

Nyhetsbrev Juni 2020

Användarstöd

Loggutdrag

Som vi tidigare informerat om så drar Användarstöd endast riktade loggar. Detta beror på att loggutdrag/statistikutdrag tar mycket kapacitet i Treserva och detta orsakar en ”seghet” för samtliga användare. I och med uppdateringen den 18/5 ska detta ha förbättrats men det återstår ytterligare tester innan vi kan dra dessa loggar. Samtliga inskickade loggar kommer att dras när vi gjort bedömningen att kapaciteten blivit förbättrad. Som vanligt lägger vi upp information om detta på anslagstavlan i Treserva.

Behörigheter i Treserva och TES

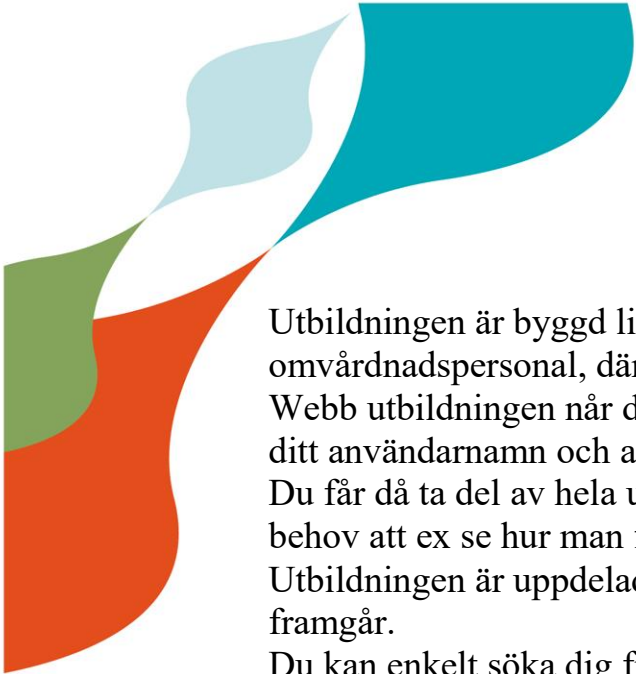
Vi vill påminna samtliga verksamhetsombud (VO) att se över alla behörigheter över sommaren, både för Treserva och TES. Som VO kan du inte administrera chefer och samordnares behörigheter i Treserva men du kan se när i tiden den går ut så titta gärna på deras stoppdatum också. Vid behov skickas då en behörighetsblankett till oss. Det är också viktigt att verksamhetsombuden täcker för varandra i semestertider.

Tänk på att lägga på TES på medarbetarens profil i Treserva *innan* du skickar in behörighetsblanketten till Användarstöd. Om detta inte görs så får vi ingen träff på personen i TES och gör inte ett nytt försök att lägga på behörigheten förrän dagen efter.

Påminnelse: Tänk på att endast lägga ”Omvårdnadspersonal/TES” på profilen när ni lägger till ”PERSONAL(utförarens namn). Och glöm inte att se till att huvudrollen ALDRIG är Omvårdnadspersonal/TES. Kontakta Användarstöd om ni tycker det är krångligt att lägga behörigheten.

Utbildning för verksamhetsombud

Inom snar framtid kommer du som är blivande verksamhetsombud/redan har rollen i Treserva ”verksamhetsombud” kunna ta del av nya webb utbildningen för verksamhetsombud.



Utbildningen är byggd likt nytt utbildningsmaterial för omvårdnadspersonal, där du kan ta del av utbildningen i din egen takt. Webb utbildningen når du via Utvecklingsportalen, där du loggar in med ditt användarnamn och anmäler dig själv.

Du får då ta del av hela utbildningen som du kan återgå till när du har behov att ex se hur man förlänger omvårdnadspersonals behörighet.

Utbildningen är uppdelad i boxar med både film och information i text framgår.

Du kan enkelt söka dig fram till ett visst moment för att få se en film i hur man skapar en genomförande journal.

Utbildningsmaterialet är öppen för alla men för att du ska få behörighet att utföra momenten behöver ansvarig verksamhetschef skicka in en behörighetsansökan till Användarstöd där det framgår att du har slutfört utbildningen med det aktuella datumet och med ansvarig chefs underteckning på att du ska ha behörigheten. Behörighetsblanketten finner du på Användarstödshemsida

<https://www.linkoping.se/utforarwebben/vard-stod-och-omsorg/it-och-e-halsa/anvandarstod/blanketter/>

Ändringsförfrågningar under sommaren

Vi påminner om att inga ändringsförfrågningar hanteras under sommaren. Vi påbörjar arbetet med inkomna förfrågningar efter den 15/8 igen.

Debitering

Tidsplan debitering

Viktigt att ni håller tidplan, finns under ikonen ”Ugglan” i Treserva. Ni **måste** beräkna/sammanställa innan ni godkänner.

Glöm inte att kontrollera era debiteringsjournaler

Telefonsupport

Debiteringen är den enda enheten inom Användarstöd som har telefonsupport.

Resterande enheter tar endast emot supportärenden genom

”Supportformulär” som ni hittar på www.linkoping.se/anvandarstod

Lås och larm (Välfärdsteamet)

Teamet har ingen information att delge i detta nyhetsbrev.

HSL

Utbildningskonceptet för HSL-personal är uppdaterat och ligger på Användarstöds hemsida.

Support

För att komma i kontakt med Användarstöd (**för frågor om t.ex. behörigheter, Treserva och TES m.m.**) skickar du ett supportformulär som du finner på www.linkoping.se/anvandarstod. Formulären bevakas under kontorstid, kl. 08.00-16.00 (08.00-15.00 juni, juli, augusti).

Det är av största vikt att du anger ditt eget för- och efternamn, mail eller telefonnummer samt ditt användarnamn i formuläret.

Det går också bra att faxa in dokument till oss på 013-26 31 47 eller scanna/maila till levereravardomsorg@linkoping.se

Feedback

Ni vet väl om att det finns möjlighet att lämna feedback till oss från vår hemsida? Glöm bara inte bort att lämna kontaktuppgifter om ni vill ha återkoppling på er tanke/åsikt.

*Vi på Användarstöd önskar er en riktigt
bra sommar!*

