

Rutin: Installation/ omplacering av trygghetskamera gällande tjänsten digital tillsyn med stöd av trygghetskamera under Corona-pandemin, Säbo

Rutinen hanterar nyinstallation av trygghetskamera samt omplacering av färdigmonterad trygghetskamera.

Rutinen hanterar ej verksamhetens lokala rutiner.

Då digital trygghetskamera ej finns färdigmonterad eller omplacering av färdigmonterad trygghetskamera krävs ska följande moment utföras;

Verksamheten ansvarar för att:

- Meddela Vårldsteamet (Larmgruppen) via **Supportformulär** www.linkoping.se/anvandarstod att en ny trygghetskamera behöver installeras i den boendes bostad. Följande information ska bifogas;
 - Aktuell verksamhet och utförare.
 - Namn, mailadress och telefonnummer till personen som skickar supportformuläret.
 - Aktuellt lägenhetsnummer/rumsnummer.
 - Kontaktuppgifter för tidsbokning av installation, i de fall där kamera inte är monterad i aktuell lägenhet. (Boende/närstående och/eller verksamhet)

- En skylt ska installeras i den boendes bostad som informerar om att kamerabevakning sker. Informationsskylt på svenska ska alltid installeras. Denna informationsskylt finns även på engelska, persiska, arabiska och somaliska.
Installera skylt om digital tillsyn, i samband med att kameran installeras, med aktuella cirka tillsynstider i brukarens bostad med hänsyn taget till följande:
 - Skylten ska vara väl synlig för besökare i nära anslutning till de rum där trygghetskameran är installerad. Dock ej synlig för tillfälliga besökare såsom blombud och postbud, dvs inte synlig från ytterdörr.
 - Skyltens placering bedöms utifrån trygghetskamerans monitoreringsområde beaktat eventuella avspeglningar och aktuell planlösning.

Verksamhetsområde:
Digital tillsyn under
Coronapandemin

Upprättad av:
Vårldsteamet

Datum:
2021-03-22

Version:
2021:1

Reviderad av:

Reviderad datum:

- Behöver verksamheten nya skyltar skickas en beställning till Valfärdsteamet via supportformulär, finns på www.linkoping.se/anvandarstod. Meddela vilket/vilka språk beställningen avser. Skylten är tillgänglig på svenska, engelska, persiska, arabiska och somaliska.
- Efter återkoppling från Valfärdsteamet, kan digitala tillsynstider registreras och digital tillsyn kan påbörjas. Hanteras enligt verksamhetens lokala rutiner.

Valfärdsteamet (Larmgruppen) ansvarar för att:

- Kontakta boende, närstående och/eller verksamheten för att boka en tid avseende installation, där trygghetskamera inte är monterad i aktuell lägenhet eller om monterad kamera behöver flyttas till annan placering, vid ex. ommöblering, enligt de kontaktvägar som förmedlats i inskickat supportformulär.
- Registrera trygghetskameran i relevanta IT-stöd, gäller trygghetskamera som ej finns färdigmonterad.
- Installera trygghetskameran i den boendes bostad riktad mot sovplatsen, om trygghetskamera ej redan är monterad. Montera trygghetskameran till annan plats kan vara aktuellt vid ex. ommöblering och/eller då ny hyresgäst flyttar in, beakta yttre faktorer som kan störa funktionen, exempelvis ytterbelysning.
- Genomför funktionstest vid nyinstallation/omplacering av trygghetskamera. Funktionstest utförs genom att registrera en tillfällig tillsynstid, genomföra den tillfälliga tillsynen för att kontrollera monitoreringsområdet och att digital tillsyn går att genomföra på ett korrekt sätt. När funktionstestet är genomfört och digital tillsyn kan utföras korrekt avregistreras den tillfälliga tillsynstiden.
- Återkoppla via telefon och inskickat supportformulär till verksamheten att trygghetskameran är installerad/flyttad, att digitala tillsynstider nu kan registreras och digital tillsyn kan därefter påbörjas.