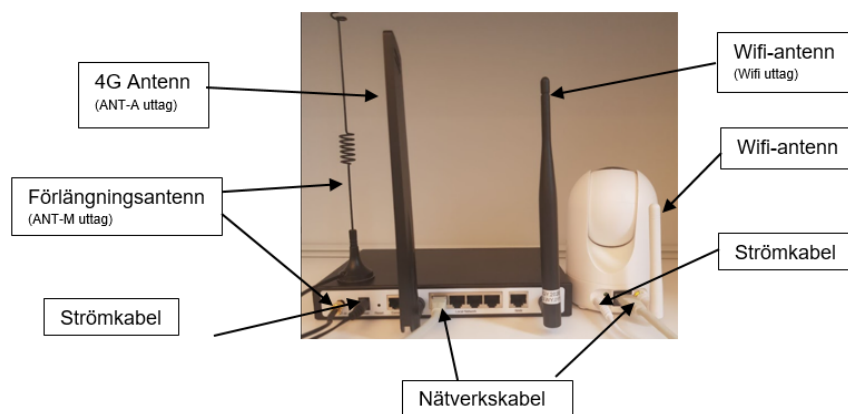
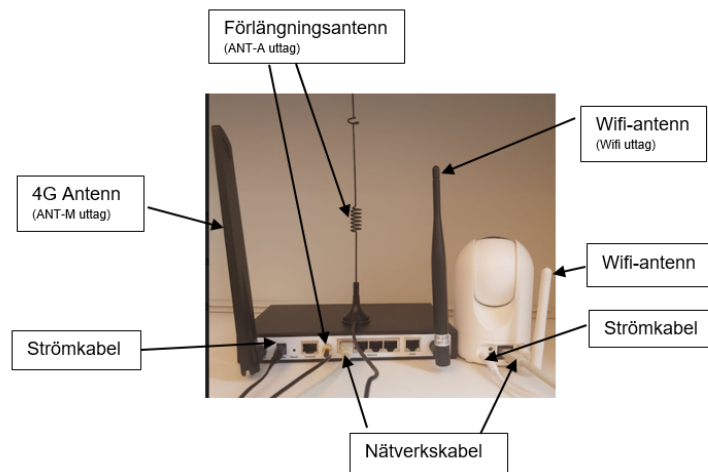


Manual: Felsökning digital tillsynskamera under Corona-pandemin, Säbo

Manualen hanterar felsökning på tillsynskamera när digital tillsyn ej gått att genomföra då digital tillsyn utförts.

Nedanstående punkter informerar om olika felsökningar som kan genomföras.

Två varianter finns för montering av routerns antenner. Det är inte alltid förlängningsantenn är monterad. Förlängningsantenn kan vara placerad ex. på fönsterblecket för att uppnå starkare signal till router.



Verksamhetsområde:
Digital tillsyn under
Corona-pandemin

Upprättad av:
Välfärdsteamet

Datum:
2021-03-22

Version:
2021:1

Reviderad av:

Reviderad datum:

- Kontrollera så inget fel på kamerautrustning finns. Fel på kamerautrustning kan exempelvis vara någon del som spruckit, knäckts, sladd/kontakt som skadats, upptäcks skada se; *Rutin: Felanmälan från utförare gällande digital trygghetskamera under Corona-pandemin, Säbo VB*. Rutinen finns på utförarwebben <https://www.linkoping.se/ehalsa> Se ”puff” *Digital tillsyn under Corona-pandemin*.
- Finns någon pågående driftstörning? Hur information om pågående driftstörningar kommer verksamheten till handa se; *Krisrutin gällande driftstörning i tjänsten digital tillsyn under Corona-pandemin Ordinärt boende/Säbo*. Rutinen finns på utförarwebben <https://www.linkoping.se/ehalsa> Se ”puff” *Digital tillsyn under Corona-pandemin*.
- Kontrollera att strömförsörjning till trygghetskamera och router är korrekt anslutet. Dras strömkablar ur för att eluttag används till annan elutrustning, kan problemet avhjälpas genom att ansluta strömkablarna till annat eluttag.
- Kontrollera de tre antennerna (Wifi, 4G och ev. förlängningsantenn), strömkabel och ev. nätverkskabel på router samt wifi antenn, strömkabel och ev. nätverkskabel på kameran, så att de finns och sitter ordentligt och på rätt plats (se bilder ovan).
- Gäller felet att kamerabilden har fryst, starta om trygghetskamera och router. Dra ut strömkablarna till både trygghetskamera och router, vänta ca 30 sekunder, koppla in strömkablarna igen. Åtgärdas ej felet med hjälp av denna åtgärd, kontakta Välfärdsteamet för ytterligare felsökning.
- Att trygghetskamerans monitoreringsområde ej blivit skydd av något, så digital tillsyn ej går att genomföra.
- Kontrollera att trygghetskameran ej störs av yttre faktorer t.ex. belysning, ommöblering så digital tillsyn ej kan genomföras. Är det yttre faktorer som stör funktionen, kan trygghetskameran behöva monteras med annan placering. Är omplacering av trygghetskamera aktuellt, kontakta Välfärdsteamet.
- Funktionstest genomförs alltid om något av ovanstående åtgärder utförts.
Funktionstest utförs genom att:
 - Registrera en tillfällig tillsynstid. Endast personal med administrationsbehörighet kan utföra detta. Behörighetstilldelningen hanteras enligt verksamhetens lokala rutiner.
 - Utföra den tillfälliga tillsynen för att kontrollera monitoreringsområdet och att digital tillsyn går att genomföra på ett korrekt sätt. Behörigheter för vem/vilka av personalen som ska kunna genomföra digital tillsyn via trygghetskamera sker via behörighetstilldelning. Behörighetstilldelningen hanteras enligt verksamhetens lokala rutiner.

- När funktionstest är genomfört och digital tillsyn kan utföras korrekt avregistreras den tillfälliga tillsynstiden. Endast personal med administrationsbehörighet kan utföra detta. Behörighetstilldelningen hanteras enligt verksamhetens lokala rutiner.
- Behöver Valfärdsteamet kontaktas för ytterligare felsökning/ omplacering av trygghetskamera se; Rutin: *Felanmälan från utförare gällande digital tillsyn via trygghetskamera under Corona-pandemin, Säbo VB* meddelas Valfärdsteamet via supportformulär. Rutinen finns på utförarwebben <https://www.linkoping.se/ehalsa> Se ”puff” *Digital tillsyn under Corona-pandemin*.