



Minnesanteckningar VO 23-12-18

digitaltmöte

*Ledord: Stödja, Delaktighet, Information, Stöd & Hjäl*p

Närvarande:

Leanlink: Elenor Brånstrand ssk, Madelene Rudén AT, Bengt Druid SG,

Leanlink LSS, Socialpsykiatri boende och KOPS:

Nytida/Klara kompetens:

Klara T:

Hammarlyck:

Bräcke Diakoni: Lovisa Svärd ssk, Emelie Nordén FT,

Norlandia:

Vardaga:Khorami Khogasteh AT

Attendo: Anna Milton ssk, Malin Zethraeus ssk

Vis Vitalis socialpsykiatri:

Demenscenter:

MAS/MAR:

Utvecklingsledare Hälso- och sjukvård: Anna-Karin Alex

Vi som sammankallar mötet: Louise Svensson IT-samordnare SOF Digitaliseringsenheten,
Malin Persson SSK Leanlink vård-vård/ SOF Digitaliseringsenheten, Annette
Mohlin-Johansson Digitaliseringsenheten

Verksamhetsuppdraget Verksamhetsombud

Stödja - Rapportera fel, stötta kollegor

Delaktighet - Utvecklingsfrågor, möten

Informera - Öka sin kunskap, föra vidare info

Stöd och hjälp - Dialog, frågor, utbildning

Föregående minnesanteckningar:

STÖDJA.

Användarfrågor:

FRÅGA: Behörighets ansökningar, papper eller digitalt

- SVAR/DISKUSSION: Ansökan sker digitalt via självbetjäningssportalen. Ansökan behöver attesteras av VEC för att sedan godkännas av användaren innan den kan hanteras av användarstöd. Användarstöd har sedan 2 dagar på sig att hantera ansökan.

FRÅGA: Kan man skriva ut en avvikelse?

- SVAR/DISKUSSION: Ja, från analysdelen kan man skriva ut. Klicka på ikon för utskrift där kan man sedan göra olika val beroende på vilken del av avvikelsen man vill skriva ut, välj avvikelse för att skriva ut hela.

DELAKTIGHET

Avvikelsemodul

Hur går det?

- Finns fel/brister? Inget som har upptäckts.
- Något som är svårt? Har inte gjort så många registreringar än, har än så länge inte upptäckt något som varit svårt. Deltagarna tycker att info som gått ut/finns är bra och att man hör av sig vid problem.

Påminner om

- Att använda "Sök händelse/avvikelse" när man söker upp avvikelser, inte Avvikelseanalys - Mitt Treserva- detta val inte används
- Använd alltid verksamhet HSL - oavsett vad avvikelsen handlar om. Omvårdnadspersonal ska inte/och kan inte välja verksamhet HSL längre - det kan komma frågor!
- välj alltid enhet TB eller ORD när man registrera avvikelse inom ordinärt boende, vårdboende väljer man alltid en enhet/vårningsplan patienten bor på
- på användarstöd hittas [filmer](#) och manualer kring [analys](#) och [registrering](#)

Kontaktvägar vec/samord HSL

Vi har en kontaktlista som vi använder för att kunna nå ut med info som berör leg personal, framförallt när det gäller olika Treserva frågor Gick igenom lista och justerad vid mötet utifrån de som deltog

Fraser rehab

Resultat-fras flyttad från AT till AT/SG

Om ni saknar fraser som har funnits hör av er

INFORMERA

Driftstopp TES

Planerat systemarbete och driftstopp i TES 20/12 22:00-02:00

Under pågående systemarbete så kommer inte TES vara tillgängligt.

Detta innefattar TES appen, TES webb och de digitala låsen.

Därför behövs de manuella rutinerna för fysiska nycklar under driftstoppet och efterregistrera besöken i TES efter driftstoppet.

Hälsoärendet

- Projektstart 15 januari
- Projektledare Eva Broman
- Troligt behov av workshops mm med personer från verksamheterna
- Visar bilder och diskuterar kring hälsoärendets utformning

Kommer att arbeta med detta under 2024 och kommer återkomma med mer info, mål är att införa det under 2025.

Utförrarwebb

- Startside uppdaterats med "puffar"
- Det ska bli tydligare med innehållsansvar på webben
- Vid återkoppling kring innehållet på användarstöds sida kan användarstöd kontaktas direkt.

Treserva App

Pilotprojekt pågår på Östgötagatan

Vad kan personalen se?

- De kan läsa vårdplaner och kan följa upp i vårdplaner
- De kan se personkort, överkänslighet, meddelandefunktionen
- De kan läsa/skriva i SOL journal, kan skapa och ta del av genomförande journal, skriva/läsa daganteckningar, ta del av uppdragsdokument,
- De kan inte söka HSL journal anteckningar

Cosmic Link

Träff med nyckelpersoner, inbjudan har skickats. Träff 15/1- 24. Viktigt att man i verksamheterna har nyckelpersoner, se över detta i verksamheterna och meddela detta till Anna-Karin Alex alternativt funktionsbrevlåda MAS

- Enhetskoppling - påminner om vikten av att lägga till enhets koppling i personalkortet i Cosmic beskrivs i [manual](#)

Fråga ställd kring enhetskoppling vid enbart rehab insats hjälpmedel - Anna Karin återkommer med svar om detta

- Lägg till aktör akutmottagning vid inmeddelande

ROS (Remisser och svar)

Har pågått pilotprojekt under hösten som fallit väl ut, förhoppning om breddinförande under våren

Finns önskemål om stöttning, handledning i arbetsgruppen på er arbetsplats kring Treserva och dokumentationsfrågor kontakta Louise och Malin

Vårens möten 2024:

6/2 fysiskt Emriksgata - obs tisdag

19/3 digitalt

29/4 fysiskt Emriksgata

4/6 digitalt