

FAQ - Tillsyn med stöd av digital trygghetskamera under Corona-pandemin

- **Hur har insatsen *tillsyn* och *tillsyn natt* under Corona-pandemin förändrats?**

Under pågående Corona-pandemi ersätts de fysiska tillsynsbesöken. Dagtid ersätts tillsynen med telefonservice och nattetid med digital tillsyn med stöd av en digital trygghetskamera.

- **Vad är syftet?**
 - Minska smittspridning genom färre fysiska besök.
 - Minskat resande för hemtjänstpersonal.
 - Frigöra personalresurser för att dessa ska finnas tillgängliga för mer omfattande omvårdnadsinsatser samt täcka upp för personalfrånvaro som följer av den rådande pandemin.
 - Bibehålla tryggheten och integriteten för de äldre och möjliggöra fortsatta tillsynsbesök även om personalresurser behöver omfördelas.
- **Vilka brukare omfattas?**
 - Alla brukare som har hemtjänstinsatsen tillsyn och tillsyn natt.
 - Säbo VB som nyttjar tjänsten digital tillsyn med stöd av trygghetskamera under Corona-pandemin.
- **Vem har fattat beslut om att insatsen ska förändras?**

Ordförande och vice ordförande i Äldrenämnden har på delegation av Äldrenämnden fattat beslut om att insatsen *Tillsyn* ska förändras under pågående Corona-pandemi. Beslutet är förlängt av Äldrenämnden vid två tillfällen, den 24/9 och den 17/12 2020.

- **Varför erbjuds tjänsten digital tillsyn nu?**

Social- och omsorgsförvaltningen följer utvecklingen löpande för att kunna möta utmaningar både på kort och lång sikt. Att minska smittspridning och säkra personalresurser är prioriterade områden. I och med Corona-pandemin har nu ett akut behov av ökad digitalisering uppstått, framförallt gällande tillsyner. Social- och omsorgsförvaltningen har särskilt beaktat att berörda brukare av tillsyn normalt ingår i riskgruppen för Covid-19 och därför behöver skyddas särskilt.

- **Under vilken tidsperiod gäller förändringen?**

Enligt beslut i Äldrenämnden den 17/12 2020 gäller beslutet t.o.m. den 30/9 2021. Tidsperioden kan komma att förändras utifrån rådande situation.

- **När sker förändringen?**

Installationer av trygghetskamerorna påbörjades under vecka 15 2020 och därefter följer ett successivt införande vartefter brukare beviljas insatsen tillsyn natt. Tillsyn dagtid genom telefonservice påbörjades under vecka 15 2020.

- **Är förändringen frivillig?**

I det beslut som är fattat framgår att insatsen kommer att förändras till digital tillsyn alternativt telefonservice. Där trygghetskamera inte är ett lämpligt alternativ eller där samtycke inte är möjligt kan undantag göras, men det ska vara så få som möjligt.

- **Hur går installationen av trygghetskameran till?**

Montör från kommunens Valfärdsteam kontaktar brukaren enligt de kontaktvägar aktuell verksamhet uppger vid beställningen och bokar tid för installation. Trygghetskameran monteras i bostaden, riktad mot sovplatsen. I anslutning till trygghetskameran behöver ett eluttag finnas. Montören har med sig grenuttag. Vid installationstillfället genomförs ett funktionstest tillsammans med leverantör, där trygghetskamerans funktion samt brukaruppgifter och tillsynstider verifieras. Informationsbrev om digital tillsyn lämnas till den enskilde samt en skylt om att kamerabevakning sätts upp. Informationsbrev och skylt finns på språken svenska, engelska, persiska, arabiska samt somaliska. När trygghetskameran är installerad och funktionstestad, kontaktas verksamheten om att fr.o.m kommande natt ersätts de fysiska tillsynsbesöken mot digitala tillsynsbesök.

- **Hur genomförs den digitala tillsynen?**

Trygghetskameran aktiveras under de tidpunkter som den fysiska tillsynen skulle ha genomförts. Tidpunkten för genomförandet är en cirkatid. Övrig tid är kameran avstängd. Om brukaren inte befinner sig i monitoreringsområdet görs en ny tillsyn efter cirka 15 minuter. Om brukaren fortfarande inte syns i monitoreringsområdet kontaktas personal från hemtjänsten som kontaktar brukaren via telefon eller genom ett fysiskt tillsynsbesök, beroende på de överenskommelser som finns mellan brukare och hemtjänst.

Tillsyn görs enbart vid de tillfällen som ordinarie tillsyn skulle ha genomförts. Tillsynsfönstret är cirka 30 minuter. Ingen ljudupptagning sker och inga bilder sparas.

Information om trygghetskameran: för att trygghetskameran ska få ett större monitoreringsområde kan den rotera 180 grader åt båda håll. Trygghetskameran vrids bortåt/uppåt då ingen digital tillsyn utförs.

Genomförandet av den digitala tillsynen på Säbo VB ansvarar verksamheten för att utföra. Genomförandet av digital tillsyn hanteras enligt verksamhetens lokala rutiner.

- **Vad händer om larmcentralen noterar att jag inte mår bra eller har ramlat?**

Vid avvikelse, det vill säga om den enskilde inte ser ut att må bra eller har ramlat kontaktar larmcentralen hemtjänstutföraren enligt angivna eskaleringsvägar. Hemtjänsten hanterar informationen som ett larmrop och kontaktar brukaren via telefon eller genom ett fysiskt tillsynsbesök.

- **Kan man ha olika eskaleringsvägar för trygghetslarm och trygghetskameror?**

Nej. Eskaleringsvägarna måste vara samma för trygghetslarm och trygghetskameror. Verksamheten uppger tre (3) eskaleringsvägar (kontaktvägar) som larmoperatör på larmcentralen använder vid larmrop eller avvikelsehantering.

- **Vem genomför den digitala tillsynen?**

Tillsynen inom hemtjänsten genomförs av behörig larmoperatör på larmcentral. Det är endast behörig larmoperatör som har tillgång till trygghetskameran. Larmcentralens personal omfattas av sekretess och får därför inte förmedla information vidare annan än till berörd verksamhet.

Genomförandet av den digitala tillsynen på Säbo VB ansvarar verksamheten för. Behörigheter för vem/vilka av personalen som ska kunna genomföra digital tillsyn via trygghetskamera sker via behörighetstilldelning. Behörighetstilldelningen hanteras enligt verksamhetens lokala rutiner.

- **Hur kontaktar larmcentralen hemtjänstverksamheten?**

Vid avvikelse eller då brukaren inte är synlig i monitoreringsområdet kontaktar larmcentralen hemtjänstutföraren genom att ringa verksamheten. Inget SMS skickas.

- **Vad kostar tjänsten digital tillsyn?**

Tjänsten medför ingen extra kostnad för den enskilde utan brukaren betalar enbart ordinarie hemtjänsttaxa för tillsyn.

- **Kommer biståndsbeslutet att förändras?**

Nej. Den enskilde behåller insatser tillsyn i sitt biståndsbeslut, men genomförandet av insatsen kommer att förändras under angiven period.

- **Vad innebär tillsyn dagtid med telefonservice?**

Brukare som idag har biståndsbeslut på insatsen tillsyn dagtid kommer att få sin tillsyn ersatt med telefonservice.

- **Hur genomförs telefonservicen?**

Telefonservice kommer att genomföras av personal inom hemtjänsten på de tider där den fysiska tillsynen skulle ha genomförts enligt samma rutiner och förfarande som man idag genomför insatsen telefonservice.

- **Vad kostar tjänsten telefonservice?**

Tjänsten medför ingen extra kostnad för den enskilde utan brukaren betalar enbart ordinarie hemtjänsttaxa för tillsyn. Det innebär inte heller någon förändring i beslut för den enskilde utan man behåller sitt tidigare biståndsbeslut om tillsyn

- **Hur ska samtycke hanteras?**

Verksamheterna informerar den enskilde om förändringen av insatsen. Informationsbrev finns på utförarwebben <https://www.linkoping.se/ehalsa>

- **Hur säkerställs det hos leverantören att larmoperatör hos larmcentralen har utfört den digitala tillsynen?**

Vid varje arbetspass finns en planering för samtliga digitala tillsynsbesök som ska genomföras. Medarbetarna bockar av när den digitala tillsynen utförts. I slutet på varje arbetspass kontrolleras att samtliga tillsynsbesök är ”avbockade” för att säkerhetsställa att alla tillsyner genomförts. Samtliga tillsyner loggas/registreras med operatörs-id och tid.

- **Kan utföraren begära loggutdrag?**

Ja, utförare kommer att kunna begära ut loggkontroller från leverantören via Social- och omsorgsförvaltningen. Blankett för detta och rutin finns på <https://www.linkoping.se/ehalsa>