

Arbetssätt processer generellt

Processerna beskriver den planerade och givna vården. En process ska startas och arbetas i när det är ett vårdförlopp som utreds, bedöms, åtgärdas och följs upp.

Ta emot vårdbegäran Ursprunglig frågeställning	Ta emot vårdbegäran - Förtydligad frågeställning	Utreda
OBS! Säkerställ att du startat processen från rätt enhet. Se "Hälsoärendet - Manual Treserva för Legitimerad Personal", stycke "Processvyn" Start av process där problem/frågeställning kring patienten förtydligas utifrån ICF-områden. I Ursprunglig frågeställning väljs aktuellt ICF-område för huvudorsaken till processtart. Här kan kortfattad information om hur ärendet kom in, vad det handlar om eller om anledningen till varför processen skapas, beskrivas. - Välj aktuell vårdprocess. - Formulera en beskrivning på processen och ange verksamhet.	Om ingen anteckning gjordes på valt ICF område, sker dokumentation här under Valt i ursprunglig frågeställning, dvs huvudorsaken till processtart. Här kan kortfattad information om hur ärendet kom in, vad det handlar om eller om anledningen till varför processen skapas, beskrivas. Till höger i bilden visas nu ICF-sökord kopplade till vald process. I detta steg förtydligas frågeställningen på aktuella ICF- sökord för att ytterligare beskriva patientens problem. Det som dokumenteras här avser den information som mottagits innan mötet med patienten. Markera därefter de ICF- sökord som önskas tas med vidare in i processen. Fler ICF-sökord kan läggas till om så behövs genom att klicka på plustecknet. Detta kan även göras i efterhand i processarbetet.	I detta steg utreds de valda ICF-sökorden med hjälp av utredande KVÅ:er. Åtgärderna fördelas och därefter dokumenteras det som framkommer under utredningen. Vad beskriver patienten och vad observeras vid besöket.

Bedömning/mål	Åtgärda (KVÄ-behandling)	Följa upp
I detta steg bedöms behovet av fortsatta åtgärder för de utredda ICF-sökorden. I vyn finns möjlighet att dokumentera en samlad bedömning av fortsatt behov. Vid behov av behandlande insatser formuleras övergripande mätbara mål.	I detta steg kopplas behandlande åtgärder till de valda ICF-sökorden. För en åtgärd som skall utföras över tid dokumenteras en åtgärdsbeskrivning som fördelas till aktuell utförare (omsorgspersonal eller legitimerad personal). Åtgärdsbeskrivningen (vänster penna) skall alltid beskriva vad som ska göras. Vid förändring behöver ny åtgärd fördelas och den inaktuella avslutas. När legitimerad personal utfört en insats sker dokumentationen av detta på utförd åtgärd (höger penna). Åtgärder som bara utförs vid ett tillfälle fördelas utan åtgärdsbeskrivning. Dokumentation av vad som gjordes sker på utförd åtgärd.	I detta steg följs resultatet av åtgärderna upp genom att dokumentera ett nytt status på de valda ICF-sökorden. Detta sker i samband med att vårdprocessen eller del av vårdprocess avslutas.