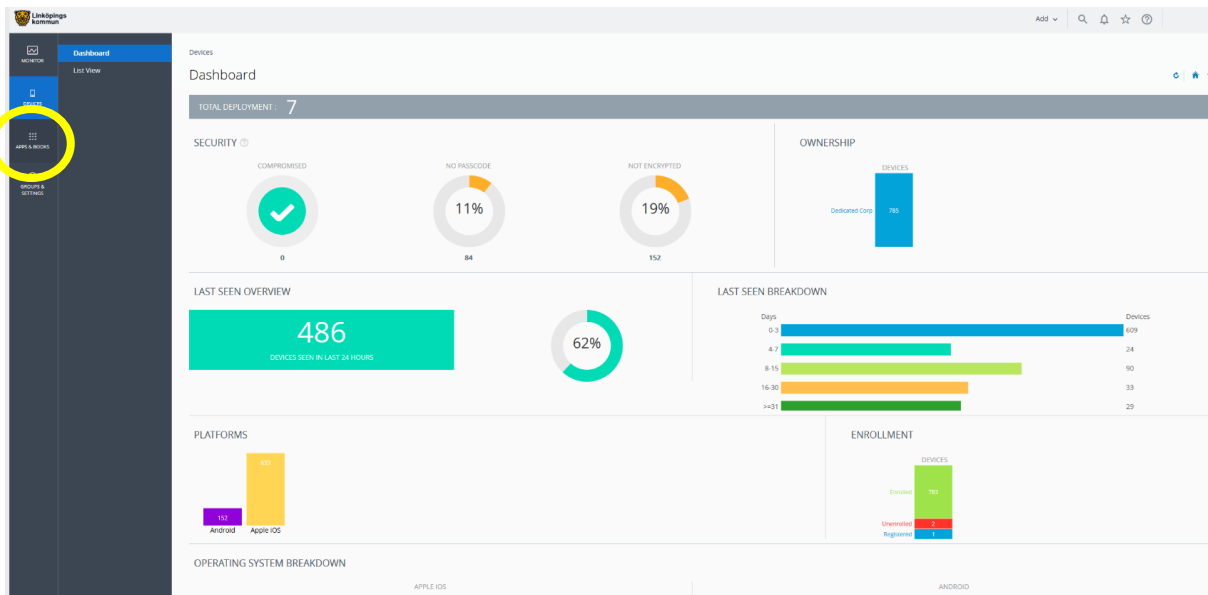


16. Klart! 😊 Inom ett par minuter dyker appen upp på samtliga iPads i gruppen (Tänk på att appen kan dyka upp på en annan sida i iPaden än den du har uppe).

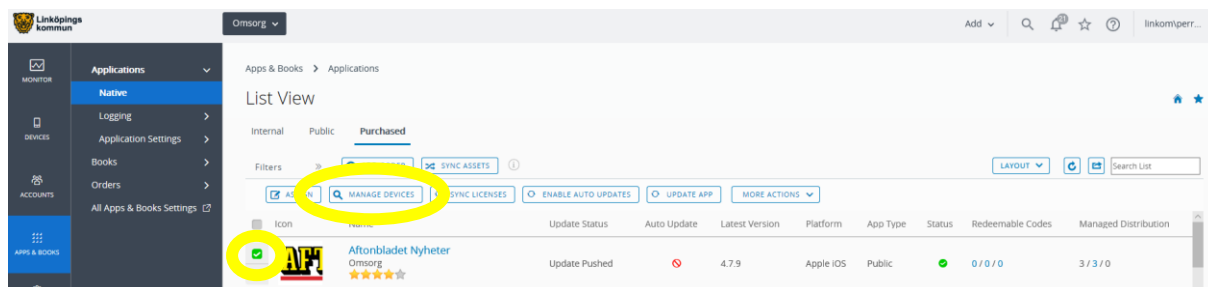
Ta bort en app

Nu kommer vi att gå igenom hur du tar bort en app från en hel grupp eller från enskilda iPads.

1. Logga in i MDM och klicka på *Apps and books*.



2. Välj aktuell app i listan genom att klicka i bockrutan. Klicka sedan på *Manage devices*.



3. Du får då upp en pop up ruta där du kan se vilka plattor och smartgroups som har appen installerad.

Manage Devices - Aftonbladet Nyheter

Install Remove Notify Reinvoke Status: All User Invite: All Search List

<input type="checkbox"/>	Status	VPP Invite Status	Friendly Name	C/E/S	Current User	Platform/OS/Model	Phone	Organization Group	Version
<input checked="" type="checkbox"/>	Installed	Not Applicable	funktionsPL-0689 iPad iOS 12...	C	linkom/funktionsPL-0689	Apple iOS / 12.2.0 / iPad		Huvud-iPads	4.7.9
<input checked="" type="checkbox"/>	Installed	Not Applicable	funktionsPL-0690 iPad iOS 12...	C	linkom/funktionsPL-0690	Apple iOS / 12.2.0 / iPad		Projekt-iPads	4.7.9
<input checked="" type="checkbox"/>	Installed	Not Applicable	funktionsPL-0691 iPad iOS 12...	C	linkom/funktionsPL-0691	Apple iOS / 12.2.0 / iPad		Projekt-iPads	4.7.9

Items 1-3 of 3 Page Size: 20

4. Välj de plattor du önskar ta bort appen ifrån genom att klicka i bockrutan. Du kan också klicka i bockrutan högst upp om du vill ta bort appen från samtliga plattor. Välj sedan **Remove** och sedan **Remove from selected** som finns som en undermeny.

Manage Devices - Aftonbladet Nyheter

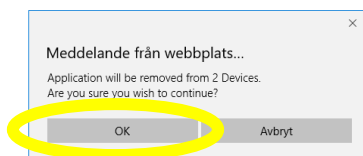
Install **Remove** Notify Reinvoke

Status: All User Invite: All Search List

Status	VPP Invite Status	Friendly Name	C/E/S	Current User	Platform/OS/Model	Phone	Organization Group	Version
<input type="checkbox"/>	Installed	Not Applicable	funktionenPL-0689 iPad iOS 12...	C	linkom/funktionsPL-0689	Apple iOS / 12.2.0 / iPad	Huvud-iPad	4.7.9
<input checked="" type="checkbox"/>	Installed	Not Applicable	funktionenPL-0690 iPad iOS 12...	C	linkom/funktionsPL-0690	Apple iOS / 12.2.0 / iPad	Projekt-iPads	4.7.9
<input type="checkbox"/>	Installed	Not Applicable	funktionenPL-0691 iPad iOS 12...	C	linkom/funktionsPL-0691	Apple iOS / 12.2.0 / iPad	Projekt-iPads	4.7.9

Items 1-3 of 3 Page Size: 20

5. Välj **OK**.



6. Det kan ta några minuter innan appen försvinner och ett rött kryss syns.

Manage Devices - Aftonbladet Nyheter

Install **Remove** Notify Reinvoke

Status: All User Invite: All Search List

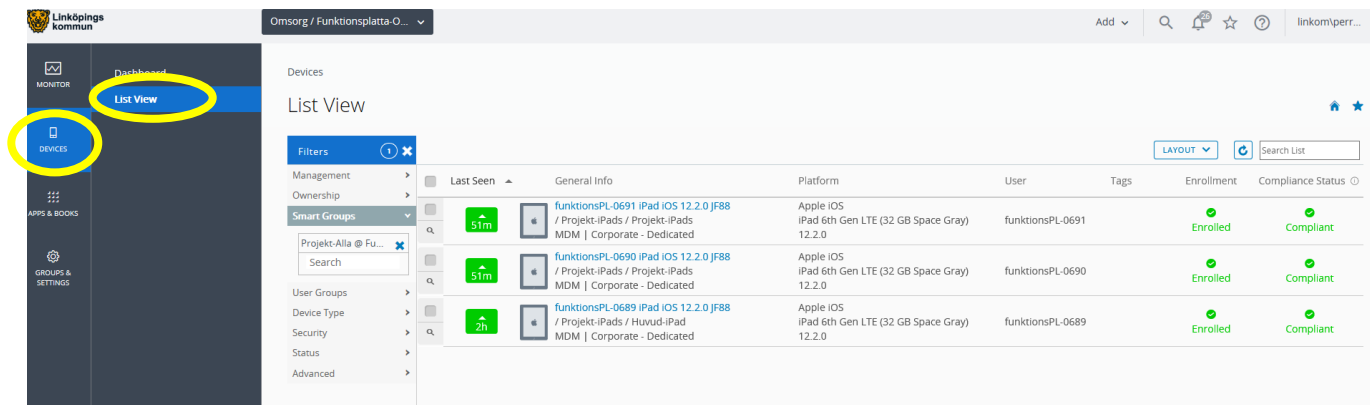
Status	VPP Invite Status	Friendly Name	C/E/S	Current User	Platform/OS/Model	Phone	Organization Group	Version
<input type="checkbox"/>	Installed	Not Applicable	funktionenPL-0689 iPad iOS 12...	C	linkom/funktionsPL-0689	Apple iOS / 12.2.0 / iPad	Huvud-iPad	4.7.9
<input checked="" type="checkbox"/>	Removed	Not Applicable	funktionenPL-0690 iPad iOS 12...	C	linkom/funktionsPL-0690	Apple iOS / 12.2.0 / iPad	Projekt-iPads	4.7.9
<input type="checkbox"/>	Installed	Not Applicable	funktionenPL-0691 iPad iOS 12...	C	linkom/funktionsPL-0691	Apple iOS / 12.2.0 / iPad	Projekt-iPads	4.7.9

Items 1-3 of 3 Page Size: 20

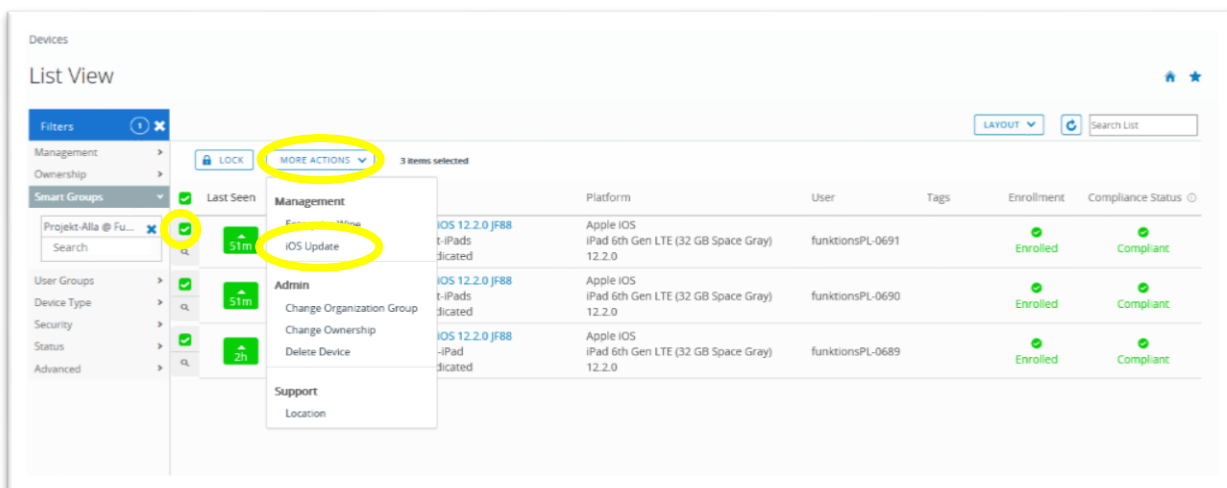
Uppdatera iPads

Nu ska vi gå igenom hur man uppdaterar iPadsen till senaste versionen, vilket är viktigt för att säkerhetsuppdateringar ska kunna göras.

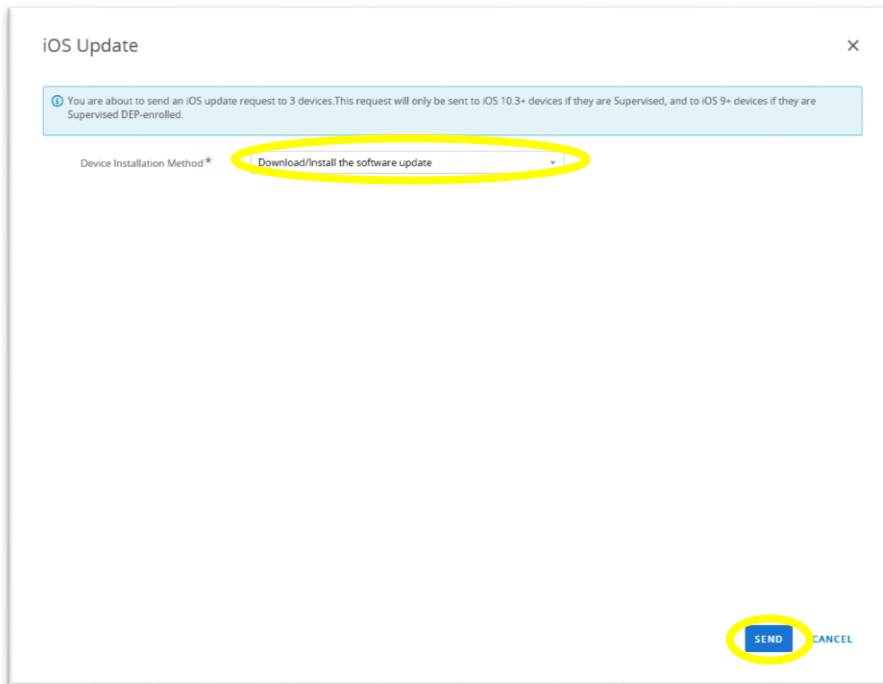
1. Börja med att klicka på *Devices* och sedan på *List view*.



2. Alla era plattor syns nu i en lista. Välj de plattor du önskar uppdatera genom att klicka i bockrutan. Klicka sedan på *More actions* och välj *iOS update* som dyker upp i en undermeny.



3. Välj alternativet *Download/install the software update* i rullisten och klicka på *Send*. Tänk på att uppdatera på en tid då plattorna inte används.

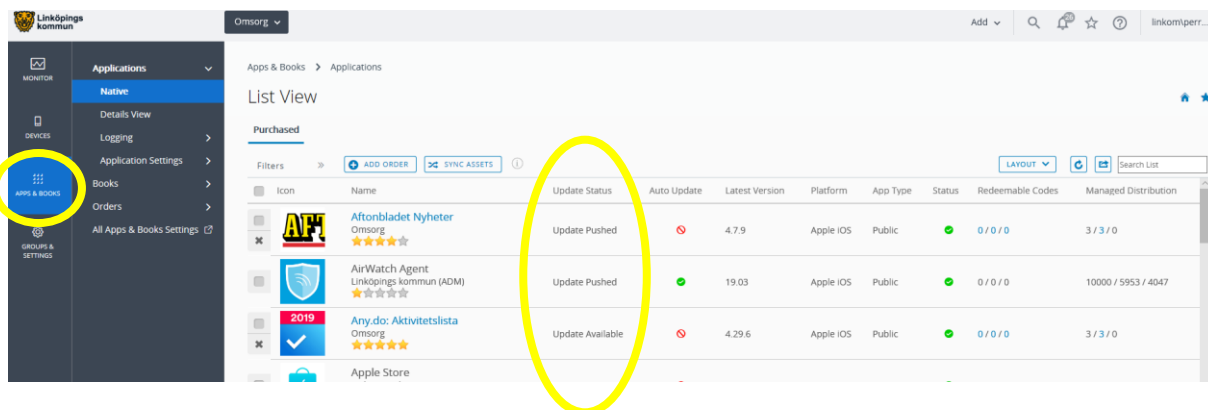


Klart 😊

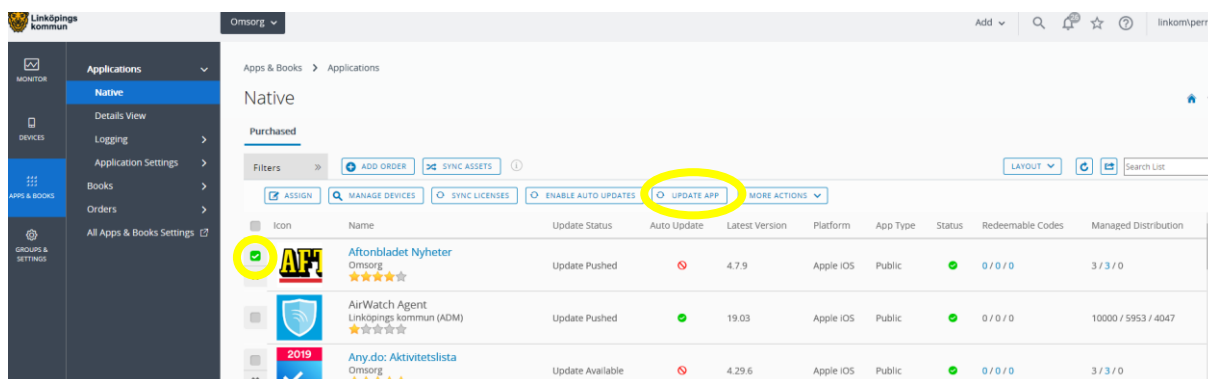
Uppdatera appar

Appar behöver uppdateras med jämna mellanrum bland annat för att rätta till fel och göra säkerhetsuppdateringar. Med en uppdatering kan det också innebära att en app ibland fungerar sämre en tid. För de appar som är viktiga kan det därför vara bra att testa app-uppdateringen på *EN* platta innan man uppdaterar appen på samtliga plattor. Vid mindre viktiga appar kan uppdateringar ske på alla plattor samtidigt. Du kan också välja att en app ska uppdateras automatiskt. Tänk på att du bara kan uppdatera appar som er organisation laddat ner.

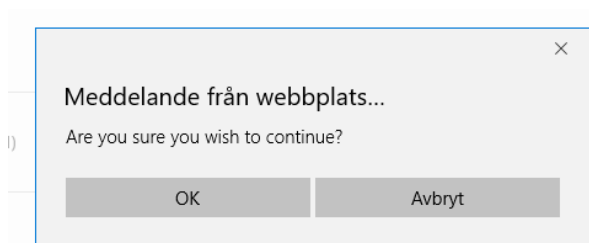
1. Klicka på **Apps & Books**. Du ser då samtliga installerade appar. I kolumnen update status kan du se om en app behöver uppdateras, det står då "Update Available".



2. Klicka i bokrutan vid önskade appar och välj sedan **Update App**.



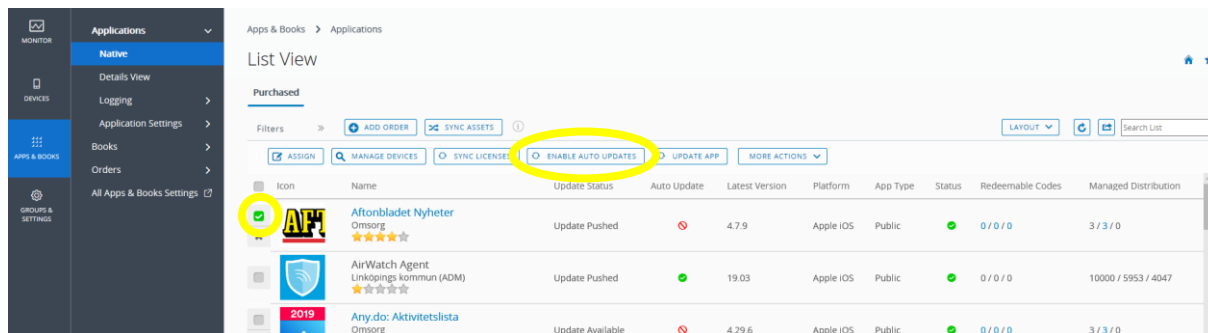
3. Välj **OK** i popprutan.



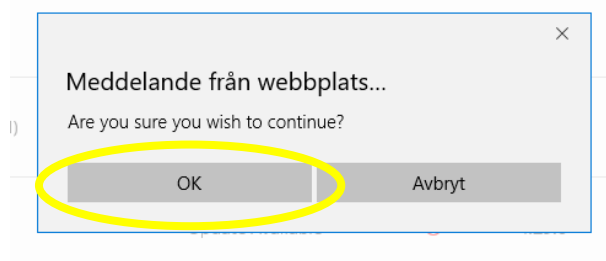
Klart! 😊

Önskar du istället att appen ska uppdateras automatiskt utan att du behöver välja manuellt varje gång ska du istället göra så här:

1. Klicka i bokrutan vid önskade appar. Klicka på *Enable auto updates*.



2. Sedan väljer du *OK* i popprutan.



Se köphistorik

För att hitta köphistorik och information om tidigare köpta appar – logga in i MDM, klicka på mail-adressen och välj sedan *köphistorik* i listan.

Volymköpsprogram

Linköpings Kommun
DUNS-nummer 632 kr @linkoping.se

Sök Medietyp

Börja med att söka efter en app eller en bok.

Förenkla din distribution
Få snabbt och enkelt appar och böcker i handerna på dina användare med en MDM-lösning. Om du har iOS 7 eller senare eller OS X 10.9 eller senare kan du tilldela eller återkalla licenser till appar och tilldela dem på nytt via lösningen Mobile Device Management (MDM), samtidigt som du behåller äganderätten till appen.
[Läs mer >](#)

Volymköpsprogram för företag (Sverige) | [Ändra land](#) | [Kontakta support](#)
[Integritetspolicy](#) | [Villkor för Apple Medietjänster](#) | [Villkor för volymköpsprogrammet](#)
Copyright © 2019 Apple Inc. Alla rättigheter förbehålls.

Här ser du en sammanfattning över de appar som du köpt i volymköpsprogrammet. När de beställdes, antal beställda appar osv. Klicka på den blåa texten för en app för att se mer detaljer om det köpet (här med exemplet *expressen*-appen).

Volymköpsprogram

Linköpings Kommun
DUNS-nummer @linkoping.se

[Startsida](#) > [Kontosammanfattning](#) > [Köphistorik](#)

Köphistorik [Uppdatera köphistorik](#)

Beställningsdatum	Beställning	App	Typ	Antal	Totalt	
29/03/19	MTMTKN7J2T	Google Home >	iOS-app	500	0,00 kr	Administrerade licenser
28/03/19	MTMTHNBYD	Expressen Nyheter >	iOS-app	3	0,00 kr	Administrerade licenser
27/03/19	MTMTDL5SGK	Relax Melodies: Sleep Sounds >	iOS-app	3	0,00 kr	Administrerade licenser
27/03/19	MTMTDL5SGK	Stick Hero >	iOS-app	3	0,00 kr	Administrerade licenser
27/03/19	MTMTDL5SGK	Flow Free >	iOS-app	3	0,00 kr	Administrerade licenser
27/03/19	MTMTDL5SGK	Aftonbladet Nyheter >	iOS-app	3	0,00 kr	Administrerade licenser
26/03/19	MTMTDL5SGK	Pratklocka >	iOS-app	3	48,00 kr	Administrerade licenser

Du kommer då in på appens sida och kan läsa om bland annat vad appen kan användas för och vilken version den är.

Volymköpsprogram Logga in

Sök

Medietyp

Kategori

Sök

Detaljerad information om köpet

Expressen Nyheter
av AB Kvällstidningen Expressen

Administrerad distribution: Gratisappar är endast tillgängliga i större volymer via administrerad distribution. Du kan tilldela appar genom att använda en lösning för mobil enhetshandling (MDM), till exempel den senaste versionen av Apples profilhanterare. Du äger fortfarande apparna så du kan återkalla och fördela om dem efter behov. [Läs mer](#)

Granska beställning

Expressen Nyheter

Av AB Kvällstidningen Expressen

Beskrivning

Expressen håller dig uppdaterad med det senaste inom nyheter, sport, nöje, politik, ekonomi, opinion, väder och krim. Dessutom ger vi dig en omfattande LIVE-rapportering dygnet runt, alla dagar på året.

[Webbplats för AB Kvällstidningen Expressen](#)
[Support för Expressen Nyheter](#)
...Mer

Nyheter i version 4.31.1

Tack för att du använder våra appar!

Nytt i denna uppdatering:

...Mer

Erbjuder appen Apple Watch för iPhone

Gratis

Skärmbilder

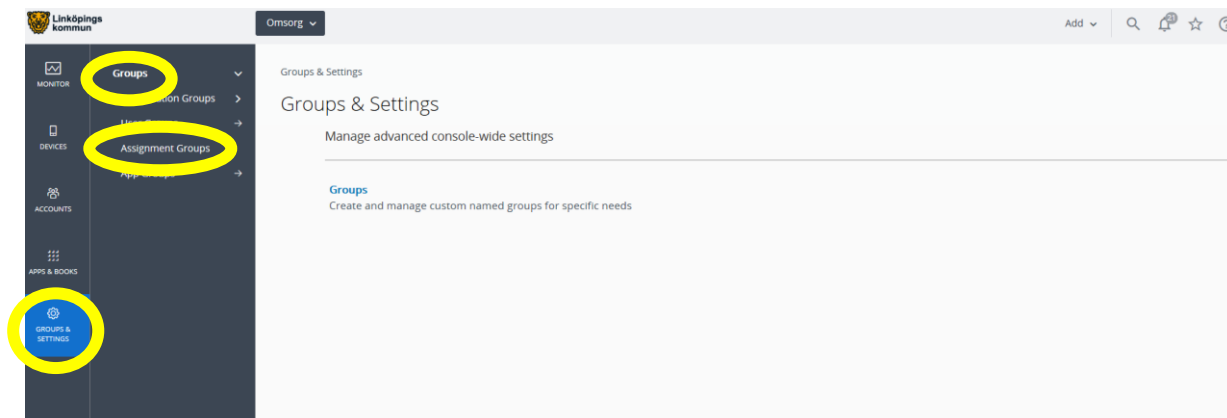
iPhone | iPad | Apple Watch

Undergrupper

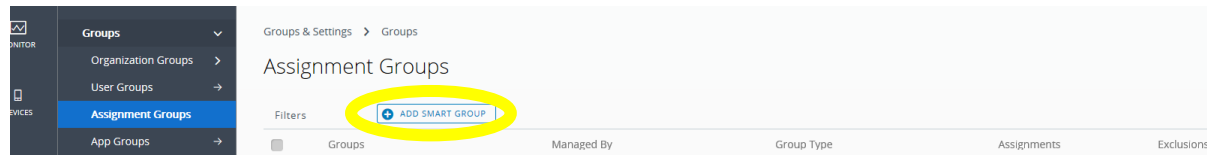
Era iPads ligger nu i en grupp efter utförare och område t.ex. Attendo: äldreomsorg. Om ni önskar att gruppera iPadsen mer än så t.ex. utifrån boenden eller avdelningar, behöver ni skapa undergrupper.

Skapa en ny undergrupp

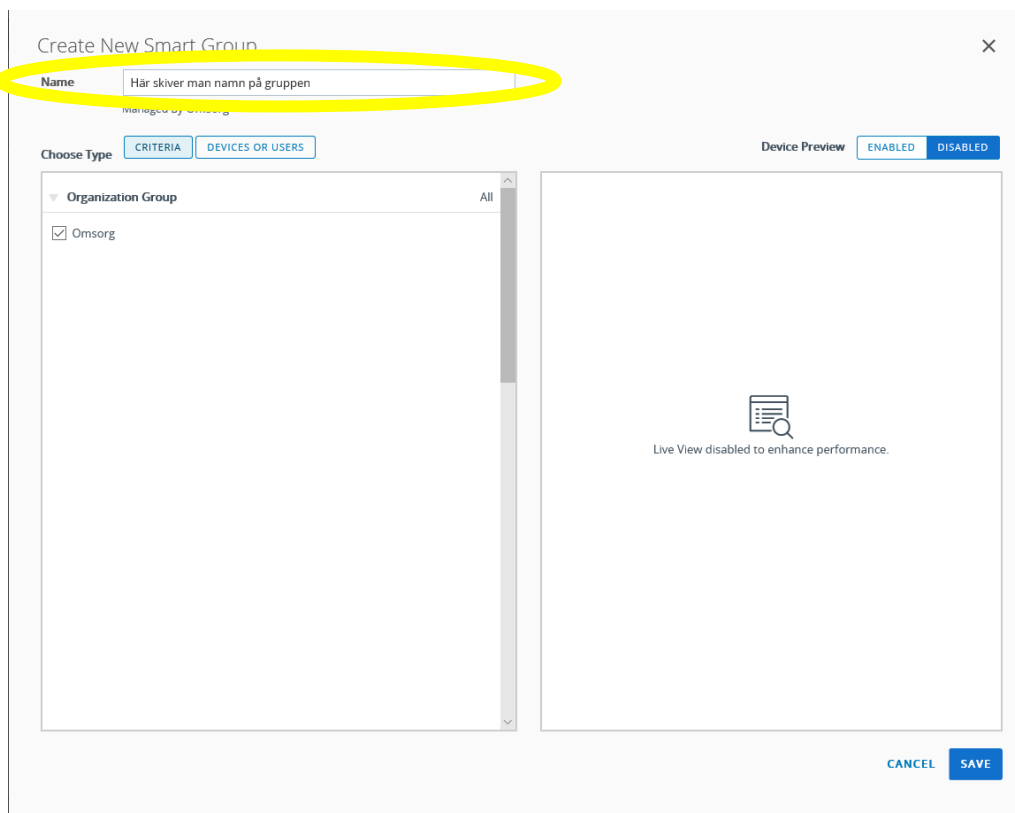
1. Klicka på **Groups & settings**, sedan på **groups** och sedan på **Assignment Groups**.



2. Klicka på **Add smart group**.



3. **Namnge den nya undergruppen i fältet Name.** Namnge gruppen efter Utförare/område/boende alt grupp t.ex. Leanlink/Äldreomsorg/Vallastaden för att den ska vara lätt att identifiera.



Create New Smart Group

Name: Här skriver man namn på gruppen

Managed By: Omsorg

Choose Type: CRITERIA DEVICES OR USERS

Organization Group: All

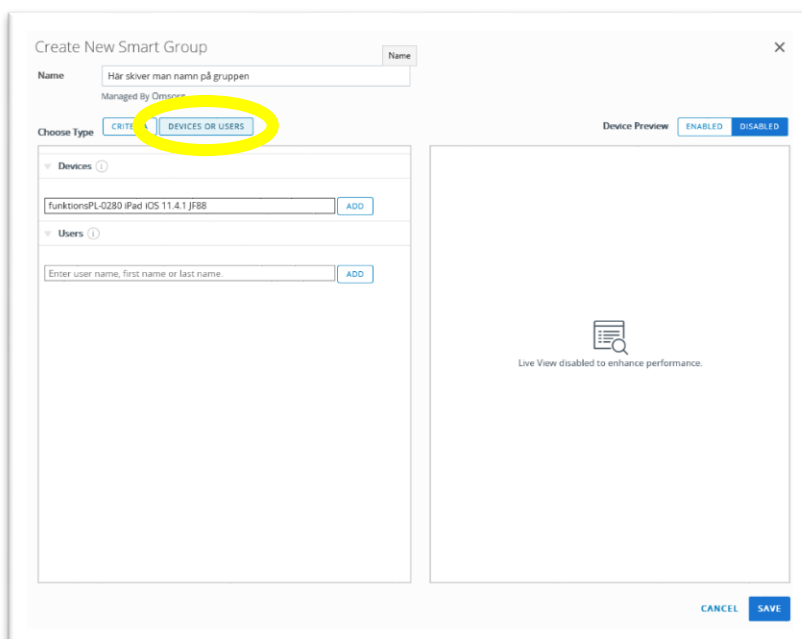
Organization Group: Omsorg

Device Preview: ENABLED DISABLED

Live View disabled to enhance performance.

CANCEL SAVE

4. Klicka på *Devices Or Users*.



Create New Smart Group

Name: Här skriver man namn på gruppen

Managed By: Omsorg

Choose Type: CRITERIA **DEVICES OR USERS**

Devices: 1

FunkionsPL-0280 iPad IOS 11.4.1 JF88 ADD

Users: 1

Enter user name, first name or last name. ADD

Device Preview: ENABLED DISABLED

Live View disabled to enhance performance.

CANCEL SAVE

5. Välj de plattor som är aktuella för gruppen genom att under *Users* söka efter deras funktionskonto (funktionskontoPL-xxxx) och sedan klicka på *Add*. När du har lagt till alla iPads aktuella för gruppen klickar du på *Save*.

Create New Smart Group

Name: Här skriver man namn på gruppen

Managed By: Omsorg

Choose Type: CRITERIA | DEVICES OR USERS

Device Preview: ENABLED | DISABLED

Devices

- funktionsPL-0280 (iPad iOS 11.4.1 JF88) [ADD]

Enter user name, first name or last name. [ADD]

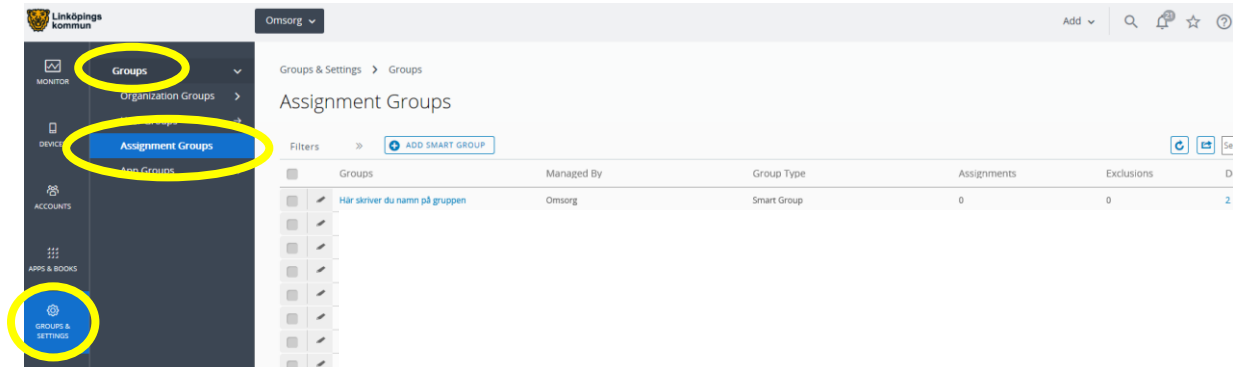
Live View disabled to enhance performance.

CANCEL [SAVE]

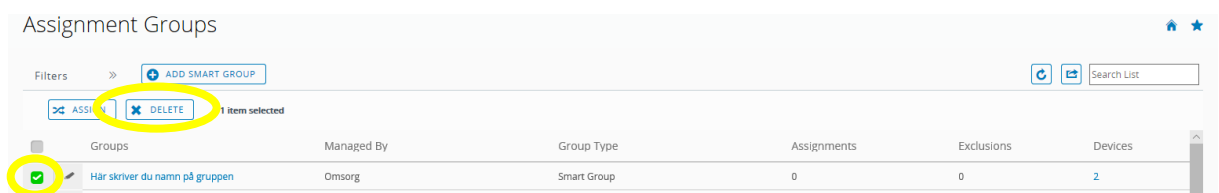
6. Grattis, du har nu gjort en ny undergrupp. 😊

Ta bort en undergrupp

1. Gå in till översikten genom att klicka på *Groups & Settings*, sedan *Groups* och sedan *Assignment Groups*.



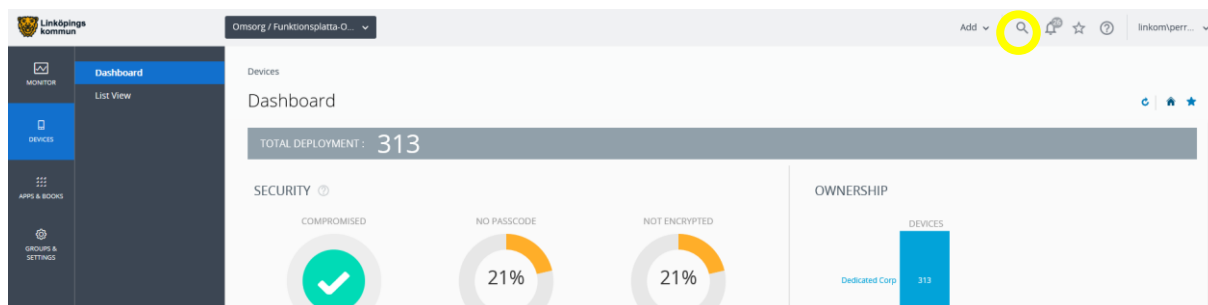
2. Ta bort önskad undergrupp genom att klicka i bockrutan och sedan klicka på *Delete*.



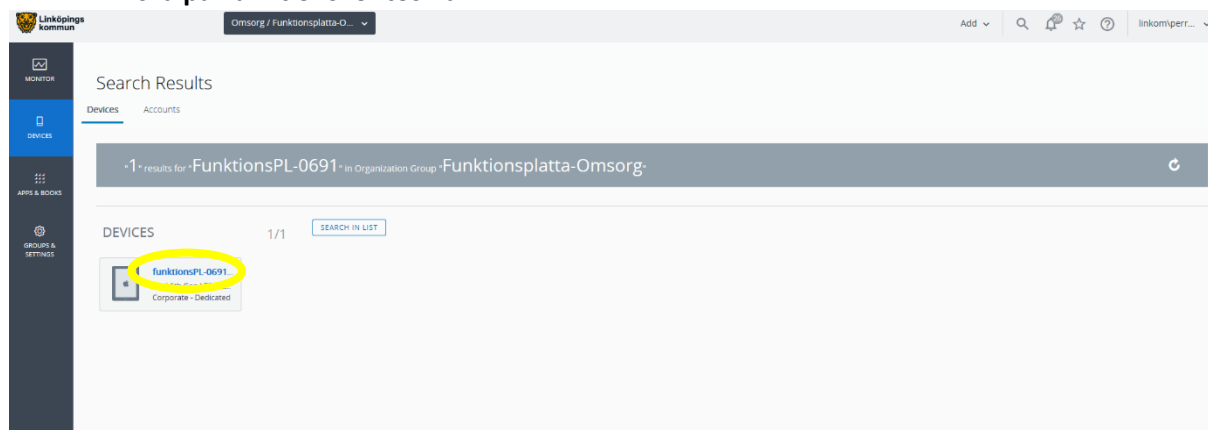
Söka en iPad

Vill du söka upp en iPad för att t.ex. kontrollera om det är en app som inte fungerar. Gör enligt nedan:

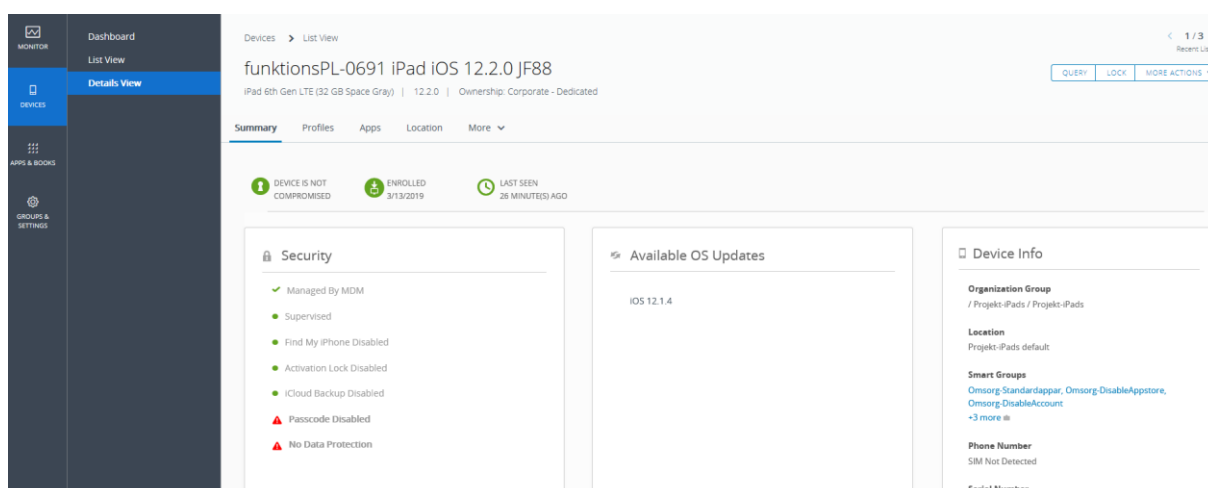
1. Klicka på förstoringsglaset längst upp till höger och skriv i plattans funktionskonto. Tryck sedan på Enter på tangentbordet.



2. Klicka på Funktionskontos namn.



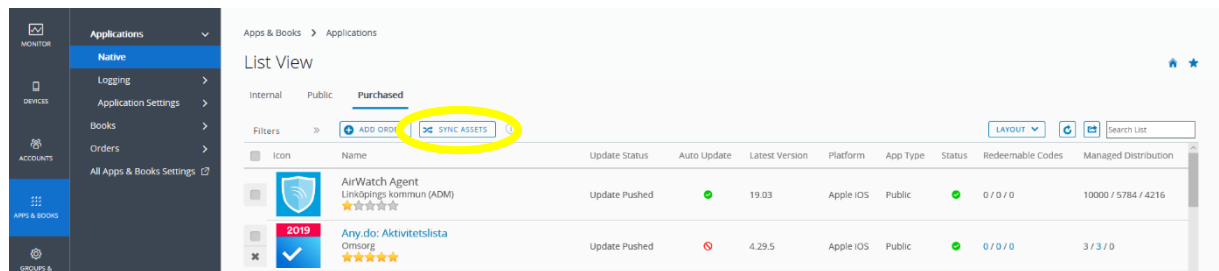
3. Här kan du se all info du behöver (och lite till) om aktuell iPad.



Hjälp när det inte fungerar

Appen kommer inte in i MDM från Volymköp:

1. Uppdatera genom knappen *Sync assets*.



2. Fungerar det fortfarande inte - försök igen en annan dag, ibland är systemet helt enkelt långsamt.

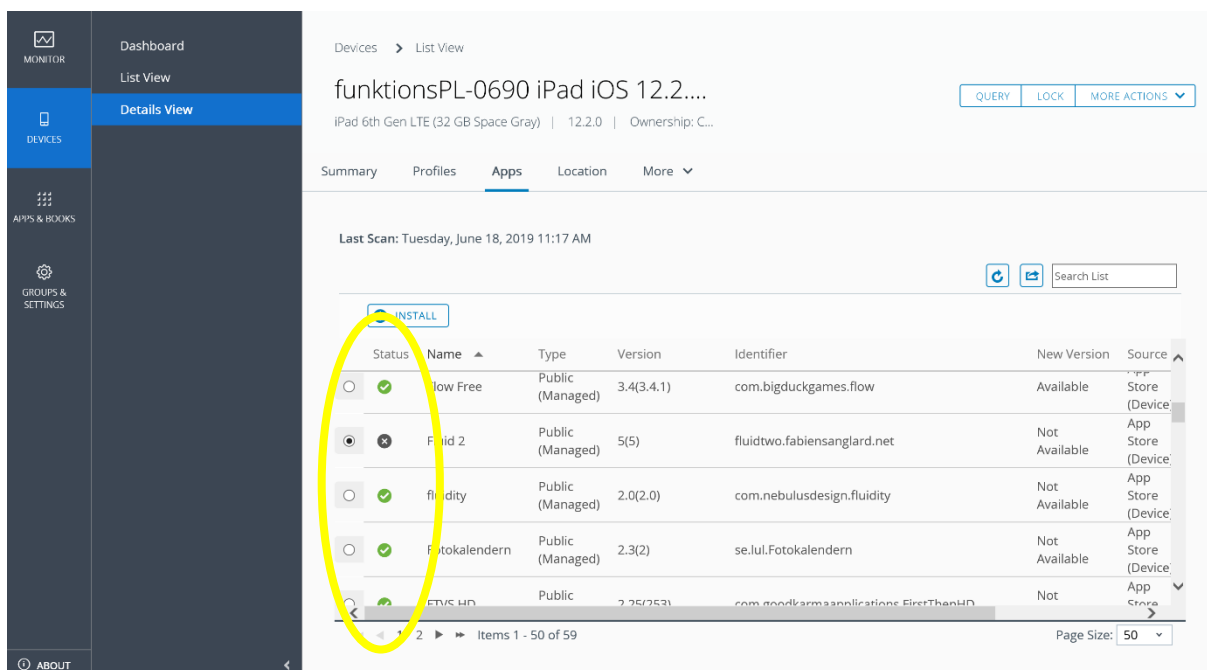
Appen förs inte ut till en iPad

Att en app inte kommer ut till en iPad, trots att man gjort enligt instruktioner, kan bero på flera saker:

1. Är iPaden laddad och påslagen?
2. Är iPaden uppkopplad mot internet?
3. Är HUB-appen installerad (HUB-appen möjliggör att appar kan föras ut via MDM)?
4. Är appen som du vill föra ut installerad av dig eller av någon annan? Du kan bara föra ut appar som installerats av dig eller någon annan inom samma organisation.

Om följande är gjort kan man behöva tvinga ut apparna manuellt.

1. Sök efter aktuell iPad (på vilken appen inte kommer ut) enligt instruktionen på sidan 28. Och välj sedan fliken **Apps**.
2. Kontrollera kolumnen **status**.



The screenshot shows the 'Apps' tab for a device named 'funktionsPL-0690 iPad iOS 12.2...'. The 'Status' column is highlighted with a yellow circle. The table below shows the status of various apps:

Status	Name	Type	Version	Identifier	New Version	Source
<input type="checkbox"/>	Flow Free	Public (Managed)	3.4(3.4.1)	com.bigduckgames.flow	Available	App Store (Device)
<input checked="" type="checkbox"/>	Fluid 2	Public (Managed)	5(5)	fluidtwo.fabiensanglard.net	Not Available	App Store (Device)
<input type="checkbox"/>	fluidity	Public (Managed)	2.0(2.0)	com.nebulusdesign.fluidity	Not Available	App Store (Device)
<input type="checkbox"/>	Fotokalendern	Public (Managed)	2.3(2)	se.lul.Fotokalendern	Not Available	App Store (Device)
<input type="checkbox"/>	ETVS HD	Public	2.25(253)	com.goodkarmapplications.FirstThenHD	Not Available	App Store

- Gröna bockar betyder att appen har gått ut.
- Gråa bockar – den håller på att installeras.
- Gråa streck betyder att appen inte installerats.
- Grått kryss betyder att appen är borttagen.
- Röda kryss betyder att appen misslyckats att installeras eller blivit borttagen manuellt. Kolla om den är borttagen manuellt från verksamheten (Texten removed syns när man låter pekaren sväva över det röda krysset). Har den inte det - testa att föra ut den igen. Annars kontakta LKDATA support.

3. **Klicka i bockrutan framför den app som inte kommit ut och välj *install*.** Tänk på att verksamheten kan ha tagit bort en app manuellt och inte önskar ha den.

Dashboard
List View
Details View

MONITOR
DEVICES
APPS & BOOKS
GROUPS & SETTINGS
ABOUT

Devices > List View

funktionsPL-0690 iPad iOS 12.2...
iPad 6th Gen LTE (32 GB Space Gray) | 12.2.0 | Ownership: C...

QUERY LOCK MORE ACTIONS

Summary Profiles Apps Location More

Last Scan: Tuesday, June 18, 2019 11:17 AM

INSTALL

Status	Name	Type	Version	Identifier	New Version	Source
<input type="radio"/>	Flow Free	Public (Managed)	3.4(3.4.1)	com.bigduckgames.flow	Available	App Store (Device)
<input checked="" type="radio"/>	Fluid 2	Public (Managed)	5(5)	fluidtwo.fabiensanglard.net	Not Available	App Store (Device)
<input type="radio"/>	fluidity	Public (Managed)	2.0(2.0)	com.nebulusdesign.fluidity	Not Available	App Store (Device)
<input type="radio"/>	Fotokalendern	Public (Managed)	2.3(2)	se.lul.Fotokalendern	Not Available	App Store (Device)
<input type="radio"/>	ETVS HD	Public	2.25(25)	com.goodkarmaapplications.FirstThenHD	Not Available	App Store

Items 1 - 50 of 59
Page Size: 50

4. **Välj OK i pop-up-rutan.**

18, 2019 11:17 AM

Meddelande från webbsida

Are you sure you wish to continue?

OK Avbryt

Public (Managed) 3.4(3.4.1)

5. **Det kan ta ett tag innan det ändras till en grön bock. När det är en grön bock har appen förts ut.**

(managed)

Fluid 2 Public (Managed) 5(5) fluidtwo.fabiensanglard.net

Ordlista

En ordlista över vanligt förekommande engelska ord i MDM-systemet:

Assignment group	Uppdragsgrupp
Smart group	Smartgrupp
Enable device assignment	Aktivera enhetstilldelning
Allocated	Tilldelas
Licenses on hold	Licencer i väntan
Enabled	Aktiverad
Disabled	Inaktiverad
Redeemed	Inlöst