



Välkomna på verksamhetsombudsträff!

Användarstöd 2023-08-29

Agenda

Välkomna på verksamhetsombudsträff för utförare!

- Aktuellt från Användarstöd
- Aktuella supportfrågor
- Möjlighet att diskutera frågor från verksamhet enskilt

Tänk på att vi ses flera från olika verksamhet och att vi på grund av sekretess däremellan därför inte kan diskutera personuppgifter.



Användarstöds hemsida

- Användarstöds hemsida, www.linkoping.se/anvandarstod
Hemsidan går också att nå via Ugglan i Treserva

Nyheter på hemsidan

- Nytt utseende på första sidan
- Manual och instruktioner kommer att uppdateras inom kort!



Uppgradering Treserva

- Uppgradering planeras till oktober 2023
- Det kommer vara en större uppgradering och byte av servrar samtidigt, det kommer vara ett längre servicefönster och mer information kommer närmare

Fel som enligt leverantör ska åtgärdas

- Dokument i Genomförandewebb är inte längre synliga på person utan måste sökas fram och kan just nu inte redigeras. Åtgärdas vid uppgradering i höst.



Aktuellt

- Fysiska uppföljningsträffar för verksamhetsombud finns att boka i samband med e-utbildningen via Utvecklingsportalen, man behöver ha gått e-utbildningen och träffen är frivillig!
 - Länk här: <https://esmaker.net/nx2/s.aspx?id=53a80dee9c99>
- Upphandling av verksamhetssystem är pausad tillsvidare på grund av omorganisation av nämnder och förvaltningar
- Återkoppling om 3000-mila service,
 - Vi har fått en rapport från CGI och håller på att prioritera punkterna
- [Uppföljning av ärendehanteringssystem](#) - Behörigheter, loggutdrag, ändringsförfrågan, allt ska gå via Självbetjäningssportalen! Länk till Självbetjäningssportalen finns på Användarstöds hemsida



Aktuellt

- Minskad bemanning i Användarstöd, Jessica går på tjänstledighet och Anette Göransson har gått i pension.



Aktuella supportfrågor

- Om personalen inte finns i Personalbank men ändå inte att lägga till, kontakta Användarstöd. Om det kommer ett meddelande om att användarnamnet inte är unikt så finns personen som användare sedan tidigare, men kontot kan vara låst.
- Gäller främst hemtjänst efter 1 maj. Vi ser att många uppdrag tas emot på fel överenhet, om ni får ett uppdrag skickat till en överenhet som är fel, ta inte emot uppdraget utan meddela handläggarna så får de återkalla uppdraget och skicka till rätt överenhet. Handläggarna har fått en lista med över- och underenheter.
- Det förekommer just nu ett fel i Linköpingsspecifika rapporten Genomförda insatser totalt, tre datum är helt tomma på tid. Felsökning pågår av leverantör.



Möjlighet till diskussion

- En fråga om dokumentation lyftes och hänvisades till Socialstyrelsen webbplats där kunskapsstöd och riktlinjer för dokumentation går att hitta. Användarstöd hanterar frågor om funktioner i och felsökning av IT-stöden. För rutiner och dokumentation är det verksamheten som ansvarar.

