

Dokumentbeteckning Digitalt trygghetslarm		
Ansvarig funktion Objektledare VSOA	Rutinansvarig Välfärdsteknikteamet	Upprättad datum 2016-11-10
Gäller för Utförare hemtjänst	Remiss/samråd Ej aktuellt	Reviderad datum 2025-05-23

Manual; I-Care Online- funktionsövervakning, digitalt trygghetslarm

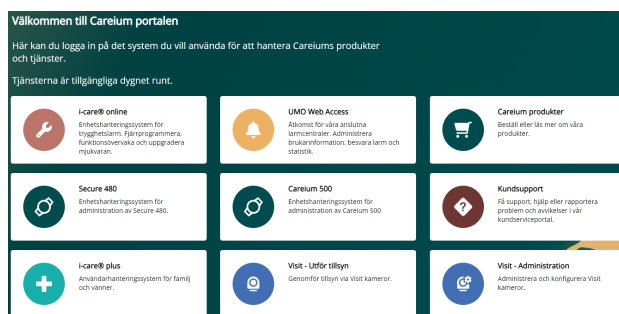
I I-Care Online, Careiums IT-stöd för funktionsövervakning av digitala trygghetslarm, ska verksamheten kontrollera status var fjärde timme, dygnet runt, på verksamhetens trygghetslarm. Careium är Linköpings kommuns leverantör av larmmottagning

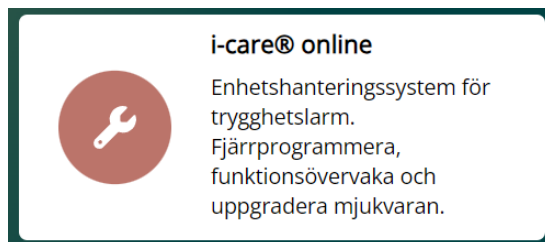
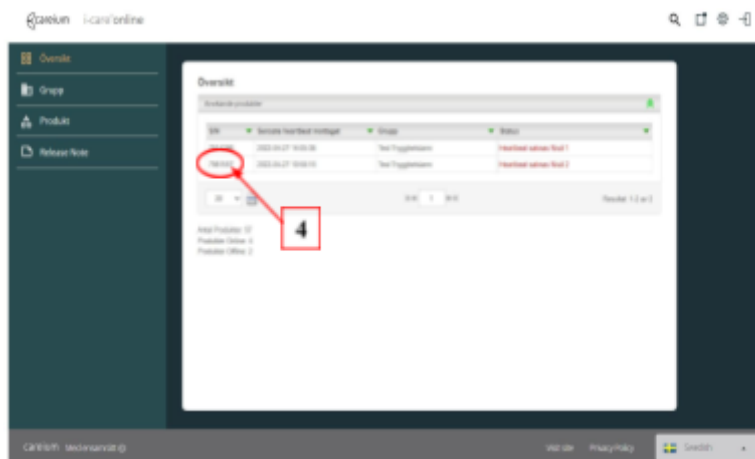
Det åligger varje verksamhet att uppkomna aviserade störningar på larm kontrolleras och åtgärdas.

Se; *“Rutin: I-Care Online; Hantera och åtgärda aviserade störningar, digitalt trygghetslarm”*. Återfinns på utförarwebben, se länk nedan.

Kan ej verksamheten åtgärda uppkommen störning, meddela Välfärdsteamet (Larmgruppen), se; *“Rutin; Felanmälan av digitalt trygghetslarm”*. Rutinen återfinns på utförarwebben, se länk nedan.

1. Logga in på I-care online, se länk nedan.



2. Klicka på rutan:**3. Ange användarnamn och klicka på “Logga in”.****4. Översiktsvy över pågående störningar på larm kommer fram. (Står det “INGEN PRODUKT HITTADES”, finns inga störningar vid denna tidpunkt).****6. Klicka på larmets serienummer för en mer detaljerad vy av störningen, samt vilken brukare som är registrerad på larmet.**

7. Detaljerade vyn visar information om (förutom brukarens namn och adress):

a) **Signalstyrka:**

Larmets signalstyrka till GSM-nätet. GSM-signalens värde anges på en skala 1-31, där 1 är lägst och 31 är högst. Signalstyrkan ska vara 15 eller mer för att signalen ska vara tillfredsställande

b) **Grupp:**

Vilken hemtjänstgrupp larmet tillhör.

c) **Senast mottagna Heartbeat:**

Datum och tidpunkt när störningen på larmet uppstod.

d) **Strömläge:**

Vilket strömläge (driftläge) larmet hade när störningen uppstod.

Batteri: Larmet har övergått till batteridrift, ex vid strömavbrott.

Nätström: Larmet har ej kontakt med GSM-nätet.

e) **Status:**

Heartbeat saknas Nivå 1: Larmet har ej haft kontakt med el-nätet alternativt GSM-nätet under 15 minuter.

Heartbeat saknas Nivå 2: Larmet har ej haft kontakt med el-nätet alternativt GSM-nätet under 60 minuter.

Produkt - Produktdetaljer	
Produkt Information	
Serienummer	7914266
Produkttyp	CareIP Mobile
Larm-ID	45371000127282
Anslutningstyp	GPRS (2G)
a → Signalstyrka	31
MSISDN	+45371000127282
ICCID	89450421160114014214
Senast status heartbeat	2022-04-27 13:12:33
Mjukvaruversion	1.3.2.1
Leverantör	SE-Doro Care
Organisation	SE-Linköping
b → Grupp	Test Trygghetslarm
c → Senast mottagna heartbeat	2022-04-27 14:05:05
d. Nätström → Strömläge	Nätström
Heartbeat intervall	2
Nätverksregistreringstyp	Roaming
Nätverkskod	Telenor (Vodafone) (24024)
e. ● Heartbeat Nivå 1 → Status	● Heartbeat saknas Nivå 1
Arbetsstatus	Inga arbeten i kö

Produkt - Produktdetaljer	
Serienummer	7981557
Produkttyp	CareIP Mobile
Larm-ID	45371000521142
a → Anslutningstyp	GPRS (2G)
Signalstyrka	24
MSISDN	+45371000521142
ICCID	89450421161020147924
Senast status heartbeat	2022-04-27 10:28:06
Mjukvaruversion	1.3.2.0
Leverantör	SE-Doro Care
Organisation	SE-Linköping
b → Grupp	Test Trygghetslarm
c → Senast mottagna heartbeat	2022-04-27 10:58:15
d. Batteri → Strömläge	Batteri
Heartbeat intervall	2
Nätverksregistreringstyp	Roaming
Nätverkskod	Telia Mobile (24001)
e. ● Heartbeat Nivå 2 → Status	● Heartbeat saknas Nivå 2
Arbetsstatus	Inga arbeten i kö

Man kan även söka fram och titta på larm som inte har någon pågående störning.

- Klicka på förstöringsglaset.
- Skriv in larmets serienummer, sju (7) siffror, nollan (0) först i serienumret tas bort, klicka på sök.



Detaljerad vy på aktuellt larm kommer fram

Produkt - Produktdetaljer	
Produkt Information	
Serienummer	7906424
Produkttyp	CareIP Mobile
Larm-ID	45371000120597
Anslutningstyp	GPRS (2G)
a → Signalstyrka	31
MSISDN	+45371000120597
ICCID	89450421151208028897
Senast status heartbeat	2022-04-28 12:17:26
Mjukvaruversion	1.3.2.0
Leverantör	SE-Doro Care
Organisation	SE-Linköping
b → Grupp	Test Trygghetslarm
c → Senast mottagna heartbeat	2022-04-28 12:23:27
d. Nätström → Strömläge	Nätström
Heartbeat intervall	2
Nätverksregistreringstyp	Roaming
Nätverkskod	Telenor (Vodafone) (24024)
e. ● Online (ingen störning) → Status	● Online
Arbetsstatus	Inga arbeten i kö

Länkar

I-Care Online: www.icareonline.com

Rutin; I-Care Online; Hantera och åtgärda aviserade störningar, digitalt trygghetslarm: www.linkoping.se/ehalsa, "puff" Trygghetsskapande teknik via välfärdsteknikteamet- rutiner, manualer, blanketter. Under rubrik: *Digitalt trygghetslarm*

Rutin; Felanmälan av digitalt trygghetslarm: www.linkoping.se/ehalsa, "puff" Trygghetsskapande teknik via välfärdsteknikteamet- rutiner, manualer, blanketter. Under rubrik: *Digitalt trygghetslarm*

Ändringslogg

2024-04-01: Reviderad ansvarsrubrik utifrån ny förvaltningsorganisation.

2024-04-01: Ändrad utifrån ny rutinmall

2024-04-01: Uppdaterad utifrån reviderad rubriksättning

2025-05-23: Reviderat innehåll