



Grundläggande granskning 2020

Arbetsmarknadsnämnden

Revisionsrapport



Diarienummer: KS9 2020-19
Datum: 2021-03-22
Handläggare: Emma Garpenholt
Organisation: KPMG

Innehåll

1	Sammanfattning och rekommendationer	4
2	Inledning	5
2.1	Syfte och revisionsfrågor	5
2.2	Ansvarig nämnd	5
2.3	Avgränsning	5
2.4	Revisionskriterier	6
2.5	Metoder	6
3	Resultat av granskningen	7
3.1	Mål- och verksamhetsstyrning	7
3.2	Internbudget	9
3.3	Måluppfyllelse	11
3.4	Intern styrning och kontroll	13
3.5	Corona-pandemin	15
4	Bedömning och rekommendationer	16

1 Sammanfattning och rekommendationer

Revisionsfråga	Bedömning
Har nämnden en målkedja som säkerställer att det finns en tydlig koppling mellan kommunfullmäktiges politiska viljeinriktning och de aktiviteter som genomförs i verksamheten?	Ja
Har nämnden i internbudgeten disponerat budgetmedel på ett sätt som säkerställer behoven i basverksamheten och utvecklingsbehoven?	Ja
Har nämnden omdisponerat budgetmedel i prognoserna under året i syfte att möta förändrade behov?	Nej
Har nämnden redovisat till vilka ändamål budgetmedlen har använts och förklarat avvikelser mot budget och prognos?	Ja
Har nämnden följt upp och redovisat resultaten för delarna i målkedjan och kopplingen till den samlade bedömningen av måluppfyllelsen?	Ja
Har nämnden redovisat och beslutat om åtgärder i de fall verksamhetens resultat inte når planerade nivåer?	Ja
Har nämnden ett sammanhängande system för intern styrning och kontroll för alla delar i verksamheten?	Delvis
Har nämnden en dokumenterad riskhantering som synliggör förbättringsområden?	Delvis
Har nämnden haft en tillräcklig beredskap för att hantera coronakrisen och dess konsekvenser?	Omställning har gjorts och konsekvenserna för verksamheten har blivit mindre än befarat. Utsikterna för framtiden är svårbedömda.

Utifrån vår bedömning och slutsats rekommenderas arbetsmarknadsnämnden att:

- se över sina nämndindikatorer för att säkerställa att de har mätbara målvärden.
- säkerställa att de är delaktiga i arbetet med intern styrning och kontroll av verksamheten.

2 Inledning

I denna rapport redovisas grundläggande granskningen av arbetsmarknadsnämnden under 2020. Rapporten är den andra av två rapporter.

Granskningen avser nämndens mål- och verksamhetsstyrning med internbudget och verksamhetsplan samt nämndens arbete med riskhantering och övriga delar i den interna styrningen och kontrollen. Den pågående coronapandemins påverkan på nämndens verksamhet ingår i granskningen.

Granskningen är översiktlig och fungerar som underlag till revisorernas ansvarsprövning av arbetsmarknadsnämnden.

2.1 Syfte och revisionsfrågor

Granskningens syfte är att ge revisorerna underlag att bedöma om nämnden har en ändamålsenlig verksamhet, driver verksamheten på ett tillfredsställande sätt ur ekonomisk synpunkt samt har en tillräcklig intern kontroll.

Vid granskningen ska följande revisionsfrågor besvaras:

- Har nämnden en målkedja som säkerställer att det finns en tydlig koppling mellan kommunfullmäktiges politiska viljeinriktning och de aktiviteter som genomförs i verksamheten?
- Har nämnden följt upp och redovisat resultaten för delarna i målkedjan och kopplingen till den samlade bedömningen av måluppfyllelsen?
- Har nämnden redovisat och beslutat om åtgärder i de fall verksamhetens resultat inte når planerade nivåer?
- Har nämnden i internbudgeten disponerat budgetmedel på ett sätt som säkerställer behoven i basverksamheten och utvecklingsbehoven?
- Har nämnden omdisponerat budgetmedel i prognoserna under året i syfte att möta förändrade behov?
- Har nämnden redovisat till vilka ändamål budgetmedlen har använts och förklarat avvikelser mot budget och prognos?
- Har nämnden ett sammanhängande system för intern styrning och kontroll för alla delar i verksamheten?
- Har nämnden en dokumenterad riskhantering som synliggör förbättringsområden?
- Har nämnden haft en tillräcklig beredskap för att hantera coronakrisen och dess konsekvenser?

2.2 Ansvarig nämnd

Granskningen omfattar arbetsmarknadsnämnden.

2.3 Avgränsning

Granskningen är översiktlig.

2.4 Revisionskriterier

De bedömningsgrunder som används i granskningen som utgångspunkt för analys, slutsatser och bedömningar bygger på följande lagstiftning och kommunens styrdokument:

- Kommunallag (2017:725).
- Linköpings kommuns reglemente (Dnr KS 2017-458)¹
- Linköpings kommuns budget för 2020 med plan för 2021-2023.

2.5 Metoder

Granskningen har genomförts med stöd av dokumentstudier och intervjuer.

Följande dokument har ingått i granskningen:

- Nämndens internbudget
- Nämndens verksamhetsplan
- Nämndens delårsrapport
- Nämndens riskanalys
- Nämndens internkontrollplan
- Nämndens protokoll från sammanträden

Totalt har fyra personer intervjuats vid granskningen. Dessa innehar följande befattningar:

- Chef för avdelningen för arbetsmarknad och integration vid utbildnings- och arbetsmarknadsförvaltningen
- Chef för avdelningen för försörjningsinsatser vid social- och omsorgsförvaltningen
- Ekonomichef vid utbildnings- och arbetsmarknadsförvaltningen
- Utvecklingsstrateg, förvaltningsgemensamma avdelningen vid utbildnings- och arbetsmarknadsförvaltningen

Rapporten är faktakontrollerad av de personer som deltagit i granskningen.

¹ Antaget av kommunstyrelsen 2018-03-27 (KF § 77), senast reviderat 2019-06-18 (KF § 217)

3 Resultat av granskningen

3.1 Mål- och verksamhetsstyrning

Nämnderna ansvarar enligt 6 kap. 6 § kommunallagen för att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige bestämt samt de bestämmelser i lag eller annan författning som gäller för verksamheten.

Arbetsmarknadsnämnden tillämpar kommunens modell för mål- och verksamhetsstyrning samt följer anvisningar och mallar för internbudget, verksamhetsplan och delårsrapport.

De kommunövergripande målen har brutits ner till åtta nämndmål i internbudgeten².

Nämndmål	Nämndindikator
Kommunövergripande mål inom målområdet Medborgare Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum	
Arbetsmarknadsnämnden erbjuder ett professionellt bemötande och verksamheten har hög tillgänglighet	Målvärde 2020: 88 % Andel positiva svar i årlig brukarenkät.
	Målvärde 2020: 15 dagar Väntetid i antal dagar från första kontakt till beslut inom försörjningsstöd (medelvärde).
	Målvärde 2020: Inga signifikanta skillnader Bemötande, service och resursfördelning ska vara likvärdig för kvinnor, män, pojkar och flickor.
Kommunövergripande mål inom målområdet Medborgare Stark gemenskap och människor i arbete	
Fler deltagare ska efter arbetsmarknadsnämndens insatser övergå från sysselsättning till egen försörjning	Målvärde 2020: Ska minska Antal deltagare i AN:s insatser som verken avslutas till arbete eller utbildning. Basvärde 2018: 299 personer.
	Målvärde 2020: Ska öka Antal deltagare inskrivna i AN:s verksamheter som avslutas till arbete eller studier. Basvärde 2018: 182 personer.
	Målvärde 2020: Ska öka Antal deltagare inskrivna inom Offentligt skyddade anställningar (OSA) som avslutas till arbete eller studier. Basvärde 2018: 6, varav 4 till arbete och 2 till studier.

² Arbetsmarknadsnämndens internbudget för 2020 med plan för 2021-2023

Samtliga deltagare ska efter arbetsmarknadsnämndens insatser ha fått redskap för att kunna försörja sig själva	Målvärde 2020: 777 personer Antal placeringar inom arbetsträning, praktik och arbetsmarknadsanställningar.
Antal hushåll i Linköping som uppbär försörjningsstöd ska minska under perioden 2019-2022	Målvärde 2020: 2 700 hushåll Antal hushåll med försörjningsstöd i snitt per månad.
	Målvärde 2020: 850 personer Antal vuxna biståndsmottagare med ekonomiskt bistånd, aktuell >2 år
	Målvärde 2020: 3,2 % Barn som under året ingått i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel av befolkning i %.
Kommunövergripande mål inom målområdet Ekonomi Kostnadseffektiv verksamhet	
Avtalstrohet Inköp ska följa kommunens policy och riktlinjer	Målvärde 2020: < 1 % avvikelse Avvikelse mellan budget och utfall.
Kostnadseffektiva åtgärder Arbetsmarknadsnämnden ska arbeta med metoder som ger störst nytta för insatta medel	Målvärde 2020: Ska öka Antal deltagare som övergår till arbete eller studier per satsad miljon kronor.
Kommunövergripande mål inom målområdet Ekonomi Hållbar ekonomi	
Ekonomi i balans	Målvärde 2020: Ingen avvikelse Avvikelse mellan utfall och budget i %.
Kommunövergripande mål inom målområdet Verksamhet Effektiv organisation med goda resultat	
Effektiv resursanvändning genom bland annat digitaliserade och automatiserade processer	Målvärde 2020: 25 % Andel av socialsekreterarnas tid som ägnas åt klientarbete ska öka.
	Målvärde 2020: Ska minska Antal dagar från anvisning från AFI till mottagning av deltagare hos Arbetsmarknadscentrum.

Förutom de ovan redovisade specifika nämndmålen har nämnden tre obligatoriska mål för målområdet *Medarbetare* som gäller alla nämnder;

- Goda arbetsplatser
- Framgångsrikt chefs- och ledarskap
- Nya vägar för kompetensförsörjning

Nämndmålen har en rimlig koppling till de kommunövergripande målen och bidrar därmed till kommunens måluppfyllelse.

Nämndindikatorerna är uppföljningsbara och har delvis försetts med siffersatta målvärden för verksamhetsåret.

I syfte att förbättra måluppfyllelsen har 32 aktiviteter samlats i verksamhetsplanen för 2020. Det är en minskning av antalet aktiviteter jämfört med 2019 då förvaltningen hade ett 50-tal aktiviteter. Aktiviteterna är utspridda på målen, men flest aktiviteter (12) avser de fyra målen i målområdet *Medborgare*.

Nämnden har sammanlagt 10 strategiska utvecklingsuppdrag.

3.2 Internbudget

I driftssammandraget i internbudgeten framgår hur nämnden disponerat budgetramen för 2020. I driftsredovisningen i verksamhetsberättelsen framgår utfallet per sista december³. Förklaringar till avvikelser har lämnats i rapporten. Budget, utfall och prognos har samma indelning i verksamhetsgrenar.

Tabellen nedan visar resultatet utifrån informationen i verksamhetsberättelsen per sista december 2020. Alla belopp är i tusental kronor (tkr).

Driftsammandrag, netto tkr	Bokslut 2020	Budget 2020	Avvikelse	Redovisat samma period föregående år
Verksamhet				
Nämnden	1 055	1 721	665	1 363
Avdelningen för försörjningsinsatser	64 166	64 167	1	63 635
Ekonomiskt bistånd	278 720	244 076	-34 644	264 196
Arbetsmarknads- och integrationsinsatser	79 547	94 555	15 008	75 954
Utbildnings- och arbetsmarknadskontoret	6 936	7 245	309	2 963
Tilläggsanslag	0	16 985	20 100	0
Summa	430 424	428 749	-1 675	408 111
<i>Varav kostnader</i>	<i>472 336</i>	<i>469 119</i>	<i>-3 282</i>	<i>461 571</i>
<i>Varav intäkter</i>	<i>-41 977</i>	<i>-40 370</i>	<i>1 607</i>	<i>-53 460</i>
Kommunala enheter	-1 675	0	1 675	-668
Summa inkl. kommunala enheter	428 749	428 749	0	407 443

³ Arbetsmarknadsnämndens verksamhetsberättelse per den 31 december 2020

Nämnden redovisar ett nollresultat per sista december. Nollresultatet är en följd av det tilläggsanslag på maximalt 40,0 mnkr som nämnden beviljades från KS den 20 oktober 2020 enligt § 287. Undantaget tilläggsanslaget redovisar nämnden vid bokslutet ett underskott på 17,0 mnkr.

Vid delårsrapporten efter mars prognostiserade nämnden ett underskott på 61,9 mnkr. En åtgärdsplan upprättades och godkändes av arbetsmarknadsnämnden den 27 maj 2020. Planen omfattar 13 aktiviteter som beräknas minska kostnaderna med ca 27 mnkr med början 2020.

Vid delårsrapport efter augusti prognostiserade nämnden ett underskott på 38,6 mnkr. Efter sista delårsrapporten valde nämnden att ansöka om tilläggsanslaget.

Nämnden rapporterar i sin verksamhetsberättelse att tack vare de åtgärder som utförts efter att åtgärdsplanen upprättats har de inte behövt utnyttja hela det beviljade tilläggsanslaget. Vidare framkommer att en annan anledning till att nämnden inte behövde nyttja en större del av tilläggsanslaget beror på att coronapandemins förväntade effekter har uteblivit, mycket på grund av statliga insatser som genomförts för att dämpa effekterna. Detta har gjort att det ekonomiska prognosarbetet har försvårats, vilket förklarar varför prognosen har skiftat så som den gjort under året.

Kostnaderna för ekonomiskt bistånd har ökat med 5,5% i jämförelse med 2019, vilket är en ökning av nettokostnaden på drygt 14,5 mnkr. Av den ökade nettokostnaden kan 0,7 mnkr härledas till försörjningsstöd till nyanlända och resterande kostnad är en allmän ökning av behovet för försörjningsstöd. Dock redovisade nämnden redan 2019 ett utfall som var ca 20 mnkr högre än budgeterat för 2020.

Den andra verksamhetsgrenen, arbetsmarknads- och integrationsinsatser, redovisar en positiv avvikelse mot budget om 15,0 mnkr. Detta är en ökad förbättring med 4,8 mnkr mot vad som tidigare prognostiserats. Överskottet förklaras i verksamhetsberättelsen delvis bero på att politiska satsningarna 500-uppdraget och Heltidsaktiveringen inte har genomförts fullt ut på grund av pandemin samt att det ingick i åtgärdsplanen. En orsak till att mer medel inte har förbrukats är att utvecklingen av ett nytt verksamhetssystem inte har kunnat genomföras enligt budgeterat vilket innebär att kostnaden för ett nytt verksamhetssystem inte belastar 2020 år budget.

Nettoeffekt av corona-pandemin, som ingår i tabellen ovan	Bokslut 2020	Budget 2020	Avvikelse
	1 143	0	-1 143

Utgifterna i tabellen ovan är en skattning av indirekta kostnader på grund av pandemin. Utgifterna avser ekonomiskt bistånd till det ökande antal personer som nämnden tror söker försörjningsstöd som en följd av pandemin.

3.3 Måluppfyllelse

I verksamhetsberättelsen för 2020 har målen i internbudgeten följts upp med hjälp av senast tillgänglig statistik för indikatorer samt uppföljning av utvecklingsaktiviteter och nämndens bedömningar.

Måluppfyllelsen för helåret redovisas i tabellen nedan.

Nämndmål	
	Arbetsmarknadsnämnden erbjuder ett professionellt bemötande och verksamheten har god tillgänglighet
	Fler deltagare ska efter arbetsmarknadsnämndens insatser övergå från sysselsättning till egen försörjning
	Samtliga deltagare ska efter arbetsmarknadsnämndens insatser ha fått redskap för att kunna försörja sig själva
	Antal hushåll i Linköping som uppbär försörjningsstöd ska minska till 2019–2022
	Avtalstrohet vid inköp
	Kostnadseffektiva arbetsmarknadsåtgärder
	Ekonomi i balans
	Effektiv resursanvändning genom bland annat digitaliserade och automatiserade processer
	Goda arbetsplatser
	Framgångsrikt chef- och ledarskap
	Nya vägar för (tryggad) kompetensförsörjning

Vid uppföljningen av verksamhetsplanen är läget följande:

- 23 aktiviteter har genomförts.
- 8 aktiviteter har påbörjats.
- 1 aktivitet är pausad.
- 4 (av totalt 10) strategiska utvecklingsuppdragen har genomförts.
- 4 (av totalt 10) av de strategiska utvecklingsuppdragen är pågående.
- 1 (av totalt 10) av de strategiska utvecklingsuppdragen har pausats.
- 1 (av totalt 10) av de strategiska utvecklingsuppdragen kvarstår med hänvisning till pandemin.

Nämnden anser att måluppfyllelsen har påverkats negativt av coronapandemin. Hela processen från anvisning från avdelningen för försörjningsinsatser (AFI) genom arbetsmarknadscentrums (AMC) insatser till egen försörjning har saktats ner. AFI har anvisat färre personer och möjligheterna för de som är inskrivna hos AMC att få en praktikplats har försämrats. Nämnden anser att den lågkonjunktur som följt tillsammans med pandemin har gjort det svårare för de personer som ingår i nämndens uppdrag att få ett arbete eller behålla ett arbete som de redan har. I syfte att minska nämndens kostnader har platser med anställningsstöd upphört.

Trots pandemin har verksamheten vid AMC varit igång och deltagarna har kunnat fortsätta leverera i enlighet med sin handlingsplan genom ett digitaliserat arbetssätt. Många har trots allt fått praktik eller en utvecklingsplats. Kommunen har efter den akuta fasen av pandemin fortsatt att erbjuda platser.

Det så kallade 500-uppdraget har under året slutförts och har enligt slutrapporten skapat 535 platser. Ökningen innebär att uppdragets mål att öka med 500 arbetsmarknadsplatser har nåtts.

Nämnden har under hösten förstärkt arbetet med att skapa extratjänster⁴ hos kommunen med statligt bidrag från Arbetsförmedlingen. Vid granskningstillfället är ett femtiotal platser redo för matchning.

Nämnden redogör i verksamhetsberättelsen för arbetet med målet att antalet hushåll som uppstår försörjningsstöd ska minska vilket inte har uppnåtts under 2020. Antalet aktuella hushåll i behov av försörjningsstöd samt långvarigt biståndsbehov har istället ökat under 2020. Detta innebär att antal barn i hushåll med långvarigt biståndsbehov har ökat. I verksamhetsberättelsen lyfts den nya e-tjänsten fram som en bidragande faktor till ökningen av antal hushåll. Den har gjort det enklare att ansöka om bistånd och mängden öppna ärenden har ökat det senaste året. Tidigare har alla förstagångssökare som ansökt om bistånd skett muntligt och om inte rätten till bistånd förelåg öppnades inget ärende.

Nämndindikator	2018	2019	Aug 2020	Målvärde
Antal hushåll med försörjningsstöd i snitt per månad	3 130	3 128	3 327	2 700
Antal vuxna med ekonomiskt bistånd i mer än två år	1 387	1 481	1 510	850
Andel barn som ingått i familjer med långvarigt bistånd någon gång under året. Andel av barn i befolkningen i %.	4,6 %	4,8 %	5,1%	3,2 %

Nämnden har analyserat inflödet av ärenden avseende försörjningsstöd under januari till augusti. Studerande som har sommarlov, kvotflyktingar, arbetslösa och sjukskrivna står för den huvudsakliga ökningen. I verksamhetsplanen framgår att gruppen arbetslösa har ökat med flest antal individer.

⁴ En extratjänst är ett jobb hos en arbetsgivare inom välfärden, offentlig, kulturell eller ideell sektor. Personen får en chans att komma in i arbetslivet och den som anställer får samtidigt ett bidrag till lönen.

Av verksamhetsberättelsen framgår att nämnden grundar sin bedömning av måluppfyllelsen på en sammanvägd bedömning av nämndindikatorer, förvaltningens verksamhetsplan och andra genomförda eller planerade aktiviteter.

I reglementet för Linköpings kommun framgår att nämndindikatorerna ska användas som ett måttal för nämndmålen och ska ligga till grund för analys av måluppfyllelsen.

Nämnden redogör i verksamhetsberättelsen att 5 av nämndens totalt 11 mål uppfylls, 3 nämndmål uppfylls delvis, 2 nämndmål uppfylls ej och 1 nämndmål kan ej bedömas. I vår granskning och analys, se bilaga 1, av nämndens redogörelse av index och måluppfyllelse bedömer vi 5 av nämndmålen uppfyllda, 1 nämndmål delvis uppfyllda, 4 nämndmål som ej uppfyllda och 1 nämndmål kan ej bedömas. I flera av fallen gick utfallet inte att jämföra då målvärde saknades.

Vi **bedömer** att nämnden följt upp och redovisat resultaten för alla delar i målkedjan. Dock noterar vi att nämndens bedömning av måluppfyllelsen baseras på en sammanvägd bedömning av nämndindikatorer, förvaltningens verksamhetsplan och andra genomförda aktiviteter. I reglementet framgår att nämndindikatorerna används som ett underlag för värdering och analys av måluppfyllelsen. Vi är därför tveksamma till nämndens sammanvägda bedömning av måluppfyllelsen.

3.4 Intern styrning och kontroll

Nämnderna ansvarar enligt 6 kap. 6 § kommunallagen för att den interna kontrollen är tillräcklig och att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt.

Som stöd har kommunledningsförvaltningen tagit fram en handbok för internkontroll samt för riskanalys vid internkontrollarbete. Syftet är att beskriva vad som menas med intern kontroll, ansvaret för den interna kontrollen, hur man kan uppnå en tillräcklig kontroll samt hur uppföljning av den interna kontrollen ska gå till. Handböckerna har kompletterats med användbara mallar som stöd för arbetet.

Ett obligatoriskt inslag i nämndens arbete är att upprätta en internkontrollplan varje år. Planen ska visa vilka kontroller i verksamhetens rutiner som ska följas upp under året. Syftet med uppföljningen är att konstatera om kontrollerna fungerar som det var tänkt när de infördes.

Riskanalyser, revisioner, inspektioner, och avvikelser som brukare eller den egna förvaltningen rapporterat, kan fungera som vägledning när internkontrollplanen upprättas. Internkontrollplanen ska bifogas internbudgeten, som beslutas av nämnden.

En internkontrollrapport över genomförandet av internkontrollplanen ska lämnas till nämnden i slutet av varje år. Ett sammandrag av rapporten ingår i nämndens verksamhetsberättelse för året.

I internkontrollplanen för 2020 finns ett uppsatt riskvärde utifrån framtagna riskanalys. Dock har vi enligt ramen för denna översiktliga granskning inte tagit del av den riskanalys som ligger till grund för internkontrollplanen. Vi kan inte heller se nämndens delaktighet i arbetet.

Nämnden har fastställt en internkontrollplan för 2020⁵. Planen omfattar 12 kontrollmoment fördelade på både kärnprocesser och stödprocesser. Några exempel ur planen:

- Individuella handlingsplaner upprättas och uppdateras.
- Barnrättsperspektivet beaktas i utredningar.
- Uppföljning av effekter av samordnade individuella planer.
- Åtgärder för att minska sjukfrånvaron.
- Regler för representation följs.

Återrapportering av de 12 kontrollmomenten avges i nämndens internkontrollrapport⁶. Nämnden har genomfört internkontroll utifrån planen, utan omprioriteringar och det har inte framkommit några avvikelser. Samtliga kontrollmoment har genomförts och åtgärd har vidtagits i två av fallen, det ena gäller representation och det andra gäller inköp och upphandling. Inga övriga förbättringsområden har identifierats utöver de förbättringar som genomförs inom ordinarie verksamhet.

Den förvaltningsgemensamma avdelningen inom utbildnings- och arbetsmarknadsförvaltningen har ansvaret för rutinen för uppföljning av den interna kontrollen för de nämnder man arbetar åt; arbetsmarknadsnämnden, barn- och ungdomsnämnden samt bildningsnämnden. Medarbetare inom avdelningen har på uppdrag av förvaltningsledningen lett en förvaltningsövergripande översyn av rutinen under 2020. En anpassning av arbetet till den vägledning som kommunledningsförvaltningen tagit fram kommer att ske. Ett arbete med processkartläggning och riskanalys på processnivå planeras.

Vid granskningen har revisionsfrågan om intern kontroll på systemnivå diskuterats kortfattat vid intervjuer. Nämnden startade sin verksamhet 1 januari 2019 och då sattes en struktur upp för nämndens kvalitetsarbete, som man anser fungerar väl. Delegationsordningen revideras löpande för att anpassas till förändringar inom de två förvaltningarna. Organisatoriska förändringar trädde i kraft hos båda förvaltningarna under hösten 2020. Den förvaltningsgemensamma avdelningen kommer framöver att ansvara för kvalitetssäkring av nämndens ärenden. Vi återkommer till frågan om intern kontroll under 2021.

⁵ Arbetsmarknadsnämndens internkontrollplan 2020

⁶ Arbetsmarknadsnämndens internkontrollrapport 2020

Vi **bedömer** att arbetet med intern kontroll och styrning delvis fungerar på ett ändamålsenligt sätt. Vi ser positivt på att det genomförs ett arbete för att förbättra, stärka upp och effektivisera arbetet med den interna kontrollen. Vi anser också att det är ändamålsenligt att det är verksamheten som utför kontroller och genomför riskanalyser. Samtidigt **bedömer** vi att det finns en **risk** att hela nämnden inte är involverade i tillräcklig utsträckning i arbetet.

I vår granskning saknar vi:

- nämndens beskrivning av organisation och ansvar för den interna kontrollen
- en beskrivning av om de förtroendevalda är delaktiga i arbetet med den interna kontrollen
- nämndens anvisningar för hur den interna kontrollen ska utföras

Vi **rekommenderar** nämnden att säkerställa att de är delaktiga i arbetet med intern styrning och kontroll av verksamheten.

3.5 Coronapandemin

Vid granskningen har frågor ställts till de intervjuade tjänstepersonerna om hur nämnden har hanterat krisen som uppstått på grund av coronapandemin.

Alla verksamheter har genomlysts för att anpassa organisation och arbetssätt i syfte att säkerställa fortsatt verksamhet under coronapandemin. Omställningen till digitalt arbete uppges ha fungerat bra. Exempelvis har uppföljande möten med klienter inom ekonomiskt bistånd flyttats över till digital form.

I verksamhetsberättelsen redogör nämnden att pandemin haft stora effekter på nämndens verksamhet. Det är svårt att bedöma de exakta konsekvenserna som pandemin medfört, det kommer att visa sig både på kort och lång sikt. Totalt sett redovisade nämnden en kostnad på 1,1 mnkr som en nettoeffekt av pandemin under 2020.

De åtgärder som regeringen satt in för att underlätta situationen har bidragit till att kostnaderna på kort sikt inte ökat så dramatiskt som befarats. Dock finns en överhängande risk att kostnaderna kommer att öka framöver då fler målgrupper befaras behöva ekonomiskt bistånd.

I rapporten poängteras att 1,1 mnkr är direkta kostnader som pandemin medfört under 2020. Indirekta kostnader är dock svårare att mäta och kommer därför att märkas längre fram. Det kan exempelvis röra sig om personer som får svårt att ta sig in på arbetsmarknaden på grund av att det inte anställts i samma utsträckning som innan pandemin.

Den dagliga verksamheten har fungerat relativt väl även om budgeten inte räcker till och målen inte nås. Det har dock varit svårare än vanligt för deltagarna i programmen att komma ut på arbetsmarknaden i och med att många arbetsgivare valt att dra in platser med hänvisning till smittorisken.

4 Bedömning och rekommendationer

Vi har genomfört en översiktlig granskning av nämndens styrning, uppföljning och kontroll. Utifrån vår granskning och analys bedömer vi att nämnden har en ändamålsenlig verksamhet och driver verksamheten på ett tillfredsställande sätt ur ekonomisk synpunkt.

Nämnden har en sammanhängande målkedja från fullmäktiges mål till förvaltningarnas aktiviteter i verksamhetsplanen. Måluppfyllelsen mäts med hjälp av indikatorer och jämförs med delvis siffrsatta målvärden. Vår **bedömning** är att nämnden följt upp och redovisat resultaten för alla delarna i målkedjan.

Nämnden har en omfattande internkontrollplan för 2020. Dock bedömer vi att arbetet med intern kontroll och styrning endast delvis fungerar på ett ändamålsenligt sätt. Vi anser att det måste bli en tydligare koppling mellan riskanalys och arbetet med den interna kontrollen. Vi ser positivt på att det genomförs ett arbete för att förbättra, stärka upp och effektivisera arbetet med den interna kontrollen, samtidigt **bedömer** vi att det finns en **risk** i att nämnden inte är involverade i tillräcklig utsträckning i arbetet.

Verksamheten och organisationen är påverkad av coronapandemin. Verksamheten och organisationen har ställt om och anpassat sin verksamhet utifrån de förutsättningar som pandemin har medfört. Många av konsekvenserna som pandemin har medfört har hanterats men utsikterna för pandemins långsiktiga påverkan på verksamheterna är svårbedömda.

Revisionsfråga	Bedömning
Har nämnden en målkedja som säkerställer att det finns en tydlig koppling mellan kommunfullmäktiges politiska viljeinriktning och de aktiviteter som genomförs i verksamheten?	Ja
Har nämnden i internbudgeten disponerat budgetmedel på ett sätt som säkerställer behoven i basverksamheten och utvecklingsbehoven?	Ja
Har nämnden omdisponerat budgetmedel i prognoserna under året i syfte att möta förändrade behov?	Nej

Har nämnden redovisat till vilka ändamål budgetmedlen har använts och förklarat avvikelser mot budget och prognos?	Ja
Har nämnden följt upp och redovisat resultaten för delarna i målkedjan och kopplingen till den samlade bedömningen av måluppfyllelsen?	Ja
Har nämnden redovisat och beslutat om åtgärder i de fall verksamhetens resultat inte når planerade nivåer?	Ja
Har nämnden ett sammanhängande system för intern styrning och kontroll för alla delar i verksamheten?	Delvis
Har nämnden en dokumenterad riskhantering som synliggör förbättringsområden?	Delvis
Har nämnden haft en tillräcklig beredskap för att hantera corona-krisen och dess konsekvenser?	Omställning har gjorts och konsekvenserna för verksamheten har blivit mindre än befarat. Utsikterna för framtiden är svårbedömda.

Utifrån vår bedömning och slutsats rekommenderas arbetsmarknadsnämnden att:

- se över sina nämndindikatorer för att säkerställa att de har mätbara målvärden.
- säkerställa att de är delaktiga i arbetet med intern styrning och kontroll av verksamheten.

Örebro 2021-03-22
KPMG

Emma Garpenholt
Kommunal revisor

Bilaga 1 – Måluppfyllelse

Nämndmål		Vår bedömning
Medborgare	Arbetsmarknadsnämnden erbjuder ett professionellt bemötande och verksamheten har god tillgänglighet	
	Fler deltagare ska efter arbetsmarknadsnämndens insatser övergå från sysselsättning till egen försörjning	
	Samtliga deltagare ska efter arbetsmarknadsnämndens insatser ha fått redskap för att kunna försörja sig själva	1 av 2 indikatorer uppfylls ej 1 indikator är ej mätbar
	Antal hushåll i Linköping som uppbär försörjningsstöd ska minska till 2019–2022	
Verksamhet	Effektiv resursanvändning genom bland annat digitaliserade och automatiserade processer	1 av 2 indikatorer uppfylls ej 1 indikator är ej mätbar
Ekonomi	Avtalstrohet vid inköp	
	Kostnadseffektiva arbetsmarknadsåtgärder	
	Ekonomi i balans	
Medarbetare	Goda arbetsplatser	
	Framgångsrikt chef- och ledarskap	
	Nya vägar för (tryggad) kompetensförsörjning	