



Linköping kommuns policy för medborgardialog

För alla som bor och vistas i Linköping

Dokumenttyp: Policy

Antaget av: Kommunfullmäktige

Status: Antagen 2016-11-14 §500

Giltighetstid: Gäller tills vidare



Diarienummer:	KS 2016-563
Dokumentansvarig:	Kommunikationsdirektören
Adresserat till:	Samtliga nämnder och bolag
Tidpunkt för aktualitetsprövning:	2019
Tidpunkt för senaste revidering:	2016
Relaterade styrdokument:	Riktlinjer för medborgardialog i Linköpings kommun
Sökord:	Medborgardialog, delaktighet, tillit, dialog, samråd

Innehåll

1	Inledning	4
2	Målgrupp	4
3	Medborgardialog	5
4	Delaktighetstrappan – olika former för medborgardialog	5
5	Uppföljning	6

1 Inledning

Policyn för medborgardialog är ett långsiktigt och kommunövergripande styrdokument. Policyn konkretiseras i styrdokumentet *Riktlinjer för medborgardialog i Linköpings kommun*. I riktlinjerna, som både vänder sig till förtroendevalda och tjänstepersoner, beskrivs metoder och verktyg för att praktiskt genomföra olika former av medborgardialog. Medborgardialoger i Linköpings kommun omfattar alla som bor och vistas i Linköpings kommun, det vill säga, fysiska eller juridiska personer.

En systematisk och strukturerad medborgardialog är avsedd att bidra till att bredda och förbättra underlag för beslut. Vidare vill kommunen uppnå den långsiktiga effekten att förtroendevalda och tjänstepersoner med hjälp av Delaktighetstrappan, framför allt genom stegen ”Dialog”, ”Inflytande” och ”Medbeslutande” skapar tillit, förståelse och en känsla av sammanhang. En ordentligt planerad medborgardialog kan också syfta till att skapa och locka fram deltagande personers engagemang.

Enligt FNs deklaration om de mänskliga rättigheterna och Europarådets ramkonvention påtalas följande:

Deltagande stater i Förenta Nationerna har bekräftat sin tro på de grundläggande mänskliga rättigheterna, den enskilda människans värdighet och värde samt mäns och kvinnors lika rättigheter och har beslutat att främja sociala framsteg och bättre levnadsvillkor under större frihet (FNs Allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna).

Var och en har som minimum rätten att bli hörd (Europarådets ramkonvention).

Principen om ömsesidighet kräver att deltagarna får återkoppling om vad som händer med de förslag som framförts under dialogen. Vidare är principen om öppenhet och insyn oerhört viktig. Kommunens representanter ska alltid agera på ett så insynsvänligt sätt som möjligt.

2 Målgrupp

Medborgardialog omfattar alla som bor och vistas i kommunen.

All dialog ska utgå ifrån kommunens grundvärderingar så som det framställs i kommunens kommunikationspolicy samt berikas av värdeorden – modiga, mänskliga och mångfacetterade. Deltagande politiker vid medborgardialogen representerar Linköpings kommun.

För att få en kvalitativt och systematiskt hållbar medborgardialog bör syfte, öppenhet och kommunikation i processen vara tydlig och stor och ha diskuterats igenom. Öppenhet innebär att hela tiden fundera kring hur det som ska ske och har skett ska kommuniceras.

Det är också viktigt att bära med sig att medborgardialogen inte behöver avslutas i samförstånd. Det slutgiltiga ansvaret och beslutsfattandet ligger alltid hos politikerna som har ett ansvar för helheten och de politiska avvägningarna.

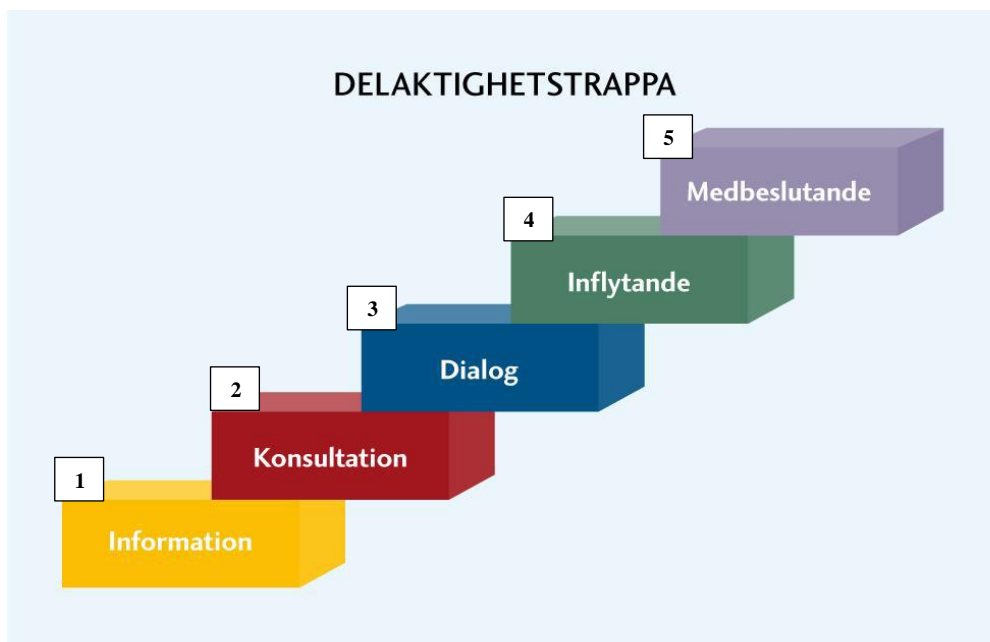
3 Medborgardialog

Medborgardialog behandlar samhällsfrågor på en övergripande nivå där alla som bor och vistas i Linköpings kommun bjuds in att delta. Medborgardialog, enligt Delaktighetstrappans steg ”Dialog”, ”Inflytande” och ”Medbeslutande” innebär att föra en dialog med ett ömsesidigt utbyte av erfarenheter, idéer och åsikter. I dialogen får deltagarna möjlighet att återkomma med repliker och vidareutveckla resonemang, oftast under en längre tid. Deltagarna ska även få utrymme att utveckla och framföra nya frågor och tankegångar under samtalets gång. Tanken med medborgardialog är att den så kallade mellanvalsdemokratin ska utvecklas och förbli stabil och bidra positivt till samhällets utveckling.

En god medborgardialog är att involvera människor tidigt i en betydelsefull process som syftar till att ge resultat för det lokala samhällets utveckling.

4 Delaktighetstrappan – olika former för medborgardialog

Medborgardialogen i Linköpings kommun ska utgå från Delaktighetstrappan. Den delaktighetstrappa som används i detta dokument har utvecklats och förespråkas av Sveriges Kommuner och Landsting, SKL, men bygger ursprungligen på Sherry Arnsteins "Ladder of participation".



Delaktighetstrappan, ska ses som ett metodstöd i arbetet med olika typer av medborgardialog. Ett alternativ är alltid att inte genomföra en medborgardialog.

Begreppen sorteras i Delaktighetstrappan, efter grad av inflytande:

- 1. Information:** För att kunna vara delaktig krävs information. Vi som kommun har ett ansvar att tillhandahålla lättillgänglig och objektiv information. Kommunen kan vilja informera för att; boende eller de som vistas i kommunen behöver kunskap om vad vi gör eller behöver kunskap om fakta.
- 2. Konsultation:** Konsultation handlar om att få deltagarnas respons och återkoppling på analyser, förslag och ställningstagande till olika alternativ. Kommunens analys kan resultera i att det finns flera alternativ som kommunen vill få deltagarnas syn på. Vilka alternativa vägar finns för kommunen?
- 3. Dialog:** I dialogen får deltagarna möjlighet att möta andra för samtal kring olika frågor. Utgångspunkten är att alla ska få möjlighet att föra fram sin åsikt. Detta för att kunna utveckla, skapa samförstånd och säkerställa att deltagarnas intressen, kunskap och önskemål förstås och beaktas i den fortsatta politiska processen.
- 4. Inflytande:** Genom samarbete kan deltagarna ges möjlighet att vara delaktiga under en längre period utifrån ett övergripande tema. De får delta i en utvecklingsprocess där startpunkten är ”ett vitt papper” fram till färdigt förslag vilket sedan utgör en del av underlaget för politiskt beslut.
- 5. Medbeslutande:** Den representativa församlingen kan delegera ansvar till en nämnd eller en styrelse där deltagarna inte är valda utifrån partitillhörighet utan valda som enskilda personer. Ett fåtal aktiviteter kan vara av sådan art att de förtroendevalda är beredda att låta deltagarna besluta om hur de ska få genomslag i utvecklingen av samhället.

En medborgardialog kan vara en process över en mycket lång tid, ibland flera år. Personer kan komma att bytas ut under processens gång och involverade deltagare kan hinna flytta eller glömma vad som sagts. Det är därför viktigt att från start tänka extra kring syfte, öppenhet, kommunikation och dokumentation.

Det är viktigt att ha klart för sig vad det egentligen är fråga om vid varje enskilt tillfälle och att vara tydlig med det inför boende och verksamma. Om det inte handlar om en dialog utan om ren information bör det klargöras tidigt.

5 Uppföljning

Uppföljning av Linköping kommuns policy för medborgardialog sker i samband med den årliga verksamhetsuppföljningen. Initiativ tas av kommunledningskontoret för en första uppföljning 2017.
