



**Indikatorer som nämnder och styrelser ska följa, analysera och redovisa till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige**

**Barn- och ungdomsnämnden**

Indikatorer			Budget	Budget	Planerat		
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Avvikelse mot referenskostnad, grundskola inkl. förskoleklass, (%)* Källa: Kolada N15001	3,9						
<b>Förskola</b>							
Andel inskrivna barn 3-5 år i förskola och pedagogisk omsorg, uppdelat på barn boende i socialt utsatta bostadsområden gentemot övriga bostadsområden (%) Källa: Kommunens barn- och elevregister.			Skillnaden ska minska över tid utan att andelen totalt inskrivna minskar.	Skillnaden ska minska över tid utan att andelen totalt inskrivna minskar.	Skillnaden ska minska över tid utan att andelen totalt inskrivna minskar.	Skillnaden ska minska över tid utan att andelen totalt inskrivna minskar.	Skillnaden ska minska över tid utan att andelen totalt inskrivna minskar.
Socialt utsatta områden	91	90					
Övriga områden	99	96					
Andel barn som får plats på önskat placeringsdatum, förskola (%)							
Andel vårdnadshavare som uttrycker att de känner sig lugna och trygga under dagen när deras barn är i förskolan/familjedaghemmet (%) Källa: Barn- och ungdomsnämndens attitydundersökning.	96,2	95,3	100	100	100	100	100
Kostnad per barn i förskolan kr/barn. Källa: Kolada N11008	141 167						
<b>Grundskola</b>							
Andel elever som uttrycker att det är ett bra arbetsklimat på de flesta lektionerna (%). Kommunala skolor. Källa: Barn- och ungdomsnämndens attitydundersökning.							
Åk 2-3:	83,5	83	100	100	100	100	100
Åk 4-6:	75,9	75,3	100	100	100	100	100
Åk 7-9:	71,6	69	100	100	100	100	100
Andel elever i åk 3 som deltagit och klarat alla delprov för ämnesprovet i svenska/SVA respektive matematik (%). Kommunala skolor. Källa: Skolverket, SIRIS							
Sv/Sva:	70	73	100	100	100	100	100
Ma:	64	67	100	100	100	100	100

**Barn- och ungdomsnämnden, forts**

Indikatorer			Budget	Budget	Planerat		
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Elever i åk. 9 som är behöriga till ett yrkesprogram, andel %. Kommunala skolor. Källa: Skolverket, SIRIS	84	81	100	100	100	100	100
Exklusive nyanlända	87,1	87,8	100	100	100	100	100
Flickor	84,3	83,8	100	100	100	100	100
Pojkar	83,0	78,8	100	100	100	100	100
Elever i åk 9, meritvärde uppdelat på föräldrars utbildningsbakgrund. Skillnaden utifrån föräldrars utbildningsbakgrund ska minska. Kommunala skolor. Källa: Skolverket, SIRIS	220,3	219,2	Minska utan att eleverna totalt sett får lägre meritvärde.	Minska utan att eleverna totalt sett får lägre meritvärde.	Minska utan att eleverna totalt sett får lägre meritvärde.	Minska utan att eleverna totalt sett får lägre meritvärde.	Minska utan att eleverna totalt sett får lägre meritvärde.
Förgymnasial eller gymnasial	193,9	190,3					
Eftergymnasial	246,0	250,9					
Elever i åk 9, meritvärde, uppdelat på pojkar och flickor. Samtliga elever. Källa: Skolverket, SIRIS			Minska utan att eleverna totalt sett får lägre meritvärde.	Minska utan att eleverna totalt sett får lägre meritvärde.	Minska utan att eleverna totalt sett får lägre meritvärde.	Minska utan att eleverna totalt sett får lägre meritvärde.	Minska utan att eleverna totalt sett får lägre meritvärde.
Flickor	231,8	230,3					
Pojkar	209,8	210,4					
Kostnad per betygspoäng i åk 9 i kommunala skolor, kr/betygspoäng. Källa: Kolada U15406	377	397					
Kunskapsprogression Indikator kommer att arbetas fram i enlighet med uppdrag.	saknas	saknas		-	-	-	-
Närvaro i grundskolan <i>Andel närvaro av total schemalagd tid</i> Andel elever med frånvaro över 10 procent (%) Källa: Kommunens elevregister.			0	0	0	0	0
Åk 1-3	13,2	13,7					
Åk 4-6	14,1	14,8					
Åk 7-9	26,5	27,6					
Kostnad för kommunal grundskola, kr/elev. I statistiken ingår kostnader för lokaler. Källa: Kolada N15008	104 049	-					
Kostnad för lokaler i kommunal grundskola, kr/elev. Källa: Kolada: N15009	18 115	-					
<b>Fritidshem</b>							
Kostnad fritidshem, kr/inskrivet barn	39 906						
<b>Lokaler</b>							
Förskola Yta per plats, kvm. BRA. Kostnad per plats, kronor.		11 15 900					
Grundskola Yta per plats, kvm. BRA. Kostnad per plats, kronor.		11 13 500					

\* Referenskostnad är en beräknad teoretisk kostnad för verksamheten. Det vill säga en förväntad kostnad enligt kostnads-utjämningsystemet, om kommunen bedriver den verksamheten med genomsnittlig ambitionsnivå och effektivitet. En negativ avvikelser visar att kommunens kostnadsnivå är lägre än vad den teoretiskt beräknade kostnaden motiverar och om avvikelsern är positiv är kostnaden högre.

**Bildningsnämnden**

Indikatorer	2015	2016	Budget 2017	Budget 2018	Planerat		
					2019	2020	2021
<b>Gymnasieskola</b>							
Invånare 16-18 år, antal Källa: Kolada N01929	4 641	4 775	5 159	5 288	5 402	5 568	5 676
Elever i gymnasieskola, hemkommun, antal Källa: Kolada N17800	4 897	5 036					
<i>Kvinnor</i>	2 296	2 338					
<i>Män</i>	2 601	2 698					
Gymnasiefrekvens (%) Källa: Kolada N17899							
Totalt	91,8	saknas		-	-	-	-
<i>Kvinnor</i>	91,2	saknas					
<i>Män</i>	92,4	saknas					
Elever i gymnasieskola, kommunala skolor, antal. Källa: Egen statistik utbildningskontoret prognosvärden exklusive asylsökande.	4 128	4 202	4 042	4 108	4 233	4 362	4 474
<i>Kvinnor</i>	1 993	1 999					
<i>Män</i>	2 135	2 203					
Lärare med pedagogisk högskoleexamen i kommunal gymnasieskola, andel (%). Källa: Kolada N17814	89,6	87,8		-	-	-	-
Avvikelse mot referenskostnad, gymnasieskola, (%)* Källa: Kolada N17001	-3,4	saknas		-	-	-	-
Kostnad för kommunal gymnasieskola, kr/elev. I statistiken ingår kostnader för lokaler. Källa: Kolada N17007	106 768	saknas					
Kostnader för lokaler i kommunal gymnasieskola, kr/elev. Källa: Kolada N17008	21 445	saknas	-	-	-	-	-
Gymnasieelever med examen inom 3 år, andel (%). Kommunala skolor. Inklusive introduktionsprogram. Källa: Kolada N17451	70,4	65,8	68,0	öka	öka	öka	öka
<i>Kvinnor</i>	71,4	67,4					
<i>Män</i>	69,2	71,4					
Gymnasieelever som uppnått grundläggande behörighet till universitet och högskola inom 3 år, kommunala skolor, andel (%). Kolada N17479.	59,1	55,6	öka	öka	öka	öka	öka
<i>Kvinnor</i>	64,1	60,3					
<i>Män</i>	53,8	51,0					
Kunskapsprogression Indikator kommer att arbetas fram i enlighet med uppdrag.	saknas	saknas		-	-	-	-
Närvaro i kommunala gymnasieskolor Andel närvaro av total schemalagd tid. (%) Källa: Egen statistik utbildningskontoret	86,6	86,1	87	88	89	90	91
<i>Kvinnor</i>	86,2	86,1					
<i>Män</i>	86,2	86,1					

**Bildningsnämnden, forts**

Indikatorer	2015	2016	Budget 2017	Budget 2018	Planerat		
					2019	2020	2021
<b>Vuxenutbildning</b>							
Kostnad (kr) per heltidsstuderande grundläggande vuxenutbildning Källa: Skolverket	46 200	Publiceras senare under 2017	-	-	-	-	-
Kostnad (kr) per heltidsstuderande gymnasial vuxenutbildning Källa: Skolverket	40 400		-	-	-	-	-
Grundläggande vuxenutbildning, andel som slutfört kurs (%) Källa: Skolverket	70,9	öka	öka	öka	öka	öka	öka
Gymnasial vuxenutbildning, andel som slutfört kurs (%) Källa: Skolverket	74,5	öka	öka	öka	öka	öka	öka
Kostnad (kr) per heltidsstuderande, svenska för invandrare Källa: Skolverket	39 000	Publiceras senare under 2017	-	-	-	-	-
Godkända studieresultat svenska för invandare, vuxenutbildning för studieväg 1-3 (%). Sammanvägt värde för kurs 1a, 1b, 2a, 2b, 3c, 3d. Kursdeltagare som fullföljer kursen och uppnått målen för G eller VG. Kalenderår. Källa: Skolverket	37	öka	öka	öka	öka	öka	öka
Studietimmar svenska för invandrare, genomsnitt för godkänd elev, antal. Källa: Skolverket	215						
<b>Arbetsmarknad och integration</b>							
Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som A. börjat arbeta, andel (%) Källa: Kolada U40406 <i>Kvinnor</i> <i>Män</i>	16 13 20	17					
Resultat vid avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet, deltagare som B. Börjat studera, andel (%) Källa: Kolada U40409 <i>Kvinnor</i> <i>Män</i>	10 9 11	10					

**Socialnämnden**

Indikatorer	2015	2016	Budget 2017	Budget 2018	Planerat		
					2019	2020	2021
Invånare 0-20 år placerade på institution eller i familjehem, antal/1000 inv 0-20 år Källa: Kolada N33808	7,2			minska			
Kostnad/vårddyggn för familjehemsvård av barn och unga 0-20 år, kr (genomsnitt) Källa: Kolada N33101	2 137			öka			
Kostnad/vårddyggn för institutionsvård av barn och unga 0-20 år, kr (genomsnitt) Källa: Kolada N33100	4 005			öka			
Anmälningar till socialtjänsten om barn som far illa, antal	3 659	4 053		minska			
<b>Ekonomiskt bistånd</b>							
Utbetalt ekonomiskt bistånd per hushåll (exkl. flyktinghushåll), kr/hushåll Källa: Kolada N31006	58 202		Statistik ej publicerad	minska			
Utbetalt ekonomiskt bistånd per hushåll (inkl. flyktinghushåll), kr/hushåll Källa: Kolada			Nytt nyckeltal, statistik publiceras vecka 27, 2017.				
Väntetid i antal dagar från första kontakttillfället för ansökan vid nybesök till beslut inom försörjningsstöd, medelvärde Källa: Kolada U31402	19	21		Oförändrat			
Vuxna biståndsmottagare med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%). Långvarigt bistånd avser 10-12 månader under året. Källa: Kolada 31814	50,8						
Vuxna biståndsmottagare med mycket långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%). Bistånd minst 27 månader under en period av tre år med uppehåll högst 2 månader i rad. Källa: Kolada U31801	37,8			minska			
Barn i befolkningen som ingår i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel (%). Långvarigt bistånd avser 10-12 månader under året. Källa: Kolada U31809	4,6			minska			
Ej återaktualiserade personer med försörjningsstöd ett år efter avslutat försörjningsstöd, andel (%) Källa: Kolada U31462	65	68		-			
<b>Social barn- och ungdomsvård</b>							
Ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%) Källa: Kolada U33461	75	86		*			

\* Beror på om behov finns eller ej. Om behov finns ska återaktualisering ske. Ambitionen är att rätt insats sätts in vid första aktualiseringen så att behov inte längre finns att komma tillbaka.

**Socialnämnden, forts**

Indikatorer			Budget	Budget	Planerat		
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%) Källa: Kolada U33400	81	83		*			
<b>Missbruksvård och beroendevård</b>							
Ej återaktualiserade vuxna med missbruksproblem 21+ ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%) Källa: Kolada U35409	83	45		minska			

\* Beror på om behov finns eller ej. Om behov finns ska återaktualisering ske. Ambitionen är att rätt insats sätts in vid första aktualiseringen så att behov inte längre finns att komma tillbaka.

**Omsorgsnämnden**

Indikatorer			Budget	Budget	Planerat		
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Invånare 0-64 år som var beviljade hemtjänst, antal.	256	267	267	267	267	267	267
Genomsnittligt antal timmar per månad och brukare.	47,3	50,7	50,7	50,7	50,7	50,7	50,7
Antal hemtjänsttimmar 0-64 år	145 159	162 373	162 000	162 000	172 000	182000	192000
<i>Kvinnor</i>	87 613	106 138					
<i>Män</i>	57 599	56 234					
Insatser enligt LSS/SFB, kronor per invånare. Källa: SCB och kommunernas räkenskapssammandrag	4 514	4 783					
Kostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv Källa: Kolada 30101	5 266	5 260					
Insatser för funktionshindrade barn och vuxna. Personlig assistans, antal individer.	71	73					
Totalt antal timmar LSS	148 900	151 300	150 500	152 000	152 000	152000	152000
Verkställighetstid i antal dagar från beslut till insats avseende boende enl. LSS § 9.9,	391	346					
Sysselsättning kopplad till ordinarie arbetsmarknad (LSS). Personer med utvecklingsstörning som erhåller ngn form av anställning, antal	4	2	5	5	5	5	5
Sysselsättning kopplad till ordinarie arbetsmarknad (LSS/SoL). Personer i arbetsinriktad verksamhet, antal	210	214					
Personer som erhåller någon form av anställning, antal	19	17					
Avvikelse mot referenskostnad LSS* (%)	-8,5						
Avvikelse mot referenskostnad IFO* (%)	14,7						
<b>Lokaler</b>							
Gruppbostäderna Yta per plats, kvm. BRA.		71	71	71	71	71	71
Lokalkostnad per plats, kronor		22 000	22 000	22 000	22 000	22 000	22 000

\* Referenskostnad är en beräknad teoretisk kostnad för verksamheten. Det vill säga en förväntad kostnad enligt kostnadsutjämningsystemet, om kommunen bedriver den verksamheten med genomsnittlig ambitionsnivå och effektivitet. En negativ avvikelse visar att kommunens kostnadsnivå är lägre än vad den teoretiskt beräknade kostnaden motiverar och om avvikelsen är positiv är kostnaden högre.

**Äldrenämnden**

Indikatorer			Budget	Budget	Planerat		
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Avvikelse mot referenskostnad äldreomsorg (%)*	-19,9						
<b>Lokaler</b>							
Vårdbostäder (äldre)		71	71	71	71	71	71
Yta per plats, kvm. BRA.							
Lokalkostnad per plats, kronor		15 000	15 000	15 000	15 000	15 000	15 000
<b>Hemtjänst</b>							
Invånare 65+ som var beviljade hemtjänst i antal	3 294	3 227	3 300	3 300	3 300	3 300	3 300
<i>Kvinnor</i>	2 185	2 129					
<i>Män</i>	1 109	1 098					
Varav 80+ som var beviljad hemtjänst	2 392	2 307					
<i>Kvinnor</i>	1 665	1 582					
<i>Män</i>	737	725					
Utförda hemtjänsttimmar per månad och person 65+	35,5	35,9	35	35	35	35	35
Totalt antal hemtjänst timmar 65+	936 723	941 078	945 000	945 000	945 000	945 000	945 000
<i>Kvinnor</i>	638 099	637 654					
<i>Män</i>	298 623	303 424					
Varav 80+ timmar	645 112	634 461					
<i>Kvinnor</i>	463 175	451 840					
<i>Män</i>	181 937	182 621					
Brukarbedömning, Socialstyrelsen hemtjänst- Helhetssyn, andel (%) Källa: Kolada U21468	91	91	91	91	91	91	91
Brukarbedömning, Socialstyrelsen särskilt boende äldreomsorg - Helhetssyn, andel (%) Källa: Kolada U23471	79	79	83	83	83	83	83
<b>Särskilt boende</b>							
Täckningsgrad särskilt boende							
Andel av personer 65+ resp. 80 år och äldre som bor i särskilt boende (%)	7	7	7	7	7	7	7
Antal personer med hemsjukvård	720	720	725	730	735	740	745

\* Referenskostnad är en beräknad teoretisk kostnad för verksamheten. Det vill säga en förväntad kostnad enligt kostnadsutjämningsystemet, om kommunen bedriver den verksamheten med genomsnittlig ambitionsnivå och effektivitet. En negativ avvikelse visar att kommunens kostnadsnivå är lägre än vad den teoretiskt beräknade kostnaden motiverar och om avvikelsen är positiv är kostnaden högre.



**Kultur- och fritidsnämnden**

Indikatorer			Budget	Budget	Planerat		
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nettokostnad kulturverksamhet, kr/invånare	1 237	1 260	1 265	1 284	1 282	1 277	1 273
Nettokostnad fritidsverksamhet, kr/invånare	870	937	943	985	989	1 006	1 005
<b>Arenor och anläggningar</b>							
Idrottshallar (fullstora hallar) Antal kvm/invånare	0,07	0,07	0,07	0,07	0,08	0,08	0,07
Nyttjandegrad efter säsong, klockan 17-22+ helger (%)	77	77	Ska öka eller kvarstå	Ska öka eller kvarstå			
Målgrupper (ålder och kön)							
Isyta Nyttjandegrad efter säsong, vardagar klockan 16-22+helger (%)	87	84	Ska öka eller kvarstå	Ska öka eller kvarstå			
Målgrupper (ålder och kön)							
Fotbollsplan naturgräs Nyttjandegrad efter säsong, mellan klockan 17-20+helger (%)	40	45	Ska öka	Ska öka			
Målgrupper (ålder och kön)							
Fotbollsplan konstgräs Nyttjandegrad efter säsong, mellan klockan 17-20+helger (%)		79	Ska öka eller kvarstå	Ska öka eller kvarstå			
Målgrupper (ålder och kön)							
Kulturarenor Dansens hus Nyttjandegrad efter säsong, mellan klockan 17-20+helger (%)		36					
Målgrupper (ålder och kön)							
<b>Biblioteket</b>							
Biblioteket, antal besök	1 273 102	1 121 144					
Varav digitala besök, antal <sup>1</sup>	303 177	158 235					

<sup>1</sup> För 2016 har det endast varit möjligt att mäta antalet digitala besök för det andra halvåret.

**Kommunstyrelsen**

Indikatorer	2015	2016	Budget 2017	Budget 2018	Planerat		
					2019	2020	2021
<b>Personal</b>							
Personalomsättning (%)	4,8	7,9	Ska minska	Ska minska	Ska minska	Ska minska	Ska minska
Total sjukfrånvaro (%)	5,7	6,9	Ska minska	Ska minska	Ska minska	Ska minska	Ska minska
Korttidsfrånvaro (%)	2,4	2,6	Ska minska	Ska minska	Ska minska	Ska minska	Ska minska
Antal vakanta tjänster Medel per vecka, antal	129	162	Ska minska	Ska minska	Ska minska	Ska minska	Ska minska
Sjuklönekostnad som andel av total lönekostnad (%)	1,3	1,4	Ska minska	Ska minska	Ska minska	Ska minska	Ska minska
<b>Inköp och upphandling</b>							
Antal anbudsgivare per upphandling. Andel små och medelstora (SME)	i.u	i.u	i.u	Not. 1	Not. 1	Not. 1	
<b>Lokaler</b>							
Yta per plats, administrativa lokaler, kvm.							
Hyra per kvm i nyproduktion, verksamhetslokaler. Kronor.							
Förskola	1 750	1 791	1 830	1 850	1 850	1 850	1 850
Grundskola	1 720	1 730	1 830	1 850	1 850	1 850	1 850
Gymnasium							
Vårdbostäder	1 619			1 820		1 820	1 820
Gruppbo­städer							
Idrottshallar							
<b>IT/Digitalisering</b>							
Andel med tillgång till bredband om minst 100 Mbit/s (%)	83,59	85,11	ufm	ufm	ufm	95 (Not. 2)	95 (Not. 2)
Linköping WiFi, antal accesspunkter	-	50	50	70	70	100	100
Andel etablerade förvaltningsobjekt (portföljer) enligt systemförvaltningsmodell Pm3 (%)	-	i.u	ufm	ufm	100	100	100
<b>Tillväxt och sysselsättning</b>							
Antal event/kostnad och effekt <i>Eventstrategi för Linköping</i>							
<b>Kommunal service</b>							
Tillgänglighet, e-post Andel som får svar på e-post inom två dagar, (%)	-	68	74	80	86	88	90
Tillgänglighet, telefoni Andel som tar kontakt med kommunen via telefon som får ett direkt svar på en enkel fråga, (%)	-	44	50	60	70	70	70

**Kommunstyrelsen, forts**

Indikatorer	2015	2016	Budget 2017	Budget 2018	Planerat		
					2019	2020	2021
Löpande insikt, Näringslivsklimat, SKL	Deltog ej i mätningen	Deltog ej i mätningen	Statistik ej publicerad	Ökat NKI-värde	Ökat NKI-värde	Ökat NKI-värde	Ökat NKI-värde
<b>Etablering</b>							
Andel i arbete eller reguljär utbildning dag 1 efter avslutad etableringsplan (%)	19	18	20	30	30	30	30
Andel i arbete eller reguljär utbildning 90 dagar efter avslutad etableringsplan (%)	27	30	30	40	40	50	50
Andel i arbete eller reguljär utbildning 360 dagar efter avslutad etableringsplan (%)							
<b>Lägenheter kopplat till ÖP</b>							
Antal lägenheter i gällande översiktsplan	40 000	40 000	40 000	50 000	50 000	50 000	50 000

*i.u = ingen uppgift*

*ufm = utfallsmätning, för att följa utvecklingen*

*Not.1) Uppgifter tas fram från och med 2018*

*Not.2) Regeringens mål i bredbandsstrategin. Kräver kraftfulla statliga finansiella insatser för att uppnås*

**Kommunstyrelsens anställningsmyndighet**

Indikatorer			Budget	Budget	Planerat		
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Personal (Exkl. Leanlink)							
Personalomsättning (%)	5,3	7,2	ska minska	ska minska	ska minska	ska minska	ska minska
Total sjukfrånvaro (%)	5,4	5,6	ska minska	ska minska	ska minska	ska minska	ska minska
Korttidsfrånvaro (%)	2,3	2,5	ska minska	ska minska	ska minska	ska minska	ska minska
Bemanningsföretag, andel av utförda timmar/kostnad per förvaltning (%)	i.u	i.u	i.u	Not. 1	Not. 1	Not. 1	Not. 1
Antal vakanta tjänster Medel per vecka, antal	129	162	ska minska	ska minska	ska minska	ska minska	ska minska
Sjuklönekostnad som andel av total lönekostnad (%)	1,1	1,2	ska minska	ska minska	ska minska	ska minska	ska minska
<b>Lokaler</b>							
Yta per plats, administrativa lokaler, kvm. BRA.							
Kommunstyrelsens förvaltning	i.u	32	28	ska minska	ska minska	ska minska	ska minska
Utbildnings- samt Kultur- och fritidsförvaltningen	i.u	25	25	ska minska	ska minska	ska minska	ska minska
Socialförvaltningen	i.u	24	24	ska minska	ska minska	ska minska	ska minska
Miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningen	i.u	29	29	ska minska	ska minska	ska minska	ska minska
Omsorg- och äldreförvaltningen	i.u	24	23	ska minska	ska minska	ska minska	ska minska

i.u = ingen uppgift

Not.1) Uppgifter tas fram från och med 2018

**Samhällsbyggnadsnämnden**

Indikatorer			Budget	Budget	Planerat		
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Marktillgång och plansituation</b>							
Areal detaljplanerad verksamhetsmark för industri och kontor samt för handel, hektar.	112	115,5	105,5	95,5	85,5	75	65
Areal utbyggnad med infrastruktur för industri och kontor samt för handel, hektar.	60,5	69	59	69	59	50	40
Planreserv Antal bostäder i detaljplaner som vunnit lag kraft men där bygglov inte är beviljat	2 999	2 491	2 800	5 100	5 300	5300	5300
Planläggningstid detaljplaner, månader*	-	-	-	18 mån	18 mån	18 mån	18 mån
<b>Kommunal service</b>							
Medborgarnas upplevelser av förvaltningens service och bemötande, andel (%)**	-	60	65	65	65	65	65
Löpande insikt, Företagsklimat, SKL***	Deltog ej i mätningen.	Deltog ej i mätningen.	Utgångspunkten är att kommunen kontinuerligt ska förbättra sitt resultat i service-mätningen.	Utgångspunkten är att kommunen kontinuerligt ska förbättra sitt resultat i service-mätningen.	Utgångspunkten är att kommunen kontinuerligt ska förbättra sitt resultat i service-mätningen.	Utgångspunkten är att kommunen kontinuerligt ska förbättra sitt resultat i service-mätningen.	Utgångspunkten är att kommunen kontinuerligt ska förbättra sitt resultat i service-mätningen.

\* Tid anges som medel. Fokus de kommande åren kommer att ligga på förtätning i befintlig stadsmiljö vilket generellt innebär mer resurskrävande planläggning.

\*\* Mäts genom upplevelsen av god service hos medborgare som de senaste 12 månader har haft kontakt med kommunen angående gator/vägar, trafik eller parker. Mäts i procent. År 2015 tog en stor andel av de svarande ingen ställning.

\*\*\* Kommunens service rankas totalt och inom myndighetsområdena brandskydd, bygglov, markupplåtelse, miljö- och hälsoskydd, livsmedelskontroll samt serveringstillstånd. Sex serviceområden mäts: information, tillgänglighet, bemötande, kompetens, rättssäkerhet och effektivitet.

**Bygg- och miljönämnden**

Indikatorer	2015	2016	Budget 2017	Budget 2018	Planerat		
					2019	2020	2021
Medel handläggningstider bygglov, antal veckor	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6
Bygglovsärenden, antal	2 251	2 202	2 300	2 350	2 400	2 400	2 400
Bygglovsbeslut under 10 veckor, andel (%)	94	94	95	96	97	97	97
Påbörjade bostäder, antal	2 309	1 388					
Färdigställda bostäder, antal	894	1 055					
Verksamhetsbesök (inom miljökontorets område), antal	1 989	2 139	1 525	1 800	1 800	1 800	1 800
<b>God kommunal service</b>							
Löpande insikt, Näringslivsklimat, SKL	Deltog ej i mätningen .	Deltog ej i mätningen .	Utgångspunkten är att kommunen kontinuerligt ska förbättra sitt resultat i service-mätningen.	Utgångspunkten är att kommunen kontinuerligt ska förbättra sitt resultat i service-mätningen.	Utgångspunkten är att kommunen kontinuerligt ska förbättra sitt resultat i service-mätningen.	Utgångspunkten är att kommunen kontinuerligt ska förbättra sitt resultat i service-mätningen.	Utgångspunkten är att kommunen kontinuerligt ska förbättra sitt resultat i service-mätningen.

**Utförarnämnden**

Indikatorer			Budget 2017	Budget 2018	Planerat		
	2015	2016			2019	2020	2021
<b>Personal</b>							
Personalomsättning*	3,2	9,1					
Sjukfrånvaro	6,8	7,3					
Korttidsfrånvaro**	2,9	3,3					
Bemanningsföretag, andel av utförda timmar/kostnad (%)	-	19,4					
Antal vakanta tjänster Per vecka och år							
<b>LKDATA</b>							
Antal digitala enheter varav IT-arbetsplatser	13 370 9 654	17 753 9 802	20 238 9 609				
Antal konton, exkl. elever	15 241	16 458	16 116				
Benchmarkingpris, kr/månad IT-arbetsplatser/IT-utbildningsplats	347/323	342/323	332/318				
Trådlöst nät, accesspunkter	233	233	203				
Mobil anknötning	157	94	83				
Trådlöst nät, antal accesspunkter, kommunala verksamheter	2 828	2 865	3 020				
<b>Kost och restaurang</b>							
Närproducerad mat, andel (%)			20				
Ekologisk mat, andel (%)	28	25	30				
Mat lagad från grunden, andel (%)	75	75	75				
Matsvinn tillagning, andel av tillagad mat (%)	10	10	10				
Matsvinn tallrik, andel av serverad mat (%)	6	6	6				
<b>Äldreomsorg</b>							
Beläggningsgrad vårdplatser (%)	97,1	95,3					
Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde							
Andel Usk av antal anställda (%)	77	80					
Andel klagomål i förhållande till marknadsandel (%)							
Hemtjänst	31/38	36/39					
Vårdboende	0/20	3/23					
Nöjd med insats, index							
Hemtjänst	91	93					
Vårdboende	87	85					
<b>LSS Funktionsstöd</b>							
Beläggningsgrad gruppboendestadsplatser (%)	99,3	98,1	99,8				
LASS timmar, antal/år	199 260	195 407	207 228				
LSS timmar, antal/år	52 156	52 616	61 896				
<b>Råd och Stöd</b>							
Daglig verksamhet, närvarodagar	78 600	78 236	78 500				
Socialpsykiatrins boende, beläggningsgrad (%)	96,0	92,0	99,0				

\*) Inklusive verksamhetsövergångar

\*\*) Dag 1-14

**Kommunstyrelsen, kompletterande mått**

Indikatorer			Budget	Budget	Planerat		
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Näringsliv</b>							
Nyregistrerade företag kommun, antal/1 000 invånare Kolada: N00941	5,5	5,3	Andelen ska öka	Andelen ska öka	Andelen ska öka	Andelen ska öka	Andelen ska öka
Antal nyföretagsamma människor per 1 000 invånare (16-74 år). Kvinnor Unga	11,0 7,6 11,8	10,5 7,1 11,1	Andelen ska öka	Andelen ska öka	Andelen ska öka	Andelen ska öka	Andelen ska öka
Andel branscher i procent av totala antalet branscher	Statistik ej publicerad	Statistik ej publicerad	Andelen ska öka <sup>2</sup>	Andelen ska öka	Andelen ska öka	Andelen ska öka	Andelen ska öka
Invånare 25-64 år med eftergymnasial utbildning, andel (%). Kolada: N01982	53,8	54,5	Andelen ska öka	Andelen ska öka	Andelen ska öka	Andelen ska öka	Andelen ska öka
<b>Integration</b>							
Försörjningsstöd som andel av nettoinkomsten bland skyddsbehövande och anhöriga (flyktingar) 20-64 år, andel (%)	7,1	Statistik ej publicerad	Andelen ska minska <sup>3</sup>	Andelen ska minska	Andelen ska minska	Andelen ska minska	Andelen ska minska
Skyddsbehövande och anhöriga (flyktingar) 20-25 år som varken förvärvsarbetar eller studerar, andel (%)	20,6	Statistik ej publicerad	Andelen ska minska <sup>4</sup>	Andelen ska minska	Andelen ska minska	Andelen ska minska	Andelen ska minska
Andel nyanlända av beslutat kommunalt enligt bosättningslagen som kommunen klarar av att bosätta (%)	Ej aktuellt	100	100	100	100	100	100
Andel hushåll som anvisats till kommunen som bosätts i kategori A boenden där det finns möjlighet att erhålla eget förstahandskontrakt efter två år (%)	Ej aktuellt	50	Minst 33 <sup>5</sup>	Andelen ska öka	Andelen ska öka	Andelen ska öka	Andelen ska öka
Andel hushåll som vid ankomst till kommunen som bosätts i kategori A boende och efter två år erhållit ett förstahandskontrakt (%)	Ej aktuellt	Statistik ej publicerad	Andelen ska öka	Andelen ska öka	Andelen ska öka	Andelen ska öka	Andelen ska öka
Andelen hushåll som någon gång under etableringstiden (2 år) erbjudits ett andrahandshyreskontrakt på kategori A boende med möjlighet att erhålla förstahandskontrakt (%)	Ej aktuellt	Statistik ej publicerad	Andelen ska öka	Andelen ska öka	Andelen ska öka	Andelen ska öka	Andelen ska öka

<sup>2</sup> Branchbredden var 68,7 år 2014, som är den senaste mätningen. Utgångspunkten är att branchbredden ska öka.

<sup>3</sup> Andelen med försörjningsstöd som andel av nettoinkomsten ska minska men bedömningen är att andelen kan öka under 2018 och framåt utifrån förändrat antal skyddsbehövande och anhöriga.

<sup>4</sup> Andelen som varken förvärvsarbetar eller studerar ska minska men bedömningen är att andelen kan öka under 2018 och framåt utifrån förändrat antal skyddsbehövande och anhöriga.

<sup>5</sup> Bedömningen är att andelen hushåll som anvisats till kommunen som bosätts i kategori A boenden där det finns möjlighet att erhålla eget förstahandskontrakt efter två år kommer att minska mellan 2016 och 2017.

Bedömningen är att det under 2017 anvisas fler ensamhushåll än 2016 vilket påverkar utfallet. Migrationsverket kommer att anvisa ca 75-100 familjehushåll som troligtvis kommer att bosättas i kat A, övriga ensamhushåll ca 200 st. kommer i huvudsak att bosättas i kat B/C/D. Avseende planperioden 2018-2021 är ambitionen är att utöka antalet samarbetsavtal med hyresvärdar och på så sätt bosätta så många som möjligt i kat A boenden.



**Kommunstyrelsen, kompletterande mått, forts**

Indikatorer			Budget	Budget	Planerat		
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Hållbarhet</b>							
Luftkvalitet	18	21	Minska	Minska	Minska	Minska	Minska
Antal dygn som miljö kvalitetsnormens (MKN) tillåtna gränsvärde överskridits	17	21	Minska	Minska	Minska	Minska	Minska
Bensen vinterhalvårsmedelvärden i urban bakgrund, mikrogram/m <sup>2</sup> luft Källa: IVL	0,8	Statistik ej publicerad	Minska	Minska	Minska	Minska	Minska
Vattenkvalitet sjö- och vattendrag <i>Vattenkvalitet, avloppsvatten. Ev. enskilda avlopp</i>	Ingen uppgift	Ingen uppgift					
Fosfor i utgående renat avloppsvatten, ton/år Källa: Tekniska verkens miljörapport	3,0	2,5	Minska	Minska	Minska	Minska	Minska
Kväve i utgående renat avloppsvatten, ton/år Källa: Tekniska verkens miljörapport	153	118	Minska	Minska	Minska	Minska	Minska
Energianvändning (kWh/kvm) i kommunkoncernens fastigheter			Antalen ska minska	Antalen ska minska	Antalen ska minska	Antalen ska minska	Antalen ska minska
Antal (kWh/kvm)	160	159					
Antal MWh fjärrvärme	272 862	277 922					
Antal MWh olja	259	119					
Antal MWh biobränsle	786	1 026					
Antal MWh fjärrkyla	2 430	2 634					
Antal MWh el	75 313	74 486					
Antal MWh total	351 687	355 975					
Solelsproduktion							
Antal MWh i kommunkoncernen <sup>6</sup>	616	539	Öka	Öka	Öka	Öka	Öka
Antal MWh i övriga producenters anläggningar i Linköpings kommun	3 073	3 691	Öka	Öka	Öka	Öka	Öka
Återvinning							
Insamlat källsorterat material från hushåll, via återvinningsstationer Källa: FTI, Förpacknings- och tidningsinsamlingen och Tekniska verkens årsredovisning			Öka	Öka	Öka	Öka	Öka
Glas, kg/invånare	23,10	20,93					
Papper, kg/invånare	14,11	13,48					
Plast, kg/invånare	5,82	6,13					
Metall, kg/invånare	1,46	1,59					
Tidningar, kg/invånare	33,98	31,81					
Elektronik, ton/år	1 142	1 057					
Batterier, ton/år	43	32					
Kvicksilverhaltiga lampor/lysrör, ton/år	40	42					
Kylmöbler, ton/år	390	358					
Vitvaror, ton/år	498	520					

<sup>6</sup> Källa: Tekniska Verken, Stångåstaden och Lejonfastigheter

**Kommunstyrelsen, kompletterande mått, forts**

Indikatorer	2015	2016	Budget 2017	Budget 2018	Planerat		
					2019	2020	2021
Avfallsmängder Hushållsavfall* kg/invånare Källa: Tekniska verkens årsredovisning	399	385	Minska	Minska	Minska	Minska	Minska
Miljöbilar (%)	66	69	Öka	Öka	Öka	Öka	Öka
Andel i kommunens bilflotta varav gas/el (%) (av 100 % miljöbilar)	60	61	Öka	Öka	Öka	Öka	Öka
Andel i geografiska kommunens bilflotta (%)	19	19	Öka	Öka	Öka	Öka	Öka
Elever som alltid eller ofta känner att de duger som de är (%) Källa: Enkäten Om mig, åk 8 och år 2, fördelat på kön							
Årskurs 8	65	67	Öka <sup>7</sup>	Öka	Öka	Öka	Öka
<i>Flickor</i>	49	54					
<i>Pojkar</i>	84	79					
Årskurs 2, gymnasiet	64	63	Öka <sup>7</sup>	Öka	Öka	Öka	Öka
<i>Flickor</i>	49	49					
<i>Pojkar</i>	78	79					
Elever som helt säkert eller troligen skulle rösta om det var val idag (%) Källa: Enkäten Om mig							
Årskurs 8	88	85	Öka <sup>7</sup>	Öka	Öka	Öka	Öka
<i>Flickor</i>	82	85					
<i>Pojkar</i>	85	85					
Årskurs 2, gymnasiet	87	88	Öka <sup>7</sup>	Öka	Öka	Öka	Öka
<i>Flickor</i>	88	88					
<i>Pojkar</i>	86	89					
Tillit till andra människor (%) Källa: Nationella folkhälsoenkäten ”Hälsa på lika villkor”, fördelat på kön, ålder, ekonomiska svårigheter, utbildningsnivå	Ingen uppgift	79	Öka <sup>7</sup>	Öka	Öka	Öka	Öka
<i>Kvinnor</i>		78					
<i>Män</i>		81					
Upplevd trygghet (%) Källa: Nationella folkhälsoenkäten ”Hälsa på lika villkor”, fördelat på kön, ålder, ekonomiska svårigheter, utbildningsnivå	Ingen uppgift	22	Öka <sup>7</sup>	Öka	Öka	Öka	Öka
<i>Kvinnor</i>		35					
<i>Män</i>		7					

<sup>7</sup> Den totala andelen ska öka och skillnaden mellan kvinnor och män ska minska.

**Kommunstyrelsen, kompletterande mått, forts**

Indikatorer	2015	2016	Budget 2017	Budget 2018	Planerat		
					2019	2020	2021
Linköpings placering på RFSL:s kommunranking Källa: RFSL	55 <sup>8</sup>	Ingen mätning.	Ingen mätning.	Ingen mätning.	Förbättrad placering	Förbättrad placering	Förbättrad placering
Ärenden till Byrån för diskriminering avseende personer boende i Linköpings kommun. Index. Källa: Byrån för diskriminering	Ingen uppgift	Ingen uppgift	Minska	Minska	Minska	Minska	Minska
Andel ärenden inom kategorin Samhällsområden	24	22					
Andel ärenden inom kategorin Diskrimineringsgrunder	25	25					

---

<sup>8</sup> Linköpings placering 2015 var plats 55 av 289 svarande kommuner. Nästa mätning sker år 2019.