



En digital agenda för Linköping 2017-2019

- Uppkopplat, inkopplat & enkelt



Diarienummer: KS 2016-501
Datum: 2017-01-27
Handläggare: Fredrik Eriksson, it-strateg
Organisation: Kommunledningskontoret, Kommunstyrelsen förvaltning

Förord

Den digitala agendan för Linköping har arbetats fram av sakkunniga från kommunens förvaltningar under ledning av kommunledningskontoret. Ett flertal workshops har genomförts med syftet att identifiera och diskutera trender, utmaningar och möjligheter som digitaliseringen kan medföra för kommunens verksamheter, dess personal och dess målgrupper. Med utgångspunkt från detta arbete har prioriterade åtgärder för Linköpings kommuns fortsätta digitala utveckling sammanfattats i denna agenda.

Innehåll

1	Sammanfattning	5
2	Inledning	6
	2.1 Syfte	6
	2.2 Linköping	6
	2.3 Regeringen	7
	2.4 Sveriges Kommuner och Landsting	9
	2.5 Digitalt först	9
3	Kommunfullmäktiges mål	11
4	Linköpings kommuns prioriterade åtgärder	12
	4.1 Digitalisering som förstärker lärande	12
	4.2 Mer individanpassad och kvalitativ vård och omsorg	14
	4.3 Smart, effektiv och enkel förvaltning	16
	4.4 Uppkopplat, innovativt och hållbart	18
5	Organisation för genomförande	20
6	Finansiering	20
7	Uppföljning och utvärdering	20
8	Information och kommunikation	20

1 Sammanfattning

Den Digitala Agendan för Linköping beskriver de digitaliseringsinsatser som kommer att prioriteras av Linköpings kommun under perioden 2017-2019.

Agendan tar avstamp i kommunfullmäktiges mål samt tar hänsyn till regionala, nationella och internationella mål och strategier inom digitaliseringsområdet.

Den digitala agendan ska ge vägledning och vara ett stöd till kommunens nämnder och verksamheter i arbetet med att prioritera, planera och genomföra digitala utvecklingsinsatser. Insatser som ska medföra nyttoeffekter för kommunens verksamhet och förbättra den service som kommunen tillhandahåller för de som bor, studerar, arbetar eller bedriver näringsverksamhet i kommunen. Kommunens varumärke förväntas även stärkas.

Den digitala agendan riktar sig i första hand till politiker och tjänstemän inom kommunens verksamheter och inom de kommunala bolagen i tillämpliga delar.

Följande insatsområden har bedömts som prioriterade:

- **Digitalisering som förstärker lärande**
- **Mer individanpassad och kvalitativ vård och omsorg**
- **Smart, effektiv och enkel förvaltning**
- **Uppkopplat, innovativt och hållbart**

Uppföljning och utvärdering av den digitala agendan kommer att genomföras en gång per år och rapporteras till nämnderna. Vid behov kommer agendan att revideras i samband med detta.

2 Inledning

2.1 Syfte

Den Digitala Agendan för Linköping beskriver de digitaliseringsinsatser som kommer att prioriteras av Linköpings kommun under perioden 2017-2019.

Agendan tar avstamp i kommunfullmäktiges mål samt tar hänsyn till regionala, nationella och internationella mål och strategier inom digitaliseringsområdet.

Den digitala agendan ska ge vägledning och vara ett stöd till kommunens nämnder och verksamheter i arbetet med att prioritera, planera och genomföra digitala utvecklingsinsatser. Insatser som ska medföra nyttoeffekter för kommunens verksamhet och förbättra den service som kommunen tillhandahåller för de som bor, studerar, arbetar eller bedriver näringsverksamhet i kommunen. Kommunens varumärke förväntas även stärkas.

Den digitala agendan riktar sig i första hand till politiker och tjänstemän inom kommunens verksamheter och inom de kommunala bolagen i tillämpliga delar.

2.2 Linköping

Linköping befinner sig i en spännande och expansiv fas. Linköping är en tekniskt inriktad, kunskaps- och forskningsrik universitetsstad med en konkurrenskraftig tillverkande industri, växande tjänstesektor, framskjuten position inom informations- och kommunikationsteknik och en stark grön sektor. Kommunen utvecklas väl med hög ökning av förvärvsarbetare, kraftigt ökad nettopendling, befolkningstillväxt och sjunkande arbetslöshet. Arbetsmarknaden är bland landets starkaste. Den kommunala ekonomin är stark. Kommunen växer, näringslivet utvecklas, stora och genomgripande samhällsbyggnadsprojekt planeras och byggnationen av lägenheter har fyrdubblats de senaste två åren. Den offentliga sektorn är jämförelsevis stor. Många av Linköpings företag är effektiva och vinstgenererande, vinsterna återinvesteras dessutom ofta. Linköpings befolkning är i jämförelse ung och utbildningsnivån hög.

Om vi vänder blicken och fokuserar på utmaningar antar Linköping alltmer formen av storstad. Det innebär också att Linköping i allt högre grad omfattas av storstadens utmaningar. Om än i mindre skala. Globalisering, urbanisering, ökad segregering, klimatutmaningar, demografi och kompetensförsörjning bidrar sammantaget till en ökad komplexitet med krav på god navigationsförmåga som följd.

Förmågan att möta möjligheter och utmaningar påverkas i mångt och mycket av vilka grundförutsättningar en kommun har. I detta sammanhang är det av största vikt att kunna ta tillvara på digitaliseringens möjligheter. Genom att kombinera ny teknik, digital information, digitala tjänster och ett innovativt

angreppssätt kan nya smarta lösningar skapas som bidrar till en positiv samhällsutveckling, ökad tillväxt och i slutändan en bättre vardag för den enskilda människan.

Linköping har goda förutsättningar för att ta tillvara på digitaliseringens möjligheter genom att bli en smartare och mer uppkopplad kommun. I Linköping finns det många företag med spetskompetens inom området. Effektiv logistik, avancerade material, simulering och visualisering, uppkopplade system (IoT) samt affärsmodeller och arenor för hållbara systemlösningar är samtliga regionala styrkeområden som har direkt anknytning till ett smart och uppkopplat samhälle. Miljöteknik, öppna data och innovation är andra styrkeområden som präglar Linköping. I kommunen finns det dessutom en väl utbyggd it-infrastruktur – såväl i tätorterna som på landsbygden. Det pågår också ett flertal stora samhällsbyggnadsprojekt där tillämpningen av smarta digitala lösningar är en självklar ingrediens.

Denna handling beskriver hur arbetet med ett smart och uppkopplat Linköpingska bedrivs.

2.3 Regeringen

Regeringens övergripande digitaliseringsmål är att – ”Sverige ska vara bäst i världen på att ta tillvara på digitaliseringens möjligheter”.

I december 2015 offentliggjorde Digitaliseringskommissionen rapporten *Digitaliseringens transformerande kraft – ett vägval för framtiden*.¹

I rapporten framgår att Sverige tappar i den internationella konkurrensen. Andra länder satsar mycket mer resurser och konsekvent på att samordna och driva den digitala utvecklingen i sina länder. Om Sverige inte tar nya krafttag i digitaliseringsutvecklingen risker Sverige att halka efter ännu mer. Sverige anses dock ha goda förutsättningar, i form av en stark ekonomi och väl fungerande samhällssystem, att återigen bli världsledande inom digitalisering, bara de nödvändiga strategiska besluten fattas.

En stor del av den svenska ekonomin är offentligt finansierad vilket gör att effektiviseringar och rationaliseringar inom det offentliga kan få genomgripande betydelse. Som exempel nämns e-förvaltning. Många arbetsuppgifter kan automatiseras, digitaliseras eller utföras av robotar, vilket ger bättre service till en lägre kostnad och frigör arbetskraft till arbetsuppgifter som inte kan automatiseras – dvs. arbetsuppgifter som kräver en människa. De offentliga tjänsterna kommer i allt högre utsträckning att behöva utvecklas i en nära

¹ SOU 2015:91

relation mellan verksamheten och brukaren. Det ställer krav på nya arbetssätt och en förändrad syn på kvalitetsutveckling – vilket utmanar rådande praktik.

Digitaliseringen förväntas också stöpa om formerna för demokratin. Den ökar möjligheten för fler att ta initiativ och vara delaktiga, den kan även bidra till ökad transparens genom att bland annat tillgängliggöra offentlig information som öppna data.

Digitaliseringskommissionen anser att sex strategiska insatsområden bör prioriteras i Sveriges digitaliseringspolitik:

1. Säkerhet och integritet i en digital tid; på samhälls nivå behöver de digitala systemen vara säkra, både för att samhället ska fungera och för att människor ska känna tillit och trygghet.
2. Datadriven innovation för tillväxt och välfärd; detta är ett område som har stor betydelse för hållbar tillväxt, konkurrenskraft och välfärd.
3. Infrastruktur för att främja digitalisering; tillgången till bredband och mjuk infrastruktur är nödvändigt för stärkt konkurrenskraft och effektiviseringsmöjligheter – för såväl näringslivet som för offentlig sektor.
4. Kontinuerligt statligt engagemang för att främja digitaliseringen i samhället; det statliga engagemanget behöver innefatta systematisk kunskapsuppbyggnad om samtidens och framtidens sakfrågor, analys för att identifiera nytta, värde och utmaningar, stöd för myndigheter och kommuners utvecklingsarbete, utveckling av strategisk samverkan samt framtagande av olika sorters policyunderlag
5. Regelverk som fungerar i och för den digitala omställningen; för många verksamheter medför digitaliseringen att befintlig lagstiftning inte längre fungerar, i vissa fall hindras utvecklingen och i andra fall saknas nödvändiga regelverk. Regelverk som fungerar i och för den digitala omställningen är grundläggande för en god samhällsutveckling.
6. Kompetens för det digitala samhället; samhällsutvecklingen kommer kontinuerligt att ställa krav på individers digitala kompetens i alla delar av livet – för individer, företag och samhället i stort. Det krävs också god kompetens om hur digitaliseringen kan användas för verksamhetsutveckling, innovationer och för fortsatt välbefinnande och tillväxt. För att ta tillvara på den samlade kompetensen i samhället behöver könsbalansen inom it-området även bli jämnare.

Digitaliseringskommissionens förslag harmoniserar relativt väl med EU:s strategi för Europas digitala inre marknad som syftar till att:

- förbättra företags och konsumenters tillgång till varor och tjänster online i Europa, genom att ta bort hinder för gränsöverskridande verksamhet

- skapa rätt förutsättningar för framväxten av digitala nätverk och innovativa tjänster
- maximera tillväxtpotentialen för EU:s digitala ekonomi, genom exempelvis investeringar i it-infrastruktur, digitala kunskaper och offentliga e-tjänster

2.4 Sveriges Kommuner och Landsting

I augusti 2016 offentliggjorde Sveriges Kommuner och Landsting även en ny strategi för digitalisering. I strategin förmedlas att det är hög tid för kommuner, landsting och regioner att ta vara på det förändringstryck som digitaliseringen ger och dra full nytta av möjligheterna bland annat för att klara välfärdens framtida finansiering och tillmötesgå människors förväntningar.

De övergripande målen är att uppnå:

- Enklare vardag för privatpersoner och företag
- Smartare och öppnare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet
- Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten.

Förväntningen är att digitaliseringen ska leda till:

- Bättre hälsa och ökad patientsäkerhet
- Bättre lärande och ökad motivation
- Drivkraft för innovation, tillväxt och sysselsättning
- Minskad energiförbrukning, olyckor och trängsel
- Utvecklad demokrati, dialog och tillit
- Bättre service, minskad byråkrati och risk för fel.

Sammantaget förmedlas ett och samma budskap – det är hög tid att genomföra en omfattande digital transformation av den svenska offentliga förvaltningen.

2.5 Digitalt först

I oktober 2015 undertecknade regeringen samt Sveriges Kommuner och Landsting en avsiktsförklaring om digital förnyelse. Syftet är att samverka för att skapa en offentlig digital förvaltning (e-förvaltning) som tillgodoser medborgares, organisationers och företags förväntningar i ett allt mer digitaliserat samhälle.

Samtidigt tillsattes ett särskilt råd för digitaliseringen av det offentliga Sverige. Rådet kommer fungera som ett forum för samordning på flera nivåer, dels mellan myndigheter och mellan kommuner och landsting och dels inom Regeringskansliet. På rådsmötena lyfts strategiska frågor för att identifiera och diskutera utmaningar under genomförandet av regeringens satsning på e-förvaltning och vid behov föreslå åtgärder.

Arbetet bedrivs utifrån ledorden *Digitalt Först*. Med Digitalt Först menas att medborgare och företag ska ges möjlighet att utföra alla sina ärenden hos statliga myndigheter, kommuner och landsting digitalt. Att använda en digital tjänst ska kunna vara det första valet för den person som vill komma i kontakt med en myndighet. Ledorden sänder även signaler till det offentliga Sverige att öka satsningarna och intensiviera arbetet med den digitala transformation som Digitaliseringskommissionen lyfter fram som absolut nödvändig för att Sverige återigen ska bli världsledande inom digitalisering och stärka sin internationella konkurrenskraft.

Inledningsvis prioriterar regeringen digitalt först inom följande områden:

- digitalisering inom plan- och byggprocessen
- tillväxt och ökad möjlighet för medvetna val i livsmedelskedjan
- ökad tillgänglighet på miljöinformation
- förenkla för företag genom till exempel minskad byråkrati och ökad möjlighet till självservice
- effektiviserad informationshantering inom vården
- fördjupa elevers lärande samt underlätta lärarnas arbete

3 Kommunfullmäktiges mål

Kommunfullmäktiges mål är styrande för de insatser som planeras och genomförs inom ramen för den digitala agendan för Linköping. Insatserna ska på olika sätt bidra till att målen uppfylls.

1. I Linköping ska fler människor nå egen försörjning
2. En kommun med ett växande näringsliv
3. En kommun med höga kunskapsambitioner och trygga uppväxtvillkor
4. En kommun där alla kan leva ett hälsosamt och meningsfullt liv
5. En ekologiskt hållbar kommun
6. Fler bostäder för en växande kommun
7. En sammanhållen kommun med framtidstro och delaktighet
8. En kreativ kommun
9. En kommun med bra arbetsvillkor
10. En ekonomiskt hållbar kommun
11. En kommun som är en stark röst regionalt, nationellt och internationellt

I nämndernas verksamhetsplaner bryts kommunfullmäktiges mål ner och konkretiseras i mer verksamhetsspecifika mål.

4 Linköpings kommuns prioriterade åtgärder

4.1 Digitalisering som förstärker lärande

I det moderna, digitala samhället är det av största vikt att förskolan, skolan och vuxenutbildningen aktivt, medvetet och strategiskt medverkar till att utveckla barns, elevers och studerandes förmåga till:

- kritiskt, utforskande tänkande
- kreativitet
- samarbete
- kommunikation
- problemlösning

Digitala verktyg förstärker utvecklandet av dessa förmågor. Genom att integrera informations- och kommunikationsteknik som en självklar del i lärandet kan alla barn, elever och studerande bättre nå sin fulla potential. I läroplanerna betonas skolans ansvar för att elever och studerande utvecklar förmåga att använda modern teknik som ett verktyg för kunskapssökande, kommunikation, skapande och lärande.

Kritiska framgångsfaktorer:

- Förskolechefer och rektorer leder strategiskt det digitala utvecklingsarbetet i förskola, förskoleklass, skola och fritidshem.
- Alla lärare har adekvat digital kompetens med god förmåga att självständigt hantera digitala pedagogiska verktyg.
- Varje lärare utvecklar kontinuerligt och medvetet sin användning av digitala verktyg i undervisningen.
- Digitala resurser är ändamålsenliga, tillgängliga och lätta att använda för såväl lärare som barn, elever och studerande.

Utvecklingsområden:

- Aktivt stödja och utveckla förskolechefers, rektorers och pedagogers digitala kompetens
- Säkerställa en väl fungerande infrastruktur samt teknisk och pedagogisk support på förskolor och skolor – uppkopplat och inkopplat.
- Säkerställa tillgång till enkla och ändamålsenliga digitala redskap för barn, elever, studerande och personal.
- Utveckla metoder och digitala verktyg för att följa elevernas och studerandes utveckling och för analys av undervisningen som stöd för att utveckla denna.
- Utveckla användandet av ändamålsenliga digitala lärresurser i undervisningen

- Utvecklad digital kommunikation mellan skola, elever och vårdnadshavare.

4.2 Mer individanpassad och kvalitativ vård och omsorg

Det kommande åren kommer att innebära en omfattande digital utveckling av kommunens vård, omsorg och sociala verksamheter. Utgångspunkten och den grundläggande målsättningen är att utgå från individens behov för att utveckla och realisera rätt lösningar.

Ett omfattande arbete behöver genomföras med att synliggöra och ifrågasätta befintliga verksamhetsprocesser, arbetssätt och metoder. Med utgångspunkt från detta arbete och med stöd av olika former av digitala lösningar kan nya processer, arbetssätt och metoder utvecklas och tillämpas.

Det förväntas leda till att:

- Öka den enskildes upplevelse av integritet och självbestämmande genom valfrihet, inflytande och kunskap
- Öka den enskildes upplevelse av delaktighet och meningsfullhet i form av fortsatt deltagande i samhällslivet, sociala kontakter och nätverk
- Öka den enskildes upplevelse av trygghet och säkerhet genom förbättrad patientsäkerhet, jämlikhet och tillgänglighet
- Enklare och effektivare arbetssätt med stöd av digitala tillämpningar

Kommunens testbäddsverksamhet utgör ett centralt instrument i verksamhetsutvecklingen. Brukarnas, närståendes och de anställdas medverkan är viktig i detta sammanhang, likaså leverantörernas. Genom att testa och utvärdera nya tekniska lösningar och arbetssätt skapas goda förutsättningar för kunskapsuppbyggnad och att rätt utvecklingsinsatser genomförs.

Kritiska framgångsfaktorer:

- Medarbetarna inom vård, omsorg och social verksamhet ges tillgång till rätt information, på rätt plats och i rätt tid.
- Kommunen tillhandahåller digitala lösningar som ökar individens möjligheter till självbestämmande och valfrihet.
- Medarbetarna har adekvat digital kompetens för sitt uppdrag.
- Den enskildes, anhörigas och medarbetarnas vilja och förmåga att använda välfärdsteknik är hög.
- Kommunens testbäddsverksamheter bedrivs aktivt.

Utvecklingsområden:

- Säkerställa tillgången till modern it-infrastruktur i kommunens vård, omsorg och sociala verksamheter.
- Implementera digitala stöd för att öka individens sociala deltagande i samhällslivet.

- Utveckla framtidens larmmottagning för att på ett bättre sätt möta den enskildes behov.
- Införa it-stöd för ökat patientsäkerhet.
- Säkerställa ändamålsenlig kompetensutveckling av medarbetare inom vård, omsorg och social verksamhet, genom att tillämpa e-Learning
- Öka samverkan med andra kommuner, myndigheter och övriga relevanta aktörer.

4.3 Smart, effektiv och enkel förvaltning

För att kunna bedriva en effektiv och ändamålsenlig kommunal verksamhet är det av yttersta vikt att kommunen tar tillvara på digitaliseringens möjligheter. Genom att skapa digitala flöden som helt eller delvis ersätter manuella rutiner och arbetsuppgifter kan tid frigöras, tid som kan användas åt mer avancerade ärenden eller till att utveckla kommunens verksamhet och service. Inrättandet av bra digitala tjänster och digitala flöden har också en potential att leda till bättre arbetsmiljö för personalen.

Med hjälp av digitala tjänster kan även kommunens tillgänglighet och service till allmänheten öka. Linköpingsbor, företagare och allmänheten i övrigt ska enkelt kunna hitta den information som de söker, handlägga ärenden på egen hand eller ställa frågor och få svar direkt via Internet. Det är det moderna samhällets förväntningar.

Det är också relevant att kommunen fortsätter sin satsning på övergången till ett digitalt arkiv och att tillhandahålla öppna datamängder, eftersom det medför ökad tillgänglighet till kommunal information för allmänheten och ökad innovationskraft. Dessutom minskar behovet av papper och lokaler för arkivering vilket har en positiv miljöpåverkan.

Genom att utveckla och öka användningen av så kallad Big Data, dataanalyser och beslutsstöd underlättas uppföljningen av kommunens kvalitet och service, därmed ge bättre möjligheter att utveckla och planera den kommunala verksamheten.

Den fortsatta digitaliseringsprocessen ställer stora krav på att beakta individers rätt till säkerhet och integritet. EU har beslutat om en ny dataskyddsförordning som kommer att ersätta nuvarande personuppgiftslagen. Den kommer att börja gälla den 25 maj 2018. Inför ikraftträdandet kommer kommunen att genomföra stora utbildnings- och informationsinsatser för att sprida kunskapen om de nya krav som ställs vid behandling av personuppgifter.

För att kunna uppnå de effekter som beskrivs ovan krävs ett aktivt och målmedvetet digitalt ledarskap från verksamhetschefer på alla nivåer. Digitaliseringen kommer innebära att traditionella arbetssätt och rutiner förändras eller helt försvinner. Det medför också att personalens digitala kompetens ständigt måste underhållas och utvecklas. Att inspirera och skapa lust till digital delaktighet är en viktig del av ledarskapet. Dessutom, för att kunna leda kommunens verksamheter genom den digitala transformationen på ett uthålligt och kvalitativt sätt, behöver den centrala styrningen och samordningen struktureras om och stärkas.

En ökad samverkan inom kommunkoncernen är också viktig för att kunna leva upp till de målsättningar och ambitioner som ligger till grund för de verksamheterna inom koncernen.

Kritiska framgångsfaktorer:

- Varje verksamhetschef tillämpar ett aktivt och målmedvetet digitalt ledarskap.
- Verksamheterna arbetar aktivt med att kartlägga, utveckla och digitalisera sina verksamhetsprocesser.
- Kommunens it-verksamhet och it-miljö är robust och lätt att anpassa till verksamhetens och samhällets skiftande behov och förväntningar.
- Öka den digitala samverkan med de kommunala bolagen.

Utvecklingsområden:

- Strukturera om och stärka den centrala styrningen och samordningen av kommunens it-verksamhet.
- Ökad fokusering på att effektivisera den interna verksamheten och öka kommunens service till allmänheten genom digitala flöden och tjänster.
- Ökad visualisering av stadsutvecklingen för kunskap och dialog med allmänheten.
- Öka tillgången av digital information på flera språk.
- Jämna ut och höja den digitala mognaden i kommunens verksamheter.
- Införa enkla digitala verktyg för att dokumentera och återanvända kunskap, samt för att utbilda (e-lärande) personalen.
- Utveckla och öka användningen av Big Data, dataanalyser och beslutsstöd öppna data. Öka användningen av öppna data internt.
- Öka samverkan och införa gemensamma digitala lösningar inom kommunkoncernen.
- Utveckla en sammanhållen digital kedja från att informationen skapas till att den arkiveras och återanvänds.
- Implementera den nya informationssäkerhetspolicyn i kommunens verksamheter samt genomföra utbildnings- och informationsinsatser för att sprida kunskapen om de nya krav som ställs vid behandling av personuppgifter.

4.4 Uppkopplat, innovativt och hållbart

För Linköping kommun och de kommunala bolagen är det ett naturligt steg i den digitala utvecklingen att inleda en gemensam satsning mot ett mer uppkopplat, inkopplat och hållbart Linköping.

Det övergripande syftet är att ta tillvara på digitaliseringens möjligheter genom att utveckla och införa smarta digitala lösningar som bidrar till en långsiktigt hållbar utveckling av Linköping och dess omvärld. Satsningen ska också stärka Linköpings varumärke och attraktionskraft och i slutänden bidra till ökad tillväxt och en bättre vardag för näringslivet och för de som besöker, bor, studerar eller arbetar i Linköping.

Avsikten är att satsningen ska genomföras i nära samarbete med näringslivet, akademien, annan offentlig förvaltning, civilsamhället och linköpingsborna. Genom att involvera dessa samhällsaktörer i utvecklingen av ett smart och uppkopplat Linköping skapas en helhet. Aktörernas olika infallsvinklar, kunskap och erfarenheter blir en viktig tillgång. Samarbetet förväntas även bidra till att de medverkande aktörernas enskilda verksamhetsmål uppfylls. Det skapas även bättre förutsättningar att få ut mer av de smarta initiativ som redan pågår och Linköping är väl förberett och rustat för att ta emot nya.

Kritiska framgångsfaktorer:

- Samarbetet behöver kännetecknas av ett öppensinnat och välkomnande förhållningssätt, samt vara resultatnriktat och uthålligt.
- Genom att skapa kreativa miljöer och etablera testbäddsverksamheter skapar Linköping goda förutsättningar för innovation och tillväxt.
- Genom vår kommunikation ska kommunen förmedla att Linköping är en attraktiv plats för företagande och en kommun i framkant med särskilt bra förutsättningar för att utveckla nya smarta digitala tjänster.

Utvecklingsområden:

- Digitala lösningar ska användas för att öka insynen och allmänhetens möjligheter till påverkan.
- Digitaliseringen möjligheter ska tillvaratas för att överbrygga samhällsklyftor och minska utanförskap.
- Smarta digitala lösningarna ska bidra till att öka miljömedvetenheten och förenkla för de som vill leva och verka miljövänligt.
- Digitalisering och ny teknik ska öka den upplevda tryggheten i det offentliga rummet och bidra till levande och säkra stadsdelar.

- Samverkan med stadsnätet och operatörerna ska utvecklas för att öka tillgången av fasta och mobila bredbandsnät med god kapacitet och kvalitet.

5 Organisation för genomförande

Varje år upprättas ettåriga handlingsplaner som beskriver vilka insatser som planeras att genomföras under det kommande verksamhetsåret. I samband med att nya handlingsplaner upprättas redovisas även resultatet av genomförda insatser. Redovisning sker till nämnderna som vid behov prioriterar insatserna sinsemellan.

Med stöd av den it-strategiska funktionen och de kommunövergripande funktionerna för it, kommunikation, juridik, säkerhet, upphandling och ekonomi är det företräddelsevis kommunens nämnder och förvaltningar som ansvarar för det praktiska genomförande insatserna i handlingsplanerna.

6 Finansiering

Insatserna som genomförs inom ramen för den digitala agendan ska företräddelsevis finansieras av berörda nämnder och förvaltningar och hanteras inom ramen för kommunens ordinarie budgetprocess. Därutöver kan kommunstyrelsens årliga utvecklingsanslag för it komma att användas för att finansiera en eller flera av insatserna. Kommundirektören beslutar vilka insatser som ska finansieras med detta anslag, grundregeln är att dessa insatser ska vara av kommunövergripande karaktär.

7 Uppföljning och utvärdering

Uppföljning och utvärdering av den digitala agendan kommer att genomföras en gång per år och rapporteras till nämnderna. Vid behov kommer agendan att revideras i samband med detta.

Förutom den samlade redovisningen är avsikten att genomföra fördjupade uppföljningar av enskilda insatser som anses vara av särskilt intresse. Dessa redovisas till berörda nämnder, och i de fall det är lämpligt, även till externa intressenter samt press och media.

8 Information och kommunikation

Information om den digitala agendas syfte och innehåll kommer kontinuerligt att förankras och spridas till förtroendevalda och anställda genom förvaltningsledningarna, genom de it- och kommunikationsnätverk som finns etablerade inom kommunen, samt genom riktade projektrelaterade informationsinsatser. Kommunens hemsida www.linkoping.se och sociala media kommer att ha en central roll för att informera allmänheten och näringslivet om de insatser som genomförs inom ramen för agendan.