



Supportrutin NPÖ och HSA

För användarstöd inom NPÖ och HSA gäller befintlig supportrutin inom Användarstöd för Leverera vård och omsorg avseende:

- Funktions- och användarfrågor
- Åtkomstfrågor
- Användaradministrativa frågor
- Begäran om loggutdrag och frågor kring loggningsrutiner
- SITHS-kortsfrågor (ärenden tas emot via Användarstöd och vidarebefordras vid behov till LKDATA)

Rutin för användaren – kontroll innan kontakt med Användarstöd:

- 1 Vid möjlighet, kontrollera åtkomst från annan dator
- 2 Kontrollera om sitskortet fungerar på Ineras testsida
- <http://www.inera.se/TJANSTER--PROJEKT/SITHS/Sa-testar-du-om-SITHS-kortet-fungerar/>
- 3 Kontakta Användarstöd för vård och omsorg

Användarstöd Leverera Vård och Omsorg

Telefonnummer: **013-20 57 00**

Telefontider: helgfria vardagar kl 09.00-11.30

Knappval beroende av typ av ärende:

1. Utförare
2. Debitering
3. **Legitimerad personal**

Skriftliga supportärenden:

Skriftliga supportärenden tas emot via webbformulär på Linweb. Inkomna ärenden bevakas under kontorstid.

Adress till webbformulären för Användarstöd vård och omsorg:

<http://linweb.linkoping.se/service-och-support/verktyg-och-system/>

Formulär avseende skriftliga supportärenden gällande NPÖ och HSA-relaterade frågor:

- För legitimerad personal HSA-katalog
- För legitimerad personal NPÖ

Alla e-tjänster Mina uppgifter Om e-legitimation

E-tjänster och Blanketter > Användarstöd inom Vård och Omsorg

Alla e-tjänster

Användarstöd inom Vård och Omsorg

Steg 2 av 6

Tilltalsnamn *
Joakim

Efternamn *
Eriksson

Användarnamn *
erijoa

E-postadress *
joakim.eriksson2@linkoping.se

Telefonnummer/anknytning *
5833

Typ av ärende *

- Valj ---
- För användare av Meddix
- För debitering Treserva
- För legitimerad personal HSA-katalog**
- För legitimerad personal NPÖ
- För legitimerad personal Pascal
- För legitimerad personal Treserva
- För myndighet Treserva
- För omvårdnadspersonal Treserva
- För utförare Treserva

Linköpings kommun Telefon: 013-20 00 00 Innehållsfrågor: inohmster Webb: Om webb

Alla e-tjänster

Användarstöd inom Vård och Omsorg

Steg 5 av 6

Inloggningsproblem *

Ja

Nej

Problembeskrivning

Behöver hjälp att lägga till medarbetaruppdrag för xxxxxxxx xxxxxxxx

Lämplig kontakttidpunkt

hela dagen x

* Obligatoriska fält