



Medborgardialogen i Berga

Statistik & Utredningar
Erik Nygårds
2018-05-15



Innehåll

1.	Inledning	3
2.	Tillit till kommunen	4
3.	Upplevelser av processen	5
4.	Dialogmötenas betydelse för mig	6
5.	Framtiden	7
6.	Bakgrundsfrågor	8
7.	Jämförelser mellan grupper	10
	Bilaga 1	12

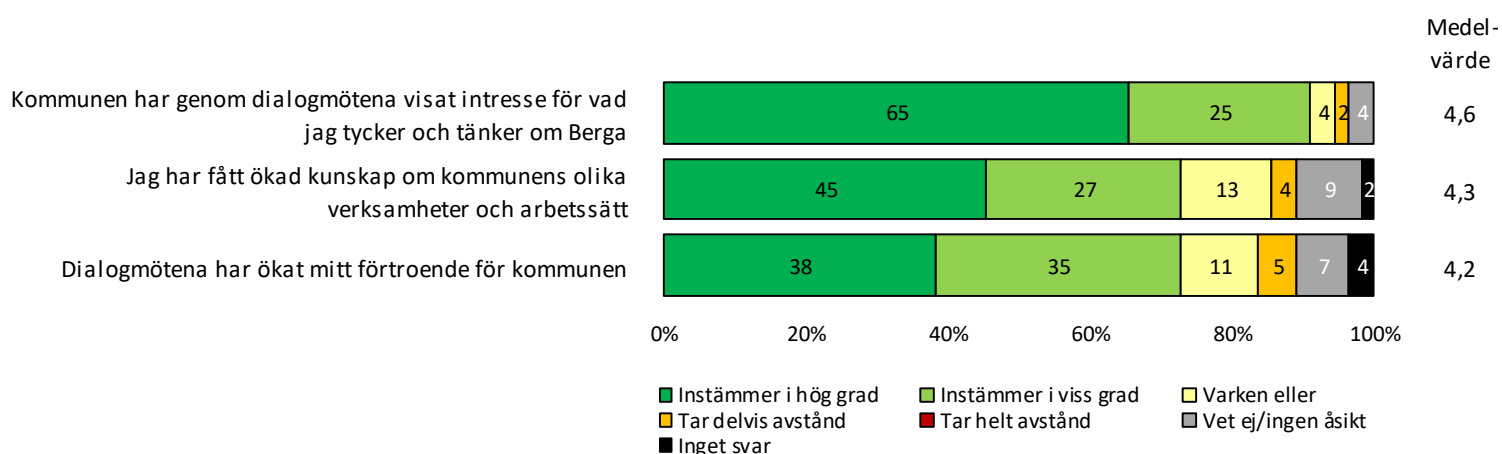
1. Inledning

Linköpings kommun deltar under perioden 2016 – 2018 i Sveriges kommuner och landstings (SKL) treåriga nätverk för medborgardialoger i komplexa samhällsfrågor. Kommunen har inom ramen för nätverket prövat en arbetsmodell för komplexa dialoger i stadsdelen Berga.

Boende och verksamma i stadsdelen har bjudits in till dialogmöten i Bäckskolans matsal. Tillsammans med förtroendevalda och tjänstepersoner har deltagarna diskuterat hur man ser på att leva och bo i Berga och hur alla kan bidra till att utveckla stadsdelen.

I samband med dialogmötet i maj 2017 ombads alla deltagare att på plats besvara en enkät med frågor om hur man upplevt dialogprocessen. De personer som ansåg sig tillhöra arrangörerna fyllde inte i enkäten. Till övriga personer som någon gång deltagit i något dialogmöte och som meddelat sina kontaktuppgifter skickades enkäten hem med frankerat svarskuvert. Totalt fylldes enkäten i av 55 personer vilket motsvarar en svarsandel på 76 procent. Enkäten finns som bilaga till denna rapport.

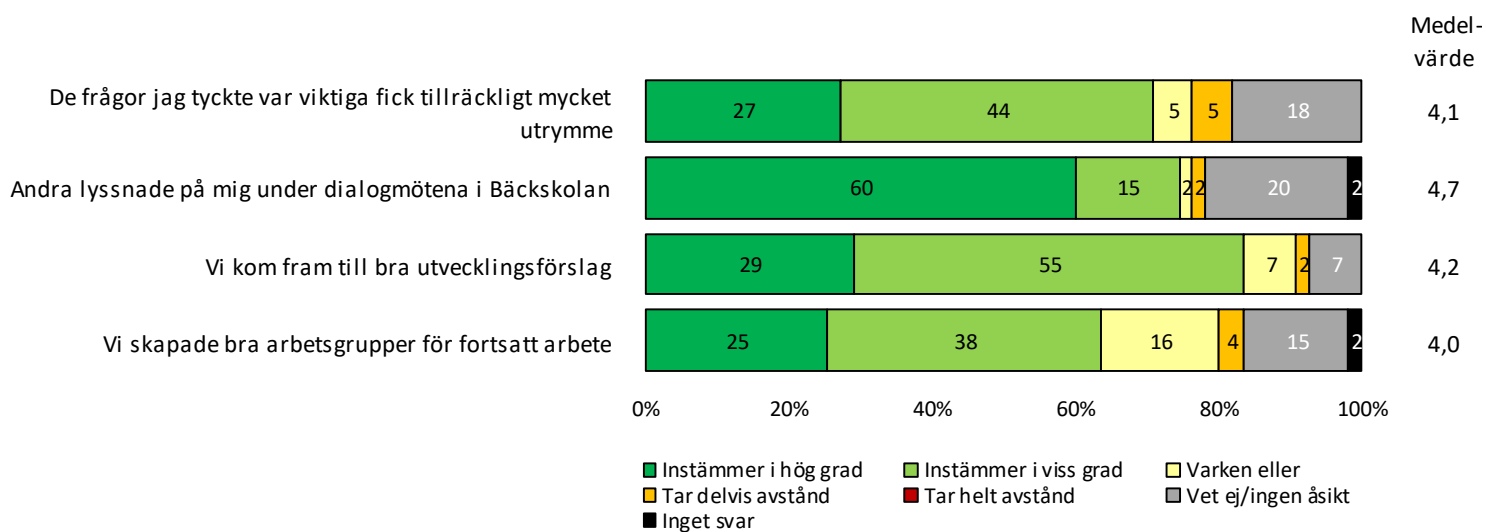
2. Tillit till kommunen



Hur skulle du med egna ord vilja beskriva hur dialogmötena har påverkat din syn på kommunen?

- Bra med många tjänstepersoner men tror att antalet kan ha blivit lite "mycket" och inte alltid uppfattats som positivt bland de boende.
- Det har visat mig att det finns en vilja att lyssna på medborgarna.
- Det var strukturerat arbete och upplägg, men det borde hända något för invånarna innan sommaren.
- Dialogmötena har visat att kommunen aktivt arbetar för att öka invånarnas trivsel och inflytande.
- Ett tydligt intresse att ta reda på och ta till vara på våra åsikter och kunskaper.
- Fått en mer personlig kontakt, vilket varit mycket positivt.
- Fått större inblick i kommunens olika delar, och hur samverkan kan öka.
- Har fått info genom mail - deltog enbart i 1:a mötet men tycker detta är ett bra initiativ av kommunen.
- I hög grad beroende på hur kommunen/förvaltningarna kommer att ta hänsyn till föreningarnas synpunkter och önskemål om samarbetsformer.
- Jag har lärt mig att det finns bra initiativförmåga och intresse att närma sig medborgaren - och därmed göra skillnad.
- Jag är tjänsteperson och anser mig ha en god kunskap om vad som görs i kommunen.
- Känns väldigt positivt.
- Lovvärt initiativ, bryr sig om oss i Berga. Är inte invandrare själv men vet att den gruppen/erna inte känt sig som målgrupp.
- Lärt mig att det är mer komplext än vad jag som medborgare "ser". Många faktorer som påverkar ett beslutsfattande.
- Positiv närhet till aktiva tjänstemän och politiker samt väldigt positiva tillfällen att möta andra boende. Respektfull och lyssnande ton.
- Positivt att kommunen vill göra något i Berga.
- Se att kommunens ledning och tjänstemän, boende kan sitta vid bord och diskutera om förslag och åtgärd.
- Sett mycket god vilja från tjänstemän och politiker.
- Stort engagemang - strukturerade och kompetenta anställda, visat att detta arbete är prioriterat.

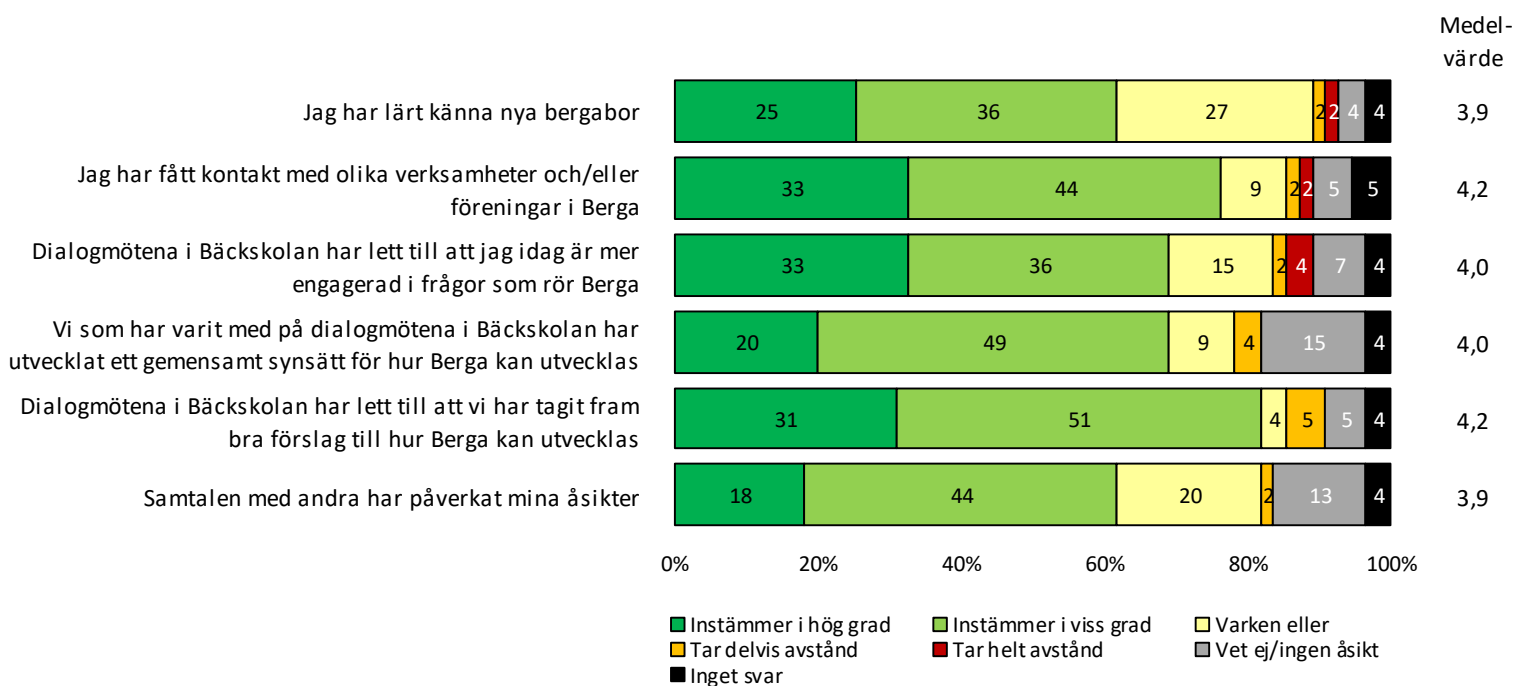
3. Upplevelser av processen



Hur skulle du med egna ord vilja beskriva hur dialogmötena i Bäckskolan har fungerat?

- Arbetsgrupperna är fortfarande lite oklara.
- Deltog i början av processen då mötena hade mer karaktär av information/inledning.
- Den grupp som jag var med i som skulle träffa centrumägaren dog ut innan den startat och det är ju inte så bra. Sen kan man diskutera om den uppgiften skall vara på denna nivå med tanke på att det är svårt att prata med centrumägaren även på högre nivå.
- Fler boende borde ha varit mer utvecklande och givande, det är de boende som kan området.
- Från lite rörigt med mycket åsikter/idéer blev det bra när det fångades upp och delades upp i olika grupper.
- Gemensamt forum o diskutera vårt Berga. Ett givande och tagande.
- Goda möten mellan människor.
- Info via mail!
- Koncentrationen på önskemål om lokaler etc i Centrum blev egentligen just en önskelista. Segregationen kvarstår tyvärr.
- Mycket bra grundtanke och uppstart. Saknar tydligare ledning och styrning i processen att realisera de medborgardrivna förslagen. Jag tror att vi nu (aug 2017) står inför den svåraste delen av processen, och en större andel av krutet hade kunnat fördelas hit.
- Mycket bra!
- Mycket bra, bra process, anställda har varit förberedda och utfört sina hemläxor väl.
- Respektfull och lyssnande ton samtidigt som vi jobbade framåt. Jättebra ledare.
- Svårt veta vad man ska förvänta sig, men överlag bra. Även konflikter har hanterats väl.

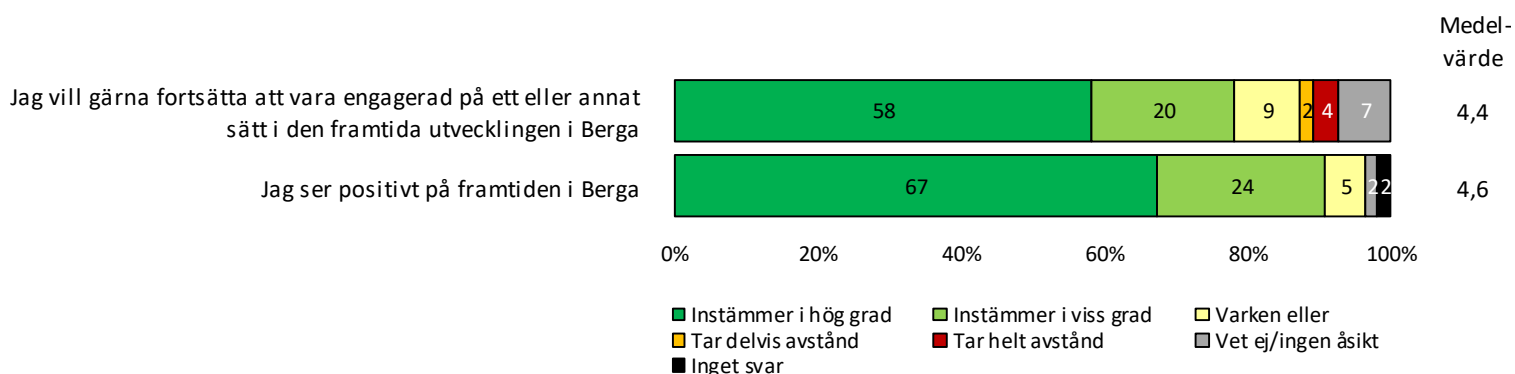
4. Dialogmötenas betydelse för mig



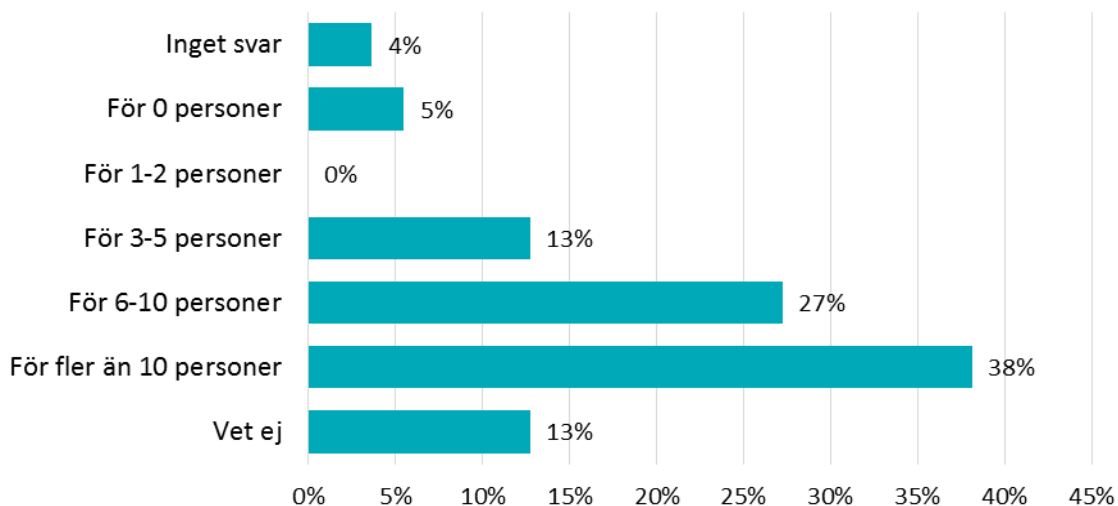
Hur skulle du med egna ord vilja beskriva vad dialogmötena i Bäcksolan har betytt för dig?

- *Djupare känsla av tillhörighet och engagemang.*
- *En närmare relation till olika aktörer i Berga att många enskilda/föreningar/näringsidkare har gemensamma mål, önskemål.*
- *Ett ökat ansvarstagande o ökade kunskaper om människor o aktiviteter i Berga.*
- *Fyllt på hemkänslan i Berga*
- *Genom mitt arbete i Röda Korset i Berga möter jag flera som deltagit och de är mycket positiva till dialogmötesprocessen.*
- *Har fått nya perspektiv med hjälp av andra.*
- *Härlig positiv känsla, lyft fram möjligheter vilket är så positivt att uppleva. Annars lätt att fokusera på problem.*
- *Jag fick lära känna folk som jobbar med Berga och fick en bra syn på medborgarkontorets arbete.*
- *Nya kontakter, utökat mitt nätverk.*
- *Ser hur mycket krafter det finns i ett område att förändra & utveckla!*
- *Större intresse för att ytterligare arbeta utåtriktat.*
- *Viktigt och betydelsefullt.*
- *Ökat tron på att det är meningsfullt att jobba vidare i försöken med integration.*

5. Framtiden



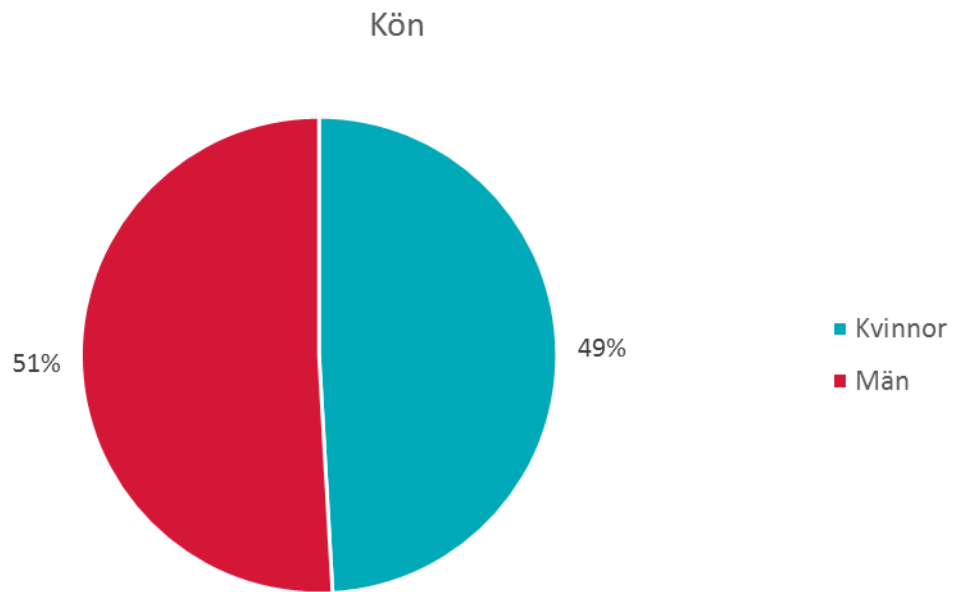
Jag har i övervägande positiva ordalag berättat om dialogmötena i Bäcksolan för andra



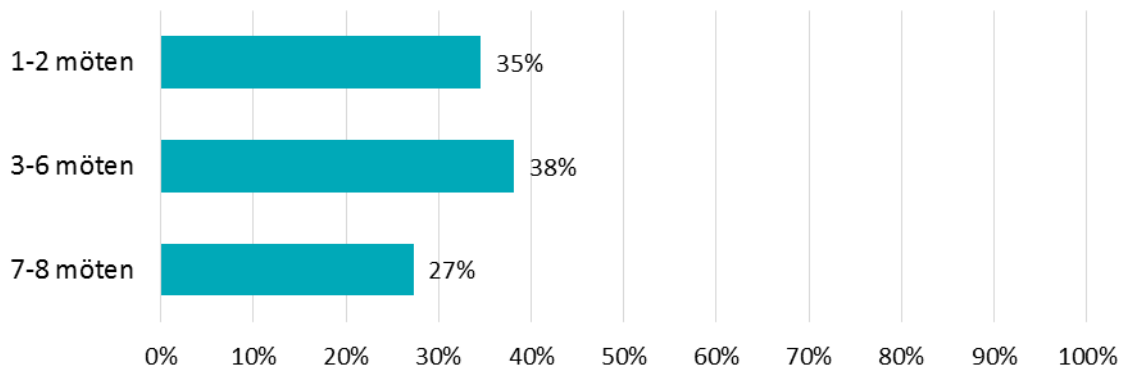
På vilket sätt skulle du vilja fortsätta engagera dig i utvecklingen av Berga?

- "Intresserad av att jobba vidare med förslaget:"
- Arbetar med utskottet i området.
- Delta i olika verksamheter som bidrar till utveckling av området och människor.
- Fortsätta dialogmöten av olika slag.
- Genom affischering i butiken och mailinfo samt deltagande i övergripande möten där Röda Korset kan spela en viktig roll.
- Genom att låta Svenska kyrkan vara en resurs - som samverkar med andra med samma mål i sikte.
- Genom att vara ett stöd och hjälpa till med organisering bl.a. med föreningar.
- Genom föreningsliv, politiska initiativ, informellt genom relationer.
- Genom min profession
- Hjälpa till t.ex på språkcafé eller liknande.
- I ett forum för fortsatt föreningsutveckling i Berga.
- Initiera eller bara fortsätta med aktiviteter där alla kan delta o ha känsla av glädje o gemenskap utan att svenska språket är nödvändig förutsättning.
- Som tjänsteperson ligger det i mitt arbete.
- Vi har flyttat därifrån (inte pga missnöje) så svårt att engagera sig.

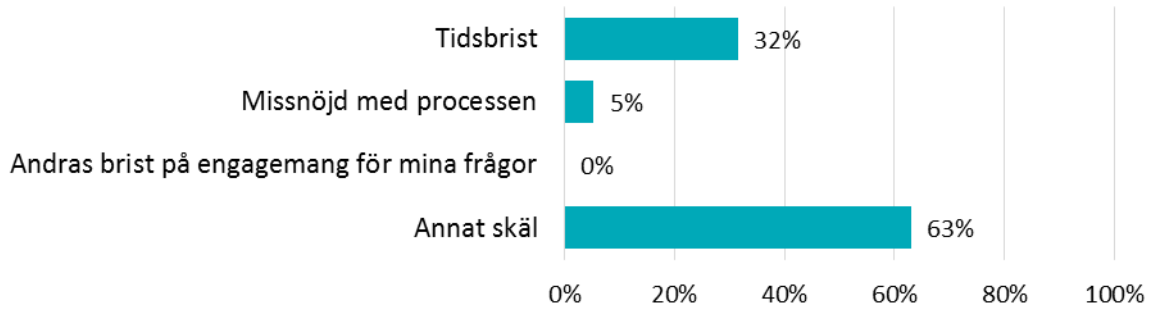
6. Bakgrundsfrågor



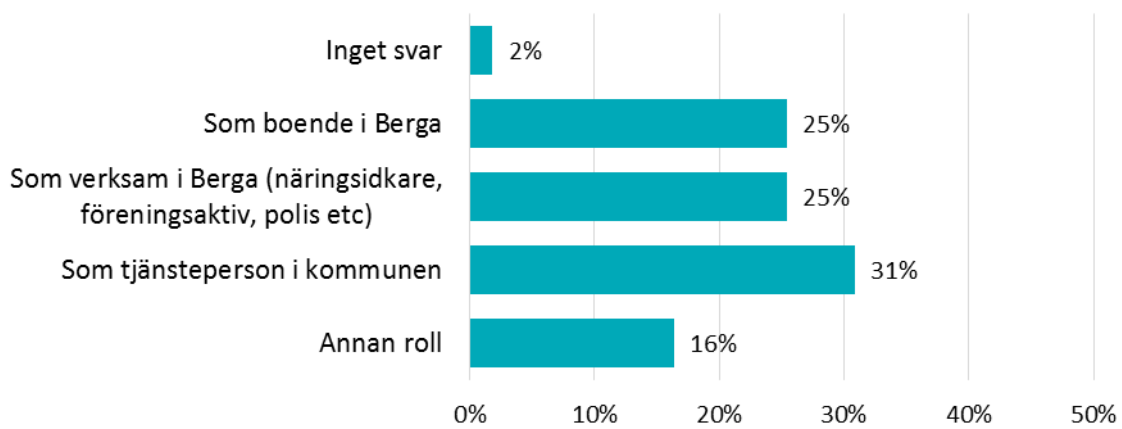
Hur många dialogmöten i Bäckskolan har du deltagit i?



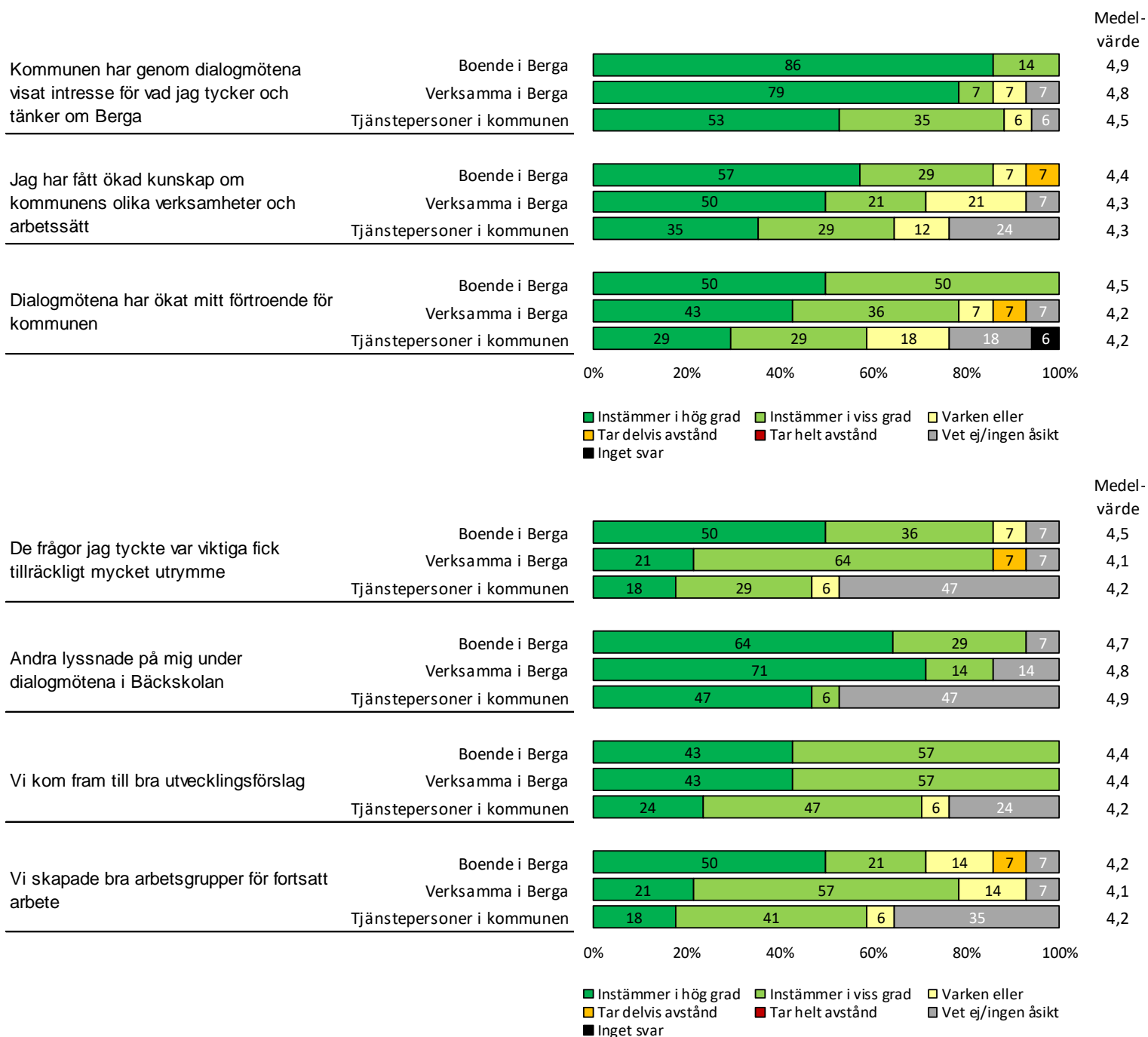
Om du inte varit med på fler än två dialogmöten, vilken är den främsta anledningen till detta?

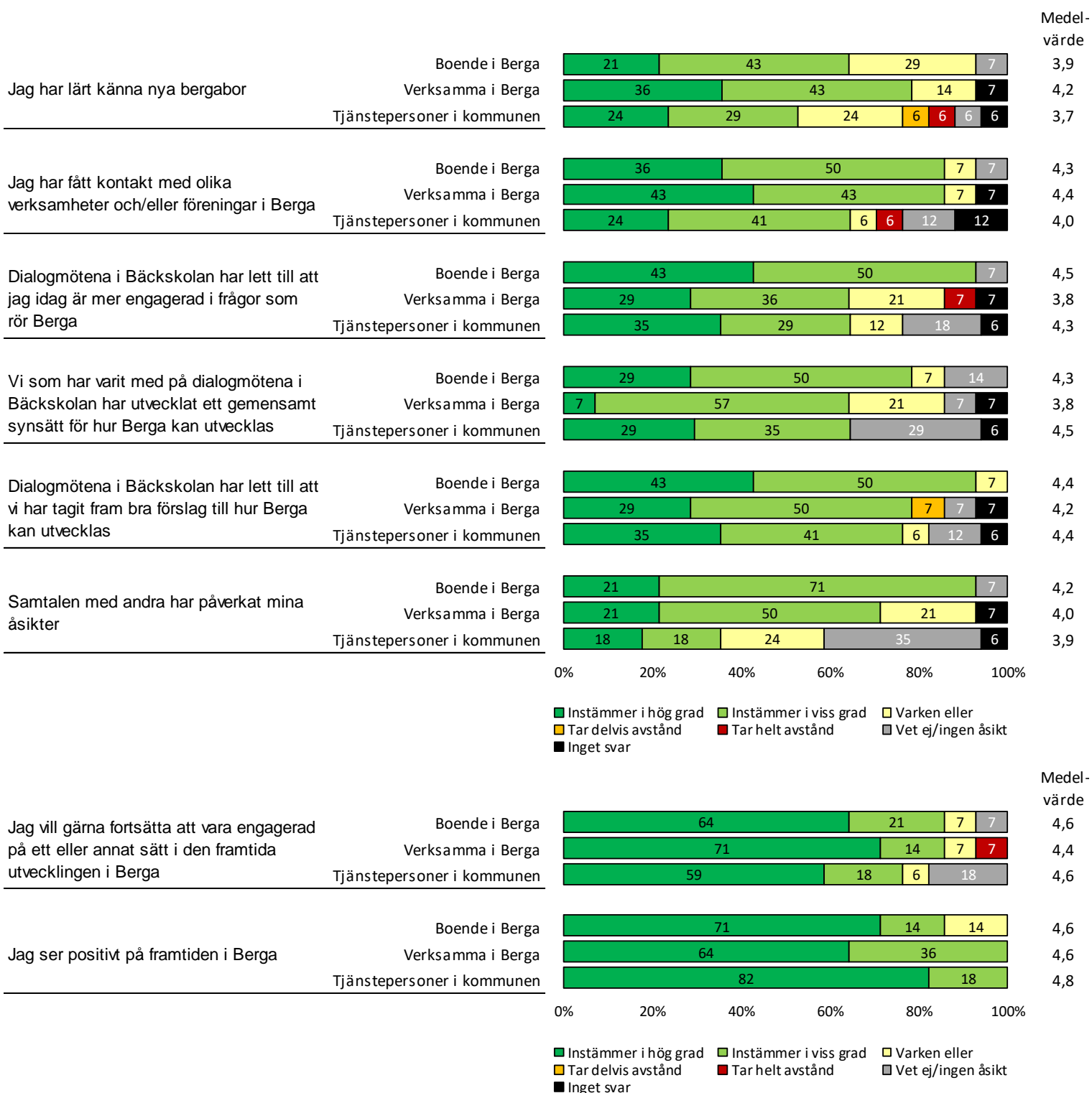


I vilken huvudsaklig roll deltog du i dialogmötena i Bäcksolan?



7. Jämförelser mellan grupper







Utvärdering av medborgardialog i Berga

Här följer ett antal positiva påståenden om hur du upplever att medborgardialogerna i Berga har fungerat. Vi vill att du för varje påstående svarar hur väl påståendet stämmer med din åsikt. Det gör du genom att sätta ett tydligt kryss i någon av rutorna, där ett (1) betyder att du helt tar avstånd från påståendet, och där fem (5) betyder att påståendet stämmer i hög grad med din åsikt. Du har även möjlighet att markera att du inte har någon åsikt.

	Instämmer i hög grad	Instämmer i viss grad	Varken eller	Tar delvis avstånd	Tar helt avstånd	Vet ej/ ingen åsikt
A. TILLIT TILL KOMMUNEN	5	4	3	2	1	
1. Kommunen har genom dialogmötena visat intresse för vad jag tycker och tänker om Berga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Jag har fått ökad kunskap om kommunens olika verksamheter och arbetssätt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Dialogmötena har ökat mitt förtroende för kommunen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hur skulle du med egna ord vilja beskriva hur dialogmötena har påverkat din syn på kommunen?

	Instämmer i hög grad	Instämmer i viss grad	Varken eller	Tar delvis avstånd	Tar helt avstånd	Vet ej/ ingen åsikt
B. UPLEVELSER AV PROCESSEN	5	4	3	2	1	
1. De frågor jag tyckte var viktiga fick tillräckligt mycket utrymme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Andra lyssnade på mig under dialogmötena i Bäckskolan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Vi kom fram till bra utvecklingsförslag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Vi skapade bra arbetsgrupper för fortsatt arbete	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hur skulle du med egna ord vilja beskriva hur dialogmötena i Bäckskolan har fungerat?

Bilaga 1

	Instämmer i hög grad	Instämmer i viss grad	Varken eller	Tar delvis avstånd	Tar helt avstånd	Vet ej/ ingen åsikt
C. DIALOGMÖTENAS BETYDELSE FÖR MIG	5	4	3	2	1	
1. Jag har lärt känna nya bergabor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Jag har fått kontakt med olika verksamheter och/eller föreningar i Berga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Dialogmötena i Bäcksolan har lett till att jag idag är mer engagerad i frågor som rör Berga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vi som har varit med på dialogmötena i						
4. Bäcksolan har utvecklat ett gemensamt synsätt för hur Berga kan utvecklas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Dialogmötena i Bäcksolan har lett till att vi har tagit fram bra förslag till hur Berga kan utvecklas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Samtalen med andra har påverkat mina åsikter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hur skulle du med egna ord vilja beskriva vad dialogmötena i Bäcksolan har betytt för dig?

	Instämmer i hög grad	Instämmer i viss grad	Varken eller	Tar delvis avstånd	Tar helt avstånd	Vet ej/ ingen åsikt
D. FRAMTIDEN	5	4	3	2	1	
1. Jag vill gärna fortsätta att vara engagerad på ett eller annat sätt i den framtida utvecklingen i Berga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Jag ser positivt på framtiden i Berga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Jag har i övervägande positiva ordalag berättat om dialogmötena i Bäcksolan för andra						
För 0 personer	<input type="checkbox"/>					
För 1-2 personer	<input type="checkbox"/>					
För 3-5 personer	<input type="checkbox"/>					
För 6-10 personer	<input type="checkbox"/>					
För fler än 10 personer	<input type="checkbox"/>					
Vet ej	<input type="checkbox"/>					

På vilket sätt skulle du vilja fortsätta engagera dig i utvecklingen av Berga?

E. BAKGRUNDSFRÅGOR

1. Kön:

- Kvinna
- Man
- Annat

2. Hur många dialogmöten i Bäckskolan har du deltagit i?

- 1-2 möten
- 3-6 möten
- 7-8 möten

3. Om du inte varit med på fler än två dialogmöten, vilken är den främsta anledningen till detta?

- Tidsbrist
- Missnöjd med processen
- Andras brist på engagemang för mina frågor
- Annat skäl

Ange vilket

4. I vilken huvudsaklig roll deltog du i dialogmötena i Bäckskolan?

- Som boende i Berga
- Som verksam i Berga (näringsidkare, föreningsaktiv, polis etc)
- Som tjänsteperson i kommunen
- Annan roll

Ange vilken

5. Hur fick du information om dialogmötena i Bäckskolan?

- Genom skickad inbjudan direkt till mig eftersom jag intervjuats om hur jag ser på att leva och bo i Berga
- Genom flyers i brevlådan
- Läst om dialogmötena på affischer, flyers etc.
- Via Facebook
- Via Linköping.se
- Andra personer berättade för mig om dialogmötena
- Annat sätt

Ange vilket