

## **Informationsmaterial, Digital tillsyn med stöd av trygghetskamera inom hemtjänsten under Corona-pandemin**

### **Del 1 - Information om insatsen kameratillsyn**

Äldrenämnden i Linköpings kommun fattade i april 2020 beslut om att insatsen tillsyn natt under Corona-pandemin genomförs digitalt med stöd av en trygghetskamera i de fall där kommunen bedömer att det är möjligt.

Detta i syfte att:

- Minska smittspridning genom färre fysiska besök.
- Frigöra personalresurser inom hemtjänst för att dessa ska finnas tillgängliga för mer omfattande omvårdnadsinsatser som följer av den rådande pandemin.
- Bibehålla tryggheten för dig under rådande omständigheter.

För dig som har ett biståndsbeslut på insatsen tillsyn natt övergår din insats per automatik till Digital tillsyn med stöd av trygghetskamera om kommunen bedömer att det är möjligt.

### **Hur fungerar Digital tillsyn med stöd av trygghetskamera?**

Utifrån ditt biståndsbeslut och dina behov bestämmer du och din hemtjänst vid vilka tidpunkter den digitala tillsynen ska genomföras. Valfärdsteamet inom Linköpings kommun kommer att ta kontakt med dig för att installera trygghetskameran i din bostad. Trygghetskameran placeras i riktning mot din sovplats.

Personal från larmcentralen som arbetar på uppdrag av Äldrenämnden i Linköpings kommun utför den digitala tillsynen på avtalade tider. Övrig tid är kameran avstängd. Tillsynstiderna är cirkatider. Om personal från larmcentralen vid tillsynen inte ser dig utförs ytterligare en andra tillsyn cirka 15 minuter senare. Om du fortfarande inte syns efter detta kommer personal från larmcentralen att kontakta din hemtjänst. Hemtjänsten genomför då ett fysiskt tillsynsbesök eller annan åtgärd beroende på de överenskommelser som finns mellan dig och din hemtjänst.

Information om trygghetskameran: för att trygghetskameran ska få ett större monitoreringsområde kan den rotera 180 grader åt båda håll. Trygghetskameran vrids bortåt/uppåt då ingen tittar på dig.

Tjänsten Digital tillsyn under Corona-pandemin medför ingen extra kostnad för dig som har biståndsbeslut på tillsyn natt. Du betalar enligt ordinarie hemtjänsttaxa för tillsyn. Linköpings kommun lånar kostnadsfritt ut utrustningen till dig. Du har alltid rätt att aktivt motsätta dig trygghetskamera och då avsäga dig din trygghetskamera. Då tillgodoses istället ditt behov på annat sätt. Vid frågor/önskemål kontakta din hemtjänstutförare.

## **Del 2 - Information om den personuppgiftsbehandling som följer av kameratillsyn**

Du har kameratillsyn, därför har du fått en skylt på vilken det framkommer att det i ditt hem finns en trygghetskamera. Det är viktigt att din skylt är placerad så att besökare kan se att du har trygghetskamera. Utöver skylten, lämnar vi även denna information som du har rätt till enligt dataskyddsförordningen (GDPR).

Kameratillsynen innebär att dina personuppgifter kommer att behandlas av Äldrenämnden i Linköpings kommun. Personuppgiftsbehandlingen utförs bland annat i syfte att tillhandahålla dig den insats som du blivit beviljad i ditt biståndsbeslut och för att minska smittspridning. Personuppgiftsbehandlingen utförs av folkhälsoskäl under Corona-pandemin i syfte att skydda aktuella riskgrupper. Den rättsliga grunden för personuppgiftsbehandlingen är allmänt intresse.

Bilderna från trygghetskameran sparas inte och ingen ljudupptagning sker. Endast behörig personal hos den leverantör som kommunen tecknat avtal med kan genomföra den digitala tillsynen.

Du har ett antal rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Du har rätt att kontakta oss om du vill ha information om de uppgifter vi behandlar om dig. Du kan även kontakta oss för att begära rättelse, för att begära att vi begränsar behandlingen, för att göra invändningar eller begära radering av dina uppgifter.

Du har även rätt att vända dig till tillsynsmyndigheten, Integritetsskyddsmyndigheten , med klagomål.

### **Kontaktuppgifter**

*Om du har frågor om personuppgiftsbehandlingen kan du vända dig till Äldrenämnden i Linköpings kommun som är personuppgiftsansvarig.*

Kontaktuppgifter till Äldrenämnden är:

Telefonnummer: 013-20 62 82

E-postadress: [aldrenamnden@linkoping.se](mailto:aldrenamnden@linkoping.se)

*Om du har frågor om dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen (GDPR) kan du kontakta dataskyddsombudet.*

Dataskyddsombudets kontaktuppgifter är:

Telefonnummer: 013-26 26 42

E-postadress: [dataskyddsombud@linkoping.se](mailto:dataskyddsombud@linkoping.se)