



Ställd till:
Fastighetsägare, Linköpings kommun

Information om trygghetsskapande teknik för flerfamiljshus

Linköpings kommuns Omsorg och Äldreförvaltning kontaktar er som fastighetsägare med anledning av att ni har kunder, hyresgäster som har behov av hemtjänst och trygghetsskapande insatser. Med det som utgångspunkt har Linköpings kommun upphandlat digital nyckelhantering. Funktionen digital nyckelhantering beskrivs på sidan 2.

Leverantören Tunstall har åtagit sig att leverera funktionen digital nyckelhantering på entréer/portar, så kallade gate-lås på flerfamiljshus. Det sker på uppdrag av Linköpings kommun.

Leverantörens ansvar

Tunstall ansvarar för att monteringen av gate-lås sker på ett fackmannamässigt och professionellt sätt. Funktionen är batteridrivna och integrerar ej med passersystem. Det behöver genomföras en enkel installation i portarna för berörda fastigheter. Tekniken används i många kommuner och bidrar till att den enskilde kunden ges en ökad trygghet.

Linköpings kommuns åtagande

Linköpings kommun säkerställer att du som fastighetsägare och de befintliga låsfunktioner som finns i era fastigheter ej påverkas av leverantörens installation. I de eventuella fall som fel eller skador sker på fastighetsägarens passersystem och att dessa kan härledas till leverantörens gate-lås tillser Linköpings kommun att fastighetsägaren ersätts samt hålls skadefri baserat på de kostnader som uppstått vid återställande av befintligt passersystem.

Fastighetsägaren

För att leverantören ska kunna komma in på fastigheterna behöver vi få tillgång till tagg/digital nyckel. Du som fastighetsägare kan läsa mer här: www.linkoping.se/ehalsa - rubrik "Mobilt arbetssätt inom vård & omsorg".

Omfattning och tid

Installationerna påbörjas den 9 januari 2017 och kommer att pågå löpande med utgångspunkt i att nya kunder ansluter.

Vem kontaktar dig som fastighetsägare?

Omsorg och Äldreförvaltningen tar en första kontakt med fastighetsägaren via telefon och/eller e-post. Se kontaktuppgifter, sida 2.

John Fristedt
IT-utvecklingschef
Linköpings kommun
Omsorg och Äldreförvaltningen

Funktionsbeskrivning för digital nyckelhantering

Ökad säkerhet – ökad trygghet

Med digital nyckelhantering behövs inga fysiska nycklar eller kort bäras med. Det är heller inga pinkoder att komma ihåg. Istället sköts allt användarvänligt och säkert i en mobilapplikation via digitala nycklar. Detta gör att inga nycklar kan tappas bort, stjälas eller kopieras. Därmed ökar tryggheten för den boende då ingen obehörig kan ta sig in.

Funktionen finns både på fastighetens port och kundens ytterdörr. Åtkomst och möjligheten att öppna ett lås är behörighetsstyrt och spårbart. Spårbarhet innebär att du som fastighetsägare kan begära ut en logg över vem som passerat en specifik port i aktuell fastighet.



Kontaktuppgifter till Linköpings kommun

Telefon: 013-20 57 00

Telefontid: Vardagar 9.00 - 11.30

E-post: Klicka: [Skicka e-post till Användarstöd](#)

Postadress: Box 356

581 03 Linköping

Besöksadress: Drottninggatan 16

[Drottninggatan 16 på karta](#)

Webbadress:

<http://www.linkoping.se/anvandarstod>