

2025-09-16

Vård-och omsorgsförvaltningen

Dnr: VÄN 2025-312

Utbildning och behörighet i Treserva för nyanställd Legitimerad personal

I Linköpings kommun används verksamhetssystemet Treserva för dokumentation inom HSL. All legitimerad personal ska delta i grundutbildning (två dagar) genomförd i Linköpings kommun för att få fullgod kunskap om patientjournalen, systemet och dess användningsområden.

Medarbetaren behöver inte ha behörigheten klar i Treserva för att kunna gå utbildningen.

Medarbetaren har möjlighet att få fullständig (även kallad tillfällig) behörighet i Treserva innan grundutbildningen. Verksamheten har då ansvar för att säkerställa nedanstående punkter innan medarbetaren dokumenterar självständigt i systemet. Samma rutiner gäller för medarbetare som är anställda en kort period.

Medarbetaren:

- Tar del av introduktionsfilmer (se nedan).
- Får hjälp att hitta manualer och andra dokument via [Användarstöds](#) och [MAS/MAR](#) hemsida.
- Får handledning och genomgång av verksamhetens dokumentation i Treserva.

Verksamhetschef och handledare håller en tät dialog med nyanställd medarbetare.

Verksamheten ansvarar även för genomgång av övriga system (ex. Cosmic Link, NPÖ, ROS, Senior Alert, BPSD etc) då dessa inte ingår i grundutbildningen för Treserva.

Introduktionsfilmer

Introduktionsfilmerna hittas på Kompetensportalen. Sök på "Introduktion Treserva - Legitimerad personal" i utbildningskatalogen. Mer information om hur du når Kompetensportalen finns här

<https://www.linkoping.se/utforarwebben/vard-stod-och-omsorg/digitalisering/anvandarstod/utbildningochbehorighet/>

Anmälan

För användare i Egen regi med Linkomkonto

Anmälan till grundutbildning sker i Kompetensportalen där planerade tillfällen och tillgängliga platser visas. Sök fram utbildningen "Treserva Grundutbildning - Legitimerad personal" via Utbildningskatalogen. Kompetensportalen nås via denna länk

2025-09-16

Vård och omsorgsförvaltningen

Dnr: VÄN 2025-312

<https://linkoping.sabacloud.com/>. Kompetensportalen nås också via Linweb. Länken finns nere till höger på startsidan. Välj Inloggning som personal.

Bemanningsföretag är välkomna att låta sin personal gå utbildningen i förväg oberoende anställning hos Linköpings kommuns vårdgivare.

Anmälan för externa användare och anmälan åt annan person eller reservationer

Se instruktioner på användarstöds hemsida här:

<https://www.linkoping.se/utforarwebben/vard-stod-och-omsorg/digitalisering/anvandarstod/utbildningochbehorighet/>

Behörighet

För att få behörighet i Treserva ska en behörighetsansökan skickas in via Självbetjäningssportalen. Länk finns på [Användarstöds hemsida](#). Ansökan ska sedan godkännas/attesteras av chefen samt att medarbetaren ska godkänna med BankID via en länk som skickats till angiven mailadress. Medarbetaren behöver ha ett linkom-konto innan ansökan kan skickas in.

Det finns möjlighet att få behörighet i Treserva fram till nästa planerade utbildningstillfälle (även kallad tillfällig behörighet). För att få förlängd behörighet måste medarbetaren delta på nästkommande utbildningstillfälle. Ange vilket datum som utbildningen ska genomföras på behörighetsblankett i Självbetjäningssportalen.

Observera att om inte utbildning genomförs förlängs inte behörigheten. Medarbetaren kan bara få tillfällig behörighet **en gång** innan genomförd grundutbildning.

Frågor hänvisas till [Användarstöd](#)