

## **Rutin: Utförande av digital tillsyn med stöd av trygghetskamera under pågående Corona-pandemi som utförs av Doro larmcentral, ordinärt boende.**

### ***Utförande av digital tillsyn som utförs av Doro larmcentral***

Den digitala tillsynen utförs av behörig larmoperatör på Doro larmcentral genom att kameran aktiveras under ett tidsfönster på 30 minuter på de tidpunkter som den fysiska tillsynen skulle ha genomförts.

Om larmoperatör på Doro larmcentral inte ser brukaren vid tillsynen utförs ytterligare en tillsyn inom 15 minuter.

Om brukare fortfarande inte syns vid andra tillsynen, vid konstaterad fallolycka eller exempelvis om brukaren sitter bredvid sängen, kontaktas hemtjänsten av larmoperatör från Doro larmcentral. Hemtjänstpersonal ska då agera utifrån rutin vid upptäckt av avvikelse vid tillsyn.

Två trygghetskameror vid behov installeras till samma brukare. Exempelvis brukare som vanligtvis befinner sig i en annan del av bostaden periodvis under natten.

Är brukaren inte synlig vid den första tillsynen i trygghetskamera 1, försöker larmoperatören att istället genomföra tillsynen i kamera 2. Om brukaren fortsatt inte syns görs ytterligare en tillsyn efter ca 15min först i trygghetskamera 1 och därefter i trygghetskamera 2. Totalt kan det alltså genomföras dubbelt så många tillsyner om det finns 2 st trygghetskameror i bostaden. Vilken trygghetskamera tillsyn skall utföras på i första respektive andra hand, meddelas till Doro larmcentral i samband med installationen av trygghetskamerorna.

När trygghetskameran är aktiverad, d.v.s. när den digitala tillsynen genomförs och personal tittar i den riktas kameraögat mot sovplatsen. Övrig tid är kameraögat riktat mot taket.

Verksamhetsområde:  
Digital tillsyn under  
Coronapandemin

Upprättad av:  
Krisledning SOF

Datum:  
2020-04-04

Version:  
2021:2

Reviderad av:  
Välfärdsteamet

Reviderad datum:  
2021-04-01

Det är endast behörig larmoperatör på Doro larmcentral som har tillgång till trygghetskameran. Larmcentralens larmoperatörer omfattas av sekretess och får därför inte förmedla information vidare annat än till berörd verksamhet.

### ***Rutin vid upptäckt avvikelse av digital tillsyn utförd av Doro larmcentral***

Upptäcks avvikelse vid genomförandet av digital tillsyn utförd av Doro larmcentral kontaktas hemtjänstpersonal via telefon utifrån de kontakttuppgifter och eskaleringsvägar som lämnats till larmcentralen.

Följande information överlämnas från personal på larmmottagningen till berörd personalgrupp inom verksamheten:

- brukarens namn, personnummer och att fysisk tillsyn behöver genomföras samt orsak till att fysisk tillsyn behöver genomföras.

Avvikelse som upptäcks av Doro larmcentral vid utförandet av digital tillsyn kan exempelvis vara:

- Brukare syns ej i monitoreringsområdet vare sig vid första eller andra tillsynen.
- Larmcentralen uppmärksammar fallolycka.
- Brukare sitter bredvid sängen.
- Brukare ser ej ut att vara välmående.
- Trygghetskameran kopplar ej upp.

Hemtjänstpersonalen agerar då enligt rutin för larmanrop. Hemtjänstpersonal ska då genomföra ett fysiskt tillsynsbesök. Aktuell verksamhet ansvarar för att den fysiska tillsynen genomförs.

Akuta larmanrop ska åtgärdas inom 20 minuter i tätort, och inom 40 minuter utanför tätort.