

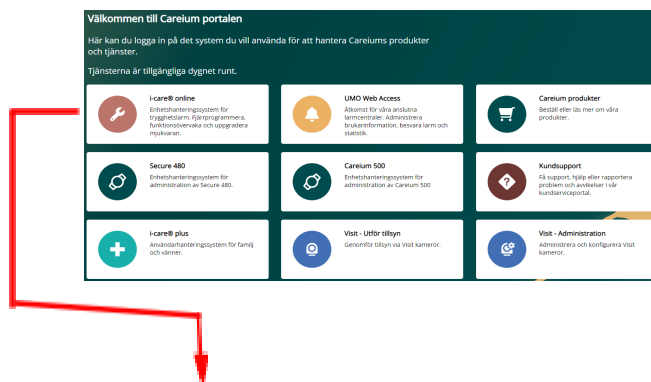
Dokumentbeteckning Digitalt trygghetslarm		
Ansvarig funktion Objektledare VSOA	Rutinansvarig Välfärdsteknikteamet	Upprättad datum 2022-08-30
Gäller för Utförare hemtjänst	Remiss/samråd Ej aktuellt	Reviderad datum 2025-05-23

Rutin: I-Care Online; Ny användare eller byta lösenord, digitalt trygghetslarm

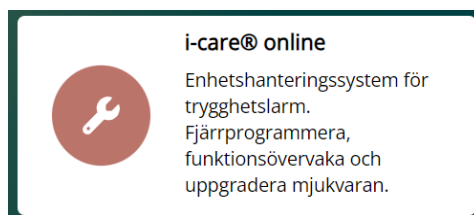
Rutinen beskriver inloggningsförfarande för förstagångsanvändare i systemet samt byte av lösenord eller glömt lösenord (inom 180 dagar).

Lösenord till användarkonto i I-Care Online har en giltighetstid på 180 dagar, och måste bytas inom denna tidsram. Vid inloggning i I-Care Online visas påminnelse 10 dagar innan lösenordet upphör.

1. Logga in på I-Care online, se länk nedan.



2. Klicka på rutan:



3. Logga in i I-Care Online med nuvarande "Användarnamn".
Klicka på: "Glömt lösenord"



The screenshot shows the Careium login interface. At the top is the Careium logo. Below it is the heading "Logga in på ditt konto". There are two input fields: "Användarnamn eller e-postadress" containing "förnamn.efternamn@linköping.se" and "Lösenord". A red box highlights the email address, with an annotation: "Skriv ditt användarnamn eller mailadress som du fick i återkopplingen på behörighetsansökan." Another red box highlights the "Glömt lösenord?" link, with an annotation: "Klicka på Glömt lösenord". At the bottom is a green "LOGGA IN" button.

4. Klicka på "Överlämna"



The screenshot shows the Careium "Glömt ditt lösenord?" page. It has the Careium logo at the top. Below is the heading "Glömt ditt lösenord?". There is an input field "Användarnamn eller e-postadress" containing "förnamn.efternamn@linköping.se". Below the field is a link "Tillbaka till inloggning". A red box highlights the "ÖVERLÄMNA" button, with an annotation: "Klicka på Överlämna". At the bottom, there is a note: "Ange ditt användarnamn eller din e-postadress så skickar vi instruktioner om hur du skapar ett nytt lösenord."

Denna ruta kommer upp,
OBS! Klicka INTE på logga in.
Gå vidare till nästa steg.



careium

Logga in på ditt konto

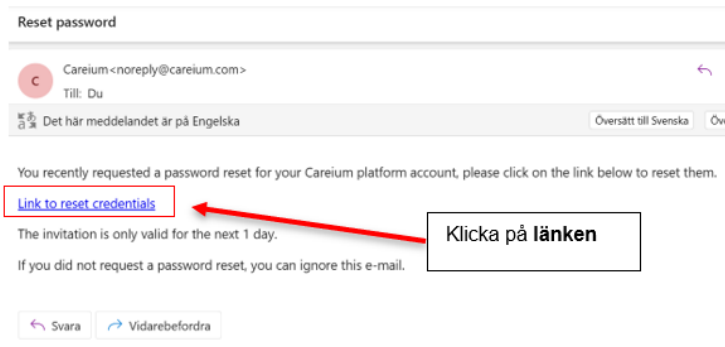
✓ Du bör få ett e-postmeddelande med ytterligare instruktioner inom kort.

Användarnamn eller e-postadress

fornamn.efternamn@linkoping.se

LOGGA IN

- Du kommer nu få ett mail i din inkorg.
Klicka på **länken** i mailet.



Reset password

Careium <noreply@careium.com>

Till: Du

Det här meddelandet är på Engelska

Oversätt till Svenska Öve

You recently requested a password reset for your Careium platform account, please click on the link below to reset them.

[Link to reset credentials](#)

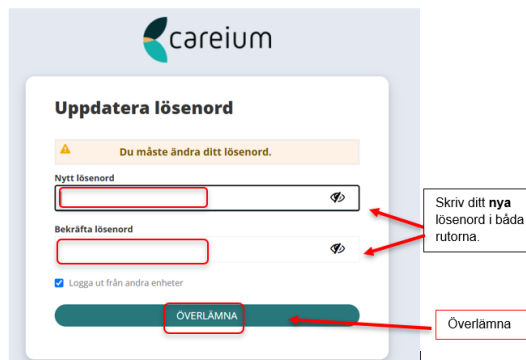
The invitation is only valid for the next 1 day.

If you did not request a password reset, you can ignore this e-mail.

Svara Vidarebefordra

Klicka på länken

- Skriv ditt **nya lösenord** i båda rutorna.
Klicka på "**Överlämna**".



careium

Uppdatera lösenord

⚠ Du måste ändra ditt lösenord.

Nytt lösenord

Bekräfta lösenord

☒ Logga ut från andra enheter

OVERLÄMNA

Överlämna

Skriv ditt **nya** lösenord i båda rutorna.

Länkar

I-Care Online: www.icareonline.com

Ändringslogg

2024-04-01: Reviderad ansvarsrubrik utifrån ny förvaltningsorganisation.

2024-04-01: Ändrad utifrån ny rutinmall

2024-04-01: Uppdaterad utifrån reviderad rubriksättning

2025-05-23: Uppdaterad utifrån reviderad rubrik samt reviderat innehåll.