

# Läkarkontakt och kontakt med leg. personal

Förvaltning: Social- och omsorgsförvaltningen  
Dokumenttyp: Direktiv inom Hälso- och sjukvård  
Dokumentansvarig: Medicinskt ansvarig sjuksköterska  
Dokumentnamn: Läkarkontakt och kontakt med leg. personal  
Utfärdad: 2010  
Reviderad: 2011, 2012, 2014  
Dnr: 2013-363

## Innehåll

Kontakt med läkare och legitimerad personal	3
Akuta tillstånd	3
Icke akut tillstånd	3
Läkarkontakt	3

## Kontakt med läkare och legitimerad personal

Omsorgspersonal ska vid behov alltid vända sig i första hand till ansvarig distriktssköterska/sjuksköterska (dsk/ssk) när en persons tillstånd förändras. Tjänstgörande dsk/ssk bedömer om läkare ska kontaktas. Om tillståndet kräver akut läkar-/sjukhusinsats och ansvarig dsk/ssk inte finns tillgänglig, ska personalen ringa 112 för ambulanstransport.

Lokala rutiner ska finnas där det tydligt framgår vilka telefonnummer som gäller dygnets alla timmar vid behov av dsk/ssk/läkare. Verksamhetschefen är ansvarig för att rutinen är tillgänglig och att den är känd av all personal. Det ska aldrig råda tveksamheter om vad som gäller vid akuta eller icke akuta sjukdomstillstånd.

### Akuta tillstånd

Dsk/ssk avgör i akuta situationer om patienten behöver uppsöka akutmottagning. I vissa akuta situationer kan omsorgspersonalen kontakta ambulans och informera dsk/ssk. Dsk/ssk ska alltid kontaktas före eller direkt efter om en boende skickats till sjukhus av omsorgspersonal. Dsk/ssk ansvarar för att kontakta anhöriga/närstående och att rapportera uppgifter till sjukhuset via Meddix.

### Icke akut tillstånd

Dsk/ssk ska upprätta en omvårdnadsanamnes på alla patienter. I anamnesen ska det framgå vem som är den enskildes läkare. Det ska dokumenteras i anamnesen om den enskilde önskar att närstående ska informeras vid förändringar i hälsotillståndet. När dsk/ssk bedömer att en patient behöver läkarkontakt ska hen kontakta den läkare som har ansvar för den enskilde. Jourtid kontaktas jourläkare.

### Läkarkontakt

Dsk/ssk har ett eget medicinskt ansvar, vilket innebär att hen situation ska kunna bedöma och avgöra när läkare behöver tillfrågas eller kallas. Tjänstgörande dsk/ssk ansvarar för att patientens behov av läkarkontakt tillgodoses.