



Riktlinjer för färdtjänst

Dokumenttyp: Riktlinjer

Antaget av: Samhällsbyggnadsnämnden

Fastställt: 2019-06-19

Giltighetstid: Tillsvidare

Diarienummer:

Dokumentansvarig: Gruppchef
särskild kollektivtrafik

Adresserat till:

Tidpunkt för aktualitetsprövning:

Tidpunkt för senaste revidering:

Relaterade styrdokument:

Sökord:

Innehåll

Sammanfattning	4
1 Inledning	4
2 Allmänt	4
2.1 Tillstånd	5
2.2 Ansökan	5
2.3 Återkallande	5
2.4 Reseregler	5
2.5 Egenavgift	5
2.6 Ledsagare	5
2.7 Medresenär	6
2.8 Färdtjänst i annan kommun inom länet	6
2.9 Färdtjänst i annan kommun utanför länet	6
2.10 Övrigt	6
2.11 Överklagande av beslut	6
3 Uppföljning	6
4 Bilagor	6
1. Lag om färdtjänst	
2. Reseregler	

Sammanfattning

Riktlinjer för färdtjänst fastställs av Samhällsbyggnadsnämnden. Dessa riktlinjer är till för att säkerställa god kvalitet i handlägningsprocessen och att den sökande därmed också får en rättssäker handläggning av sitt ärende.

Riktlinjer för färdtjänst har omarbetats på grund av den nya ”Strukturen för politiska styrdokument”. Samt med anledning av att det inte ska vara en regel utan en riktlinje.

Det finns också delar i det gamla regelverket som omarbetats för att bli tydligare för medborgarna. De delar av det gamla regelverket som är överlämnat till Region Östergötland har tagits bort ur riktlinjer för färdtjänst.

Handläggarrutiner har tagits bort ur riktlinjer för färdtjänst. Handläggarrutiner förändras utefter att rättspraxis förändras och ska därmed inte vara en del av riktlinjerna.

1 Inledning

Riktlinjer för färdtjänst är ett verktyg för att förverkliga politisk inriktning, mål och beslut. Vidare ska riktlinjerna säkerställa att Lag (1997:736) om färdtjänst och rättspraxis följs inom området.

Berättigad till färdtjänst är den som är folkbokförd i Linköpings kommun och har väsentliga svårigheter att på egen hand använda allmänna kommunikationer eller förflytta sig på egen hand.

2 Allmänt

Ansvar för utförande av beställning och transporter för färdtjänst har överlåtits till Region Östergötland. Region Östergötland har för sin del uppdragit åt sitt bolag AB Östgötatrafiken att arrangera detta. Transporter beställs och samordnas via en av bolaget driven beställningscentral. Transporterna utförs som beställningstrafik genom av bolaget upphandlade persontransportföretag. Resorna genomförs med olika typer av fordon som är anpassade för personer med funktionsnedsättning.

I den särskilda kollektivtrafiken ska samåkning ske i så hög grad som möjligt, oavsett vilken typ av resa eller fordon det gäller. Samordning får även ske med andra samhällsbetalda resor.

Enskilda transporter ska så långt möjligt undvikas. Avsaknaden av allmänna kommunikationer och/eller dåliga förbindelser berättigar inte till färdtjänst. Antalet resor för färdtjänstberättigad är obegränsat.

2.1 Tillstånd

Funktionsnedsättningen måste ha en varaktighet om minst tre månader och tillstånd utfärdas för begränsad tid, minst tre månader och längst fem år.

Färdtjänst får inte användas för resor som på annat rätt anordnas av stat eller kommun, till exempel sjukresor, skolresor inklusive skolpraktik med mera.

Berättigad till färdtjänst får utan särskild prövning resa inom länet.

2.2 Ansökan

En enskild person kan inleda ett ärende genom ansökan, anmälan eller annan framställning. Framställningen ska innehålla uppgifter om den enskildes identitet och den information som behövs för att kunna komma i kontakt med hen.

Det ska framgå av framställningen vad ärendet gäller och vad den enskilda vill samt vilka omständigheter som ligger till grund för den enskildes begäran. Om framställningen är ofullständig eller oklar får hen hjälp med detta.

2.3 Återkallande

Ett färdtjänstillstånd kan återkallas om förutsättningarna för tillståndet inte längre finns eller om tillståndshavaren bryter mot kommunens eller Region Östergötlands regler.

2.4 Reseregler

Resereglerna fastställs av Region Östergötlands Trafik- och samhällsplaneringsnämnden.

2.5 Egenavgift

Egenavgiften fastställs av Region Östergötlands trafiknämnd och följer samma taxa som inom den allmänna kollektivtrafikens.

2.6 Ledsagare

Ledsagare beviljas den som har behov av aktiv hjälp under resans gång. Ledsagare åker kostnadsfritt. Den som fått tillstånd att ha ledsagare har även rätt att ta med en medresenär.

Obligatorisk ledsagare kan i undantagsfall krävas för färdtjänstberättigad med utgångspunkt från funktionsnedsättningens art.

2.7 Medresenär

Den färdtjänstberättigade har alltid rätt att med sig en medresenär. Medresenären betalar egenavgift utifrån sin egen ålder enligt taxa i den allmänna kollektivtrafiken.

2.8 Färdtjänst i annan kommun inom länet

Den färdtjänstberättigade har rätt att åka länsfärdtjänst och färdtjänst i annan kommun. Antalet resor är obegränsat.

2.9 Färdtjänst i annan kommun utanför länet

Vid resa med färdtjänst utanför Östergötlands län betalar de färdtjänstberättigade hela taxameterbeloppet direkt till chauffören. 75 % av taxameterbeloppet betalas tillbaka till resenären efter att kvitto där uppgifter om från- och tilladress för resan, förarens kvittens alternativt förarnummer av mottaget belopp och fullständigt personnummer, inkommer Linköpings kommun.

2.10 Övrigt

Olika typer av specialrullstolar eller andra rullande hjälpmedel som upptar en eller flera rullstolsplatser men inte är säkrade för färd och den färdtjänstberättigade inte kan sitta kvar i medtas inte i specialfordon.

2.11 Överklagande av beslut

Kommunens beslut om färdtjänst kan överklagas enligt förvaltningslagen.

3 Uppföljning

Riktlinje för färdtjänst ska ses över inför varje ny mandatperiod. Vidare ska verksamheten följas upp internt i verksamheten där kontroll genomförs för att säkerställa att riktlinjer för färdtjänst följs. I samband med den interna revisionen ska förslag tas fram för eventuella förändringar i riktlinjen baserat på ny lagstiftning eller rättspraxis.

Riktlinjer för färdtjänst kan följas upp via interna revisioner.

4 Bilagor

1. Lag om färdtjänst
2. Region Östergötlands reseregler

